

共治共建:绘就基层治理“同心圆”

——鄂尔多斯市东胜区罕台镇市域社会治理工作掠影

本报记者●王雅妮 通讯员●阿斯哈●刘甜

村规民约上墙,典型模范上榜,生活质量上升,法律服务上门,这是住在鄂尔多斯市东胜区罕台镇的居民们耳闻眼见的生活镜头。近年来,罕台镇深入贯彻落实市域社会治理现代化总要求,在推动“五治共建”的同时,充分调动着社会专业人才与城镇社会组织等多元力量,有效联动,实现了基层治理和服务保障的齐头并进、双向提升。

不遗余力 解纷在基层

“由于罕台镇离城区较近,近年来落地实施的项目比较多,且有铁路和高速公路穿过,再加上二轮土地承包过程中存在的界定上的争议等等,所以我们镇涉及到征地拆迁类型的矛盾纠纷比较多,根据这个实际情况,我们一直在积极探索化解矛盾纠纷的有效方式。”采访中,罕台镇党委委员、组织委员阿斯哈说道,“我们聘请基层有威望的老人、老干部参与到村民的矛盾调解工作中,还建立了组织机构齐全的调解委员会,形成了镇、村、社三级联调机制。”

今年5月,罕台镇布日都梁村袁家梁社王某某圈养100多只羊,因管理不善跑出羊圈,踩踏啃食了邻居某某家的玉米,给庄稼造成了不同程度的破坏。双方因赔偿问题协商不通,继而引发矛盾纠纷。布日都村委得知此事,第一时间邀请罕台镇平安建设办工作人员、以及村调解委员会有威望的老人到户依理依情、依法依规对双方当事人进行调解,经过调解,王某某认识到自己的错误,双方签订了调解协议书,王某某承诺日后会严格管理自己圈养的羊,确保不发生类似的事情,并同意赔偿某某玉米损失款6000元,调解双方对调解结果均非常满意。

各类问题的解决得益于罕台镇在调解工作中作出的诸多努力。近年来,罕台镇坚持实践新时代“枫桥经验”,完善人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作模式,及时解决苗头性倾向性问题,

不断提升依法依规化解矛盾纠纷能力。

据阿斯哈介绍,罕台镇全力推进矛盾纠纷联合调解中心建设,组建了镇、村级人民调解员队伍13支,人民调解工作室1个,吸纳平安建设志愿者150余人,形成了“三调对接”的矛盾纠纷大调解工作路径,还引入了法律咨询和心理咨询服务,形成了镇、村(社区)上下联动、村、社区跨区域协作、疑难复杂问题专项工作组重点推动的矛盾纠纷化解工作体系,努力做到“小事不出村,大事不出镇”。

便捷高效 联动全覆盖

大厅内,前来办理业务的群众脚步匆匆,不时传来相关业务的咨询声和工作人员耐心地解答声。“开展党员关系转接、城乡居民基本养老、医疗保险收缴、特困人员救助供养、重点优抚对象生活补助申请、城乡居民最低生活保障申请等业务,这里都可以办理。”罕台镇行政审批和便民服务中心工作人员介绍道,“罕台镇行政审批和便民服务中心于2020年5月投入运行。”

据介绍,服务大厅内设有劳动保障、卫生健康、建设审批、民政救助、农牧林水、退役军人、法律援助、税务服务、党员服务、综治服务、机动服务等11个服务窗口。罕台镇深入推进经济发达镇行政管理体制改革,开展权力清单、责任清单和公共服务事项清单标准化体系建设工作,严格对照清单标准规范,逐条比对、逐条确认,审核梳理并向社会公布行政权力事项204项,从

办事依据、办理流程、责任事项、监督检查等方面,进一步明确了权力运行程序、规则和权责关系,使94项便民服务事项实现“最多跑一次”。

“来这办个业务可方便了,不用往远跑,不用多次跑,我们现在有啥业务都想来这儿办。”前来办理业务的群众笑着说,“现在,很多业务在服务代办点就能办理了。”

原来,为搭建便民高效、服务优质的行政审批和公共服务办事平台,罕台镇按照便民服务中心便民服务代办点标准化建设任务清单要求,以村(社区)党群服务中心为载体,实现了12个村(社区)便民服务代办点建设全覆盖,积极完善上下联动、功能完善、服务优质、管理有效的行政服务网络,为基层群众提供项目齐全、标准统一、便捷高效的政务服务,进一步提升了服务党员和群众的能力和水平。

“一网统管” 推选“主人翁”

盛夏的微风中,一群孩子在追逐嬉戏,充满童真的笑声打破了村里的静谧,看着洁净的村道,掩映的绿枝,听着孩子们的朗朗笑声,一旁的家长们露出了幸福的笑容。远处的先进典型景观墙上图文并茂,印着村里“道德模范”“身边好人”“最美庭院”“十星级文明户”的图画,印着村民们如今的幸福生活。

“我们‘五治共建’的其中一项理念,就是增强村民们的主人翁意识,让他们参与到社会治理当中,就是‘自治’。”阿

斯哈说,“罕台镇以‘自治’为抓手,规范引导村(社区)建立红白理事会、村(居)民议事会、道德评议会等群众组织,小事大家提,大事共同议,参与到共建共治工作中,村民们的积极性就能提高不少。”

在调动村民积极性,让村民成为基层治理的实践者之外,罕台镇结合辖区实际,将镇域划分为51个基础网格,8个专属网格,每个网格至少配备1名基础网格员,建设成镇、村(社区)、组(居)“三级联动”的基层社会治理实战平台,通过聚焦平安稳定、聚力基层基础、聚合各类网格,实现了便民事项“一网通办”社会事务“一网统管”、矛盾纠纷“一网化解”,形成了人在“网”中走、事在“格”中办的基础服务格局,使基层社会治理工作真正落到了实处。

“下一步,罕台镇认真学习宣传贯彻党的二十大精神,将进一步提高市域社会治理现代化试点工作的创新力,有力发挥镇、村(社区)两级综治中心联动处置实效,不断提高基层社会治理系统化、社会化、精细化、法治化、智能化水平,打造魅力罕台样板,推动构建‘大网格、大联动、大防控、大调处、大平安’的共建共治共享治理新格局。”把建设方案标为重点,把群众利益放在心上,市域社会治理这篇文章,罕台镇长耕不辍。



建立“三色台账” 提升工作质效

包头市固阳县委政法委开展“爱包头、做贡献”主题活动

金山讯 为深入贯彻落实党的二十大精神,扎实开展“爱包头、做贡献”主题实践活动,包头市固阳县委政法委倡树“有解思维”,建立红、橙、绿“三色台账”分类管理措施,以清仓销号为目的,开展各项工作精准提醒督办,促进工作盯紧压实、争先晋位。

“三色台账”设置的督办事项有重点业务、重要文件、重要会议、重要安排及目标考核等具体内容,有明确的工作要求、分管领导和责任股室,并配以醒目的标识贴督办提醒。

“红色台账”紧盯重点不放松。通过任务分解摘出分管领域、涉及股室需要重点盯紧的工作任务,纳入一台一账统一管理,时刻提醒干部绷紧工作弦。“红色台账”提醒需要及时完成的要及时完成,不能完成的要解释说明,并与上级部门及时沟通。对于已办结并趋于常态化的重点任务、中心工作,调整为橙色台账,持续跟踪办理。

“橙色台账”抓实问题整改。针对上级督导反馈的整改意见建议及日常工作中查摆的自身薄弱环节,纳入橙色台账统一管理,上紧“紧箍咒”,以“有解思维”推动问题解决。由委员会、书记办公会集

体研讨存在的问题,结合工作实际查摆自身、举一反三,提出整改清单、逐条制定整改措施、明确整改时限、坚持责任到人,逐项击破。对转变为常规性工作管理的,橙色台账及时调整至绿色台账,按照常规性工作定时开展督办。

“绿色台账”保障常规工作不漏项。将当前重点工作及橙色转变为常规性工作的和委机关各项常规性业务统一纳入常规“绿色台账”,根据委机关各股室范畴及工作特性,精准预判各项工作重要环节时间节点,及时进行督促提醒,做到不缺、不漏、不迟。每周定时将各项工作推进情况和下周工作安排进行梳理并记入“周工作台账”,提交办公室汇总,并于每周五下午予以通报,实现各项工作有序推进。年度所有任务都经督办完成后,取消标注颜色。

“通过‘三色台账’,让工作落实有了‘探照灯’、任务滞后‘提示灯’,任务推进‘指引灯’,在干部队伍内可创优状态,凝心聚力,形成工作比、学、赶、超的良性氛围,把精力集中到谋事干事上来,以实实在在的工作成效践行党的二十大精神。”

(肖明)

厨师长客串理发师 解决执法人员“头等大事”

本报记者●李谱新 通讯员●常娇娇

“Tony老师不营业的第N+1天,想你”。在鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队杭锦旗大队的微信群里,有不少男同志吐槽“不得已而长发飘飘”的无奈。

原来,自10月6日杭锦旗打响新冠肺炎疫情防控阻击战以来,该大队执法人员全员坚守在抗疫一线,很多男同志至今都没回家,更没有时间打理头发,导致大部分人“长发飘飘”。

因疫情防控需要,包括理发在内的服务行业大多闭门歇业。为了解决执法人员的“头等大事”,该大队赛台超限检测站的厨师长李师傅主动提议,愿意为大家提供免费理发服务。

李师傅一边不太熟练地操作着手中的推子、剪刀和梳子,一边耐心询问“顾客”对发型的要求,一边拿着镜子让“顾客”找问题,然后再根据“客户”的要求反复修剪,直到“客户”满

意为止。

理发的过程中,有执法人员开玩笑说,理发工具太古老,手工推子已过时,急需更新换代;也有人立即表示反对,认为理发工具的先进与否并不起决定作用,重要的是手艺高低。简单落后的工具,非专业的操作手法,解决了同事们当下的“头等大事”。理发现场笑声不断,气氛融洽而热烈,并引得其他同事纷纷在微信群里争相预约,线上线下的的人气居高不下。

疫情虽然隔开了人与人的距离,但却拉近了心与心的距离。经过李师傅的精心修剪,执法人员重新焕发了神采和朝气,以崭新的精神面貌和高涨的士气继续投入到交通运输保障与疫情防控工作中去。

