

包头市市域社会治理现代化工作巡礼 ——

“五治”激发基层治理新活力 奋力书写平安建设新答卷

——包头市九原区市域社会治理工作纪实

本报记者●刘琪

基层治理是国家治理的基石。基层强则国家强，基层安则天下安。一个国家的治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层，党和国家的大政方针能否真正落到实处，关键也要看基层。近年来，包头市九原区把抓基层、打基础作为长远之计和固本之策，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑“五治融合”为指导，着力在党建引领网格化服务管理、矛盾调处、精神文明建设、信息化建设等方面大施良策，将小区建设成群众安居乐业、文明和谐的幸福家园，为包头市经济社会高质量发展夯实了基础、创造了稳定的社会环境。



“九原区社会治理中心”揭牌。 赵茹艳摄



观摩团观摩九原区社会综治中心。 赵茹艳摄

1 政治引领 夯实基层治理根基

加强基层治理，始终坚持党的领导。为扎实推进平安九原建设，九原区委政法委主动担当，靠前指挥。区委主要领导挂帅市域社会治理现代化暨平安九原建设工作领导小组组长，多次召开会议研究部署，深入基层调研指导，协调推动解决问题。平安建设领导小组统筹谋划，实体运作，各成员单位积极参与、深度融合，全面建成平安建设三级协调机制，形成了党委领导、政府负责、部门配合、齐抓共管、统筹推进市域治理相关工作的良好局面。

市域社会治理现代化暨平安九原建设工作领导小组印发了《推进市域社会治理现代化暨平安九原建设工作领导小组工作规则》，建立了《平安建设工作联席会议制度》，全面推行“区级一月一调度、街镇一周一反馈”工作机制，形成了问题联治、工作联动、平安联创的良好局面。同时，还制定了《九原区“3+10+N”矛盾纠纷调处化解工作机制》，构建起矛盾纠纷排查基层化、限时办结规范化、调处化解全员化的工作格局，形成了问题联治、工作联动、平安联创的良好局面。

同时，九原区创新“微网格”治理模式，推行“楼栋（单元）长”制，采取“1+1+N”模式配备网格力量，为每个楼栋、每个单元选用楼栋（单元）长，吸纳“五老”人员常态“进格”，真正将“微网格”落在单元内，穿透楼宇、直达户室，确保单元长既管得到、又管得动，构建了无死角、全覆盖、高精度的网格化治理体系新模式。



检查疫情防控工作。 芦波摄

2 法治保障 筑牢基层治理第一道防线

法治是国家治理体系和治理能力的重要依托，九原区优化公共法律服务供给，筑牢基层治理“压舱石”。该区成立了自治区首家企业合规法律服务中心，组建了包头市首家家庭教育指导工作站，建成了14个法官工作站、29处法官便民联系点以及九原工业园区法律服务联系点和非公经济法律服务站，并在赛汗街道设立“共享法庭”，为8个苏木镇（街道）、公共法律服务中心配置公共法律服务终端，实现苏木镇（街道）、工业园区法官工作站全覆盖，“互联网+公共法律服务”全覆盖，真正打通了服务群众“最后一公里”。

“九原区投资550余万元在九原区党政大楼西副楼一楼打造了区级社会治理中心，由政法委、司法局、信访局常驻，公检法派员轮驻，并将多部门资源统筹融合，建立“9+N”调解模式，“9”代表政法、组织、公安、民政、司法、住建、人社、卫

健、信访9个部门，“N”为其他行政职能部门，推行“中心吹哨、部门报到”工作机制，实现了社会治理事项受理、分流、办结、反馈有效衔接。“九原区委政法委副书记额尔登图介绍道。为了更好地把矛盾化解在社区，让纠纷消弭于萌芽，九原区依托区、苏木镇（街道）、嘎查村（社区）三级社会治理中心调解组织网络，整合各层次多方力量，在区人民法院设立诉调对接中心，在公共法律服务中心成立律师调解工作室，在信访局成立信访事项人民调解委员会，在派出所设立调解室，在各苏木镇（街道）调委会设立“企业纠纷调处”和“信访事项调处”窗口，打造了“马希泉”“党员斌斌”“俊莲”等多个个人工作室，形成了矛盾纠纷“大调解”、调处体系“大融合”的工作格局，成功调处各类矛盾纠纷2184件，诉前化解各类矛盾纠纷3359件。



改善社区环境。 赵茹艳摄

3 德治教化 激发基层治理新活力

法治以强制规范整饬秩序，德治以价值认同感染人心。近年来，在一次次道德模范、最美家庭、最美媳妇、最美先锋党员等评选活动中，九原区涌现出一个个先进典型，引领群众向上向善。韩天喜等3个家庭荣获包头市2021年度“十星家庭示范户”，王伟韬等3人荣获2020—2021年度包头市优秀志愿者，内蒙古自治区新时代生态环境建设志愿服务九原大队荣获2020—2021年度包头市优秀志愿服务组织……以身边人身边事教育引导群众崇德向善、见贤思齐，九原区形成了崇尚先进、争当先进的新风貌。

近年来，九原区依托新时代文明实践站，大力弘扬家庭美德、职业道德和社会公德，把尊老爱幼、扶残助残、和谐和睦、诚实守信等内容，融入实践基地的法治文化宣传服务平台、理论政策宣讲平台、文艺文化服务平台、青少年教育平台等公共服务设施中，在主题活动和日常解说等方面，积极宣传法律法规、党的政策、地区道德模范人物先进事迹，加强社会主义核心价值观观念宣传阐释，形成了良好的社会风尚。



督导调研社会治理工作开展情况。 赵茹艳摄

4 自治强基 推动基层治理源动力

自治是基层社会运行的重要方式和依托，是基层社会充满活力的重要源头。九原区在624个网格的基础上，大力发展微网格，将网格再细化为1758个微网格，采取“1+1+N”模式配备网格力量，使得每个楼栋、每个单元都选用楼栋（单元）长，并吸纳“五老”人员常态“进格”，真正将“微网格”落在单元内，穿透楼宇、直达户室，确保单元长既管得到、又管得动，构建了无死角、全覆盖、高精度的网格化治理体系新模式。

为了零距离收集社情民意，为群众送警力、送法律，九原区各社区将网格员和社区民警的工作进行捆绑整合，在党群服务中心设置警务工位，实行“一村一辅警”警务模式，做到了社区有格、格中有警、任务到岗、责任到人，实现了警务工作与社区工作的互促双赢，切实提升了基层治理精细化水平。



化解矛盾纠纷。 赵茹艳摄

5 智治赋能 激活基层治理驱动力

作为新时代社会治理创新的技术驱动力，智能化为基层社会治理开辟了新的空间，创造了新的模式，使基层社会治理能力现代化成为可能。近年来，九原区努力推进信息化建设，激活基层治理驱动力。在“人和·九原”智慧信息网格管理平台中搭建了市域治理平台，设置了嘎查村（社区）网格员服务，实有人口服务管理、矛盾纠纷调处、社会治安防控、重点人群管控、特殊人群服务、视频监控等实用性功能，并向苏木镇（街道）、嘎查村（社区）开放相应端口和权限，让大数据联通基层，推进社会治理智能化平台向下延伸，运用大数据手段加强对风险隐患的智能化监测预警，提升基层指挥、调度、处置能力，实现社区服务“零距离”，社会管理“全覆盖”，居民诉求“全响应”。

同时，依托“人和·九原”智慧信息网格管理平台，整合了公安公共数据资源、人民法院调解平台、内蒙古公共法律服务智能化一体平台、司法局公共法律服务自助终端等各级各类数据资源，建成了集联合接访、公共法律服务、矛盾纠纷调处三个中心为一体，具备视频研判室、心理咨询室、法律专家调解室三个功能室，融合指挥调度、风险研判、矛盾化解、治安防控、网格管理等功



检查疫情防控工作。 芦波摄



安全护校。 赵茹艳摄