

滚滚车流中的那一抹“交通执法蓝”

——鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队服务保障保通保畅保供工作纪实

本报记者●李谱新 通讯员●王雅楠

今年以来,在疫情多发散发的严重影响下,全国多地遭受着经济下行的巨大压力,特别是进入第二季度以来,部分地区的经济数据甚至出现了负增长。然而,鄂尔多斯市却一枝独秀,人均GDP由2021年上半年的9.47万元增长到2022年上半年的11.84万元,位居全国第一。作为我国重要的能源输出基地,交通运输系统的贡献值不言而喻,在滚滚车流中的那一抹“交通执法蓝”,则更为闪耀夺目。



阳光执法。

1 科技在治超一线闪光

7月16日上午10时,鄂尔多斯市杭锦旗S215线K204+245m处彩旗飘扬,人潮涌动。鄂尔多斯市交通运输局副局长新吉乐图、杭锦旗副旗长张扣成共同为设在此处的赛台超限检测站揭牌,标志着杭锦旗境内新建的四个固定超限检测站和五个科技治超非现场执法点同步启动。至此,鄂尔多斯初步建成了由13个固定检测站和24套非现场执法点组成的科技治超网,以不停车超限检测非现场执法为主体,以超限检测站路警联合执法为依托的现代化治超新模式初具雏形。

鄂尔多斯市不仅是国家重要的能源输出基地,同时也是西北地区异常活跃的投资建设热土,四通八达的公路运输网覆盖全市辐射周边省区,每天通过公路运输的各类物资中仅煤炭就高达百万吨,运输车辆8万余辆,承担着广东、上海、浙江等全国18个省区(市)煤炭保供的艰巨任务。公路在物流保通保畅保供中的作用极其重要,同时也给超限超载治理工作带来前所未有的压力和严峻的挑战。

如何更好地保护路产和维护路权,保障人民生命财产安全,如何做好全国18个省市区煤炭运输保通保供工作?鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队在深入调研和实践探索后找到了破题关键:科技治超是实现精准治超、保通保畅的必由之路。

在“互联网+”智慧治超的牵引下,该支队打出了科技治超新模式与传统的源头治超、固定站点治超、高速入口治超、路警联合治超相结合的“组合拳”,有效解决了执法力量不足、超限车辆绕行以及“人情执法”“选择性执法”等问题。

“我市累计投入资金近1亿元,对非现场执法点安装了动态称重、宽高检测、车牌识别及抓拍、视频监控、信息发布、站级非现场执法检测软件,已实现‘车无感知、人不见面’的全天候不停车检测。对7个固定治超站采取‘预检+精检’方式进行升级改造,全面增加了预检测、高精度自动检测、防逃逸、站场监控系统。非现场执法点的超限率由38%下降至4.2%,固定超限检测站超限率始终控制在2%以下,国省干线优良路率保持在65%以上,未发生因超限超载运输引发的交通安全生产责任事故。”该支队治超科长折鑫自豪地告诉记者。

在实现治超模式的华丽转身之后,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队又瞄准了下一个发展目标,《鄂尔多斯市货物运输车辆超限超载监督管理治理条例(草案)》已呈送至市人大常委会审议,《鄂尔多斯市科技治超三年规划(2023—2025年)》初稿已完成并报至市交通运输局,继续加大投入,力争到2024年实现非现场治超点国省干线全覆盖,建成全国科技治超示范基地。

2 阳光执法彰显法治温情

切实转变执法就是罚款的观念,坚决禁止重罚轻教的错误做法,不仅有悖依法行政的基本要求,同时也不利于保通保畅保供工作的顺利开展。

结合交通执法领域突出问题专项整治、安全生产三年行动、执法队伍素质提升三年行动以及保通保畅保供工作要求,该支队在认真梳理行政权力事项的基础上,逐步完善各类执法工作流程,对照行政执法公示制度、执法全过程制度、重大执法决定法制审核等制度,不定期对全市行政执法案卷开展评查工作,使恪守合法行政、合理行政、程序正当、高效便民、诚实守信、权责统一等依法行政基本要求落地落实,有效推进了执法工作规范化、公开化、透明化、标准化。

为了更好地服务交通运输保通保畅保供工作,该支队还通过微信公众号及其他载体对外发布公告,广泛征求社会各界对交通行政执法领域在改进作风、推动工作等方面的意见和建议,及时掌

握自身短板。该支队领导和相关部门负责人经常深入基层一线调研,面对面与执法服务对象沟通,进一步梳理和找准工作的着力点和发力点,并及时对群众反映强烈的问题进行集中整治。

服务态度好不好,执法质量高不高,群众最有发言权。该支队持续落实减免或减轻行政处罚等7方面23条具体措施,深化“轻违不罚”“首违不罚”和告知承诺制等人性化执法方式,积极打造“有温度的鄂尔多斯”执法服务品牌。

“E路阳光”是该支队自主研发的,自治区范围内率先打造的一款互联网线上监督平台,与“一路阳光”谐音,既包含了对服务对象的美好祝福,也注入了阳光执法的服务理念。全体交通执法人员在执法的过程中胸前均佩戴印有阳光执法监督二维码的标牌。群众通过手机扫码就可获知该执法人员的姓名、执法证编号以及部门等信息,并对其执法行为、执法态度、工作作风等作出评价,该评价信

息将同步传至“E路阳光”交通运输综合行政执法监督平台。平台则根据执法相对人的评价反馈信息,对执法人员的执法质量进行打分。

在疫情防控的特殊时期,“E路阳光”有效拉近了执法人员与服务对象的距离,使执法人员在执法理念上,逐步实现从人治思维向法治思维转变,从依令行政向依法行政转变,对内形成了自动化、常态化的监督考核和评价体系,对外则形成了和谐互助的执法服务生态,极大提升了保通保畅保供服务水平。

实现执法服务水平和群众满意度双提升,是法治交通建设的题中应有之义,也是全体交通执法人员孜孜以求的奋斗目标。近日,司法部官网公布了全国行政执法先进集体表彰名单,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队位列其中。这是该支队被交通运输部授予全国2021年法治政府部门建设先进集体称号后荣获得又一殊荣。

3 “司机之家”情暖旅途

2022年9月4日,《人民日报》第二版发表了“保供稳链畅通循环(大督查在行动)”一文,文中对鄂尔多斯市在辖区主干道建设“司机之家”“司机驿站”,为司机提供免费洗澡、免费洗衣、食品加热等多项贴心服务公开点赞。

准格尔旗暖水乡煤炭资源丰富,G18荣乌高速、国道109一级公路和省道244线三大运输主干线贯穿全境,日均货运车辆流量达6000余台,承担着全国10个省区(市)4540万吨煤炭保供任务。由鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队建设的暖水“司机之家”位于G18荣乌高速暖水收费站出口300米处,是三大运煤专线的交汇点和暖水煤炭物流园区的接驳点,是鄂尔多斯市第一个国省干线服务区以外的“司机之家”。

“司机之家”占地面积600平方米,站内开通了无线网络,设置了休息区、母婴室、棋牌室、有声图书馆等功能区,可为过往的大货车司机提供淋浴、洗衣、如厕、免费疫情防护物资、道路维修救援等综合服务。装饰一新的“司机之家”功能齐全,设备完善,处处散发着家的温馨。

鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队准

格尔旗二大队郭永忠大队长告诉记者,“交通物流是畅通国民经济循环的重要一环,特别是在煤炭保供的工作压力下,广大司机朋友比以前更辛苦。工作强度高、饮食不规律、停车休息不安全等问题一直牵挂着支队领导的心。这个‘司机之家’今年8月18日正式运行,虽然才一个月的时间,却受到了越来越多司机朋友的喜爱。我们将充分依托这一阵地,努力做好服务保障工作,切实改善货车司机的从业环境,把暖心服务送到了他们的心坎里,让‘司机之家’真正成为他们在旅途中可信任的‘家’。”

据了解,今年以来,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队按照“关爱货车司机·创建有温度的鄂尔多斯”工作要求,提出了“小切口、硬措施,可落实、能持续”的发展思路,全面推动保通保畅保供各项工作落地落地,累计在全市重点路段、基层执法站所设立“司机之家”6个、“司机驿站”8个、党员先锋岗18个,在满足货车司机“吃口热饭、喝口热水、冲个热水澡、睡个安稳觉、停次放心车”等基本需要的基础上,主动聚焦这一群体“急愁难盼”问题,不断探索特色服务功

能,稳步提升他们的出行体验感和满意度,进一步优化了交通运输营商环境,树立了交通运输执法良好的窗口服务形象。

记者在采访中了解到,为了提高执法服务效率,合理利用现有资源,各路政巡查中队将部分超限检测站、“司机之家”“司机驿站”作为执法服务临时“办公室”和执法人员解决午餐、补充体力的“加油站”。就近服务群众,就地解决问题,货车司机不再因一些琐碎的小事前往大队办理。同时,执法人员也无需将时间浪费在往返大队的路上。交通执法的智慧在细微之处闪闪发光。

骐骥一跃,不能十步;弩马十驾,功在不舍。在服务保通保畅保供的滚滚车流中,鄂尔多斯市全体交通执法人把初心融入血脉,把忠诚刻在心间,把使命扛在肩头,风雨兼程、实干笃行、奋楫争先,向党和人民交上了一份合格的时代答卷。

