

国务院联防联控机制有关专家——

解读保障群众看病就医需求问题

当前,疫情防控的工作目标是保健康、防重症,当务之急是保障好群众的就医需求。各级医疗机构正在优化流程、扩容资源、增加力量,统筹做好疫情防控、新冠患者救治和日常医疗服务,全力解决群众的急难愁盼问题。

如何进一步扩大医疗资源和医疗服务供给、更好满足人民群众看病就医需求?日前,国务院联防联控机制有关专家针对群众关心的看病就医问题进行了解答。

问:部分地方存在医疗资源紧张、群众就医困难等情况,这个问题如何解决?

答:近一段时期以来,发热门诊的诊疗需求增加比较快,供需矛盾比较突出。对此,我们采取了一系列措施。

第一,进一步扩大医疗资源和医疗服务供给。我们要求所有二级以上医院和基层医疗卫生机构都要开设发热门诊或者发热诊室。截至12月15日,全国二级以上医院开设发热门诊超过了1.5万个,基层医疗卫生机构设置发热门诊或者发热诊室超过3.5万个。发热门诊就诊流程进一步简化,为患者开具药品提供方便,进一步提高了服务效率。北京、上海、安徽、江苏、山东等地利用方舱医院、体育馆等设施,开放临时发热门诊,极大地缓解了发热患者

就诊问题。各地正在按要求升级改造定点医院、亚定点医院,扩容改造二级以上医院重症资源。

第二,推动分级诊疗,构建合理的就医秩序。一方面,在城市以医联体为载体,在农村以县域医共体为载体,推动实施新冠肺炎以及其他医疗服务工作的分级诊疗工作。让城乡三级网以及医疗机构落实各自的功能定位。基层主要是实施健康监测,特别是重点人群的健康监测和健康管理;二级医院提供技术、人力各方面的支持保障,满足一般诊疗需求;三级医院重点满足急危重症患者的诊疗需求。

第三,大力推动互联网医疗服务。通过互联网医疗,为问诊患者开具相应处方,通过线下第三方配送提供相应的药品。同时,我们也要求医疗机构提供24小时线上咨询用药指导,以及分时段预约诊疗服务,从而削减就诊高峰,减少人员聚集,降低群众线下就诊交叉感染风险。

第四,不断优化发热门诊、普通门诊以及住院就医的流程。通过优化就医流程,为人民群众看病就医提供更大便利。

问:医疗机构是否开设了面向新冠病毒感染者专门的诊疗区域?急危重症患者是否

能够得到及时诊疗?

答:我们要求所有医疗机构都要接诊核酸阴性和阳性的患者。比如,上海要求所有的医院门诊都要区分核酸阳性接诊区域和核酸阴性接诊区域;在急诊设置诊疗区和缓冲区;对于急危重症患者,由市级医疗机构进行接诊,同时进一步扩容和改造重症医疗资源。北京、武汉、杭州、南京、南昌等多个城市,都要求医院在普通门诊设置核酸阴性诊疗区域和核酸阳性诊疗区域。在急诊,有48小时核酸阴性证明,直接进入抢救区域;没有48小时核酸阴性证明的,进入缓冲区域,提供相应的医疗急救服务。各地都强调对于急危重症的患者,不得以任何理由拒诊或者推诿。

问:有网友反映在居家隔离期间有紧急就医需求,打了120迟迟不来。这个问题如何解决?

答:近期,各地急救120热线呼叫量有所上升,个别地方还出现了呼叫资源紧张、急救车调派困难等一些情况。一方面,冬季是心脑血管疾病、呼吸道疾病高发季节,本来就会出现季节性120呼叫量大幅度上升的情况。但是,也有一部分电话是新冠重症甚至无症状感染者,这方面的需求挤占了宝贵的120急救资源。

一方面,我们要求基层医疗卫生机构要及时公开咨询电话,让群众尽可能利用基层医疗机构解决常规咨询问题。同时,我们要求基层医疗机构对空巢独居的老年人、孕产妇、有基础疾病的患者、血液透析患者等特殊人群,建立台账,做好必要的医疗服务保障。另一方面,做好相应的转诊衔接工作。希望各方积极配合,把急救资源留给行动不便或者急危重症患者使用,保障120生命通道始终高效畅通。

问:如何提高互联网医疗对老年人的友好度?

答:为了更好地满足老年人的看病就医的需求,我们要求医疗机构互联网医疗服务平台进行适老化改造,简化网上预约流程,方便老年人使用互联网医疗服务。同时,增加家人代为预约诊疗或者互联网诊疗问诊的渠道和选择。比如,四川大学华西医院的互联网医院进行了适老化改造,通过人脸识别、人工智能辅助、语音录入、增加人工服务座席等方式,方便老年患者选择互联网医疗服务。

(据《人民日报》白剑峰)

便民 服务

使用社交软件相互谩骂互毁名誉

谁是赢家?



因意气之争便将恶言恶语、谩骂诋毁内容发布到抖音账号上,令众人围观,谁应负相应的法律责任?近日,河南省西平县人民法院便审结了这么一宗名誉权纠纷案件,并判决侵权双方公开道歉并消除影响。

夏某、杜某均系“抖音”软件用户,二人曾分别与“某大哥”系网络好友。“某大哥”曾将其个人抖音账号密码告知杜某。2021年4月,杜某登录“某大哥”抖音账号时,发现夏某在发给“某大哥”的私信中有暧昧言语,且有对杜某进行人格诋毁的言语。之后,夏某、杜某二人通过抖音及手机短信长期多次相互谩骂,其中包含大量污言秽语。2021年12月,杜某将夏某与“某大哥”的部分抖音私信记录在个人抖音账号上予以公开。夏某发现后,起诉杜某要求其公开赔礼道歉、恢复名誉,将发布在抖音上的相关侮辱诽谤内容删除,并赔偿精神损害抚慰金2万元。杜某在获知夏某起诉后,对杜某进行反诉,要求其公开赔礼道歉、恢复名誉,删除其在网络媒介中对其侮辱诽谤的内容,并赔偿精神损害抚慰金3万元。

法院审理后认为,抖音作为网络社交平台,具有公开性、广泛性、互动性的特征,若在其上发布不当言论势必会在一定范围内对民事主体造成影响,系对民事主体名誉权的侵犯。本案中,夏某在其发给“某大哥”的信息中对杜某进行诋毁,二人继而在抖音及手机短信中相互

谩骂,杜某又将夏某发送给“某大哥”的信息公开在抖音平台,均对对方的人格造成侵害,应当各自在其抖音平台上为对方消除影响、恢复名誉和赔礼道歉。对于双方曾发布的网络侵权内容,应当予以删除。双方并未明确对方尚存在具体哪些网络侵权内容,故对双方要求对方停止侵权、删除网络媒介中侮辱诽谤内容的请求不予支持。因双方均有过错,对双方要求对方赔偿精神损害抚慰金的请求不予支持。综上,法院依法判决杜某于判决生效后十日内在其注册的“抖音”账号上公开发布视频,向原告夏某赔礼道歉、消除影响,恢复原告夏某的名誉;反诉被告夏某于本判决生效后十日内在其注册的“抖音”账号上公开发布视频,向反诉原告杜某赔礼道歉、消除影响,恢复反诉原告杜某的名誉。

法官提醒

大数据时代,各种自媒体应运而生,给人们带来极大便利的同时,随之也产生一系列问题。其中,如何强化对隐私权、名誉权等人格权益的保护,值得人们深思。作为公民,在自媒体发布个人言论时,务必慎之又慎,如果仅凭内心率性而为,那么一旦逾越了法律边界,必然要承担相应的侵权责任。

(据《人民法院报》)

以案 释法

未成年人驾驶摩托车撞伤行人



两轮摩托车作为常见交通工具,颇受未成年人青睐,殊不知未成年人驾驶摩托车存在诸多风险。近日,湖北省大冶市人民法院审结一起机动车交通事故责任纠纷案,摩托车所有人的监护人以及摩托车使用人的监护人被判承担责任。

2021年10月12日,16岁的张某将其两轮摩托车(未投保交强险)钥匙交给14岁的乐某,让其去修理店更换摩托车配件。之后,乐某擅自将摩托车骑出游玩,在大冶市还地桥镇某路段行驶时,将横穿马路的行人万某撞伤。万某被送往大冶市还地桥中心卫生院、黄石市第四医院住院治疗共31天,花去医疗费2.9万余元。经交警部门认定,乐某在此次事故中负主要责任,万某负次要责任。事故导致万某腰椎压缩性骨折,其伤情经鉴定评定为九级伤残。双方因赔偿事宜未能协商一致,原告万某遂诉至法院,要求被告乐某、张某及他们的监护人赔偿医疗费、营养费、护理费、伤残赔偿金等损失。

法院审理后认为,公民的生命权、健康权、身体权受法律保护。本案系机动车交通事故责任纠纷,过错方应根据过错责任比例对事故损失承担相应的赔偿责任。经核算,原告万某各项损失约19万元,分两步进行赔偿。第一步是交强险限额范围内的赔偿。按照《机动车交通事故责任强制保险条例》《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》等法律规定,这部分不在原、被告之间划分责任,被告应在交强险限额范围内赔偿原告16万余元。第二步,超出交强险限额范围部分的损失

约3万元,按事故责任比例进行赔偿。关于事故责任,交警部门认定为主次责,法院认定原、被告责任比例为30%和70%。即被告应当赔偿2万余元。以上合计,被告方应当赔偿18万余元,由乐某、张某根据各自过错责任比例承担相应赔偿责任,其中,乐某擅自驾驶他人车辆发生事故,应当承担70%的责任,即12万余元;张明知乐某是未成年人,不具有驾驶资格,未妥善保管车辆钥匙,给乐某擅自驾驶提供了条件,对损害的发生亦存在过错,应当承担30%的赔偿责任,即5万余元。

关于赔偿责任的承担,乐某、张某在发生事故时未满18周岁,系限制民事行为能力人,依据《中华人民共和国民法典》相关规定,限制民事行为能力人造成他人损害的,由监护人承担侵权责任。本案中,乐某、张某的监护人均未提供证据证明乐某、张某有财产,故而,乐某、张某在本案中应当承担的民事赔偿责任分别由其监护人承担。

法官说法

未成年人交通安全意识相对淡薄,违规驾驶非机动车或机动车上道路行驶容易发生事故,所造成的法律后果也会波及父母或其他监护人。因此特别提醒家长,要认真履行监护职责,提高未成年子女交通安全意识,切实杜绝孩子因为好奇独自驾车出行,更不可纵容未成年人驾驶机动车。

(据《人民法院报》)

法官 说法