

# 各地多措并举提供精准服务 确保群众温暖安全过冬

近日举行的中央经济工作会议强调,要做好岁末年初各项工作,确保群众温暖安全过冬。

民生无小事,枝叶总关情。解决好人民群众的急难愁盼问题,需要实施更多有温度的举措,落实更多暖民心的行动。为此,记者通过实地探访,呈现连日来各地为保供稳价、保障困难群众生活采取的各项政策措施。

## 升级密封保暖 加强线路巡查

冬日的内蒙古自治区包头市,城区最低气温已接近零下20摄氏度。12月22日,记者来到位于昆都仑区的友谊十七小区59栋张彦君家中,室内温度可以达到23摄氏度。

2020年,张彦君所在的小区完成了包括供暖系统改造在内的“三供一业”改造,今年冬天居民楼楼道内的窗户已全部完成了密封保暖升级。“改造之前,昼夜温差比较大,晚上的温度会降到20摄氏度以下。现在无论昼夜,家中的温度都能保持稳定。”今年52岁的张彦君告诉记者,“对于我们这个岁数的人来说,冬天越来越好了。”

在张彦君家中,记者遇到了负责这个小区供暖的包头市热力(集团)有限责任公司友谊十七中心站站长王松浦,他正带领工作人员进行入户温度检测和二次网巡查。“我们在今年供暖期之前完成了小区上百个供暖管线滤网的清洗工作,同时加强线路巡查,确保供暖系统稳定运行。”

包头市热力(集团)有限责任公司供热面积3700万平方米,公司负责人介绍,今年公司全面梳理设备运行期间存在的问题和隐患,制定详细的设备维护检修计划,投入维修资金1370万元。“我们按照已制定的应急预案,最大限度确保抢修人员、设备物资和抢修工具的配备,应急抢修队伍24小时备战,确保突发故障时迅速反应、及时处置。”公司设备采购部部长常瑞峰介绍。

进入冬季,燃煤炉是部分地区群众取暖的重要手段之一,包头市公安消防等部门加大巡查宣传力度,确保群众冬季用煤用火安全。

“老人家,自己一个人在家,要经常看一看烟囱有没有阻塞啊,有问题随时给我们打电话。”最近,包头市公安局石拐分局五当召派出所民警李金泉、魏双喜来到辖区吉忽伦图苏木逐户走访。民警与群众沟通热水器、炉具、取暖器等设备使用情况,检查是否存在烟囱阻塞、倒烟等问题。

“我们组织民辅警到辖区企业和居民家中进行针对性宣传检查,同时提升巡逻防控频次。交管部门对易积雪路段及



时清理、设置警示牌、常态巡控,压降事故发生率。”包头市公安局情指中心主任王月飞介绍。

## 提前检修管道 进行全面排查

屋外寒风凛冽,屋内暖意融融。河北省石家庄市桥西区水岸星城小区,王会芹家客厅的阳台上,一盆龟背竹和蝴蝶兰长势正旺。

“今年暖气可足了,家里室内温度有21摄氏度呢!”摸了摸客厅地板,王会芹又指了指挂在墙面的温度计。“今年夏天,供热公司就派人来把小区供暖管道全检修了一遍。也多亏了他们提前来检修,一入冬,这屋里早早就暖和了起来。”王会芹说。

冬季的温暖得益于夏季的及时检修。为保障供热系统的高效运行,今年4月,石家庄市启动了供热系统“冬病夏治”活动,通过对供热设施开展全面隐患排查,对存在安全隐患的供热设施进行及时维修、改造、更新等,确保群众温暖安全过冬。

“经过上一个供暖季的运行,热源设备会出现腐蚀、磨损等问题,还会出现堵灰、结渣等现象,如果不及时维修,就会影响冬季的供热效果。”石家庄市城管局副局长、供热事务中心主任刘文栋介绍,今年共对主城区的178座热源、1559座热力站进行集中检修和维保,同时,有序推进老旧管网更新改造工作,为冬日供热系统的

安全、可靠运行打下坚实的基础。

为了保证供热质量、完善供热服务,石家庄市还开通了24小时不间断值守的供热保障服务热线,确保群众供热难题快速解决。

“你好,我家里有部分暖气片突然不热了,能让工作人员来给检查一下吗?”察觉到室内温度有所下降,家住长安区华药一生活区4号楼的张女士赶忙拨通了所在片区的供热保障服务热线。

不到20分钟,华电供热育才片区的工作人员便来到张女士家中进行检查。原来是供热管网末梢循环不畅导致。经过15分钟的排气维修,很快,屋内所有的暖气片又都热了起来。

“供暖季期间,家中供暖设施有任何问题,都可以向供热企业预约免费上门检查的服务。”石家庄市供热事务中心信息中心科长邓家捷介绍,为有效解决部分居民家中供热不达标问题,中心第一时间向居民公布供热检修预约电话,真正满足广大群众用热需求,实现“送暖上门”。

“为应对气温降低,我们加大了热源负荷,将逐步提高热源温度。因此,我们还需要继续加强数据监测和日常巡控,避免一些老旧管道出现泄漏破裂问题。”在华电供热集团裕西隔压站内,一排排供热机组运行平稳,工作人员正在进行设备巡检。

为应对低温天气,石家庄各供热公司加强了设备巡检力度,及时排查隐患,并通

过对一次网、二次网流量进行精细调节,确保换热站和供热系统各项参数正常,严防“冷热不均”,确保千家万户温暖过冬。

## 建设智慧平台 提供精准服务

“设备工作状态正常、供热温度正常。”清晨,吉林省长春市供热(集团)有限公司中心站站长赵永顺和往常一样,完成了对换热站和供热管网的日常巡检。“这是我们每天工作的第一件事,事关居民温暖过冬,一点也马虎不得。”赵永顺说。

收到新消息提醒,赵永顺打开手机,认真查看起来。“系统发来提醒,有几户居民家中温度偏低,我得主动联系他们了解情况。”说罢,便打起电话沟通。

通过一部手机了解居民家中的温度情况,靠的是长春市近年来推进的“智慧供热管理平台信息系统”建设。系统通过多个固定测温点实时获取用户室温并上传至平台,在出现问题后第一时间派单报修,同时可实现根据天气变化,智能调节供热参数等功能。

“一旦发现部分区域用户的室温降到标准温度以下,我们会及时调整,保障供热温度。”长春市供热(集团)有限公司生产运行中心副主任刘信霖打开系统界面,住户室内温度、生产运行参数、客服人员的派单等情况一目了然。

“外面大雪纷飞,家里温暖如春。今天冬至,外面最低温度零下21摄氏度,我家24摄氏度。”家住长春市宽城区华大城的市民马文才指着墙上的室温采集器介绍。

“10月份刚开栓那会,温度没上来,还没等我联系,供热公司的工作人员主动联系上门服务解决供热问题,暖身又暖心。”马文才说。

今年,长春市拓展了“智慧供热管理平台信息系统”覆盖面,现已覆盖全市9座电厂、73座锅炉房和2200多座热力站,已安装7.4万个用户固定测温点。

“为保障群众温暖安全过冬,我们早在夏季就行动起来,重点开展供热设备‘冬病夏检’‘冬煤夏储’等工作。在供热期,市、区(县)两级部门对供热企业储煤情况进行日调度。通过‘智慧供热管理平台信息系统’,可以实时掌握全市的室内平均温度,便于我们做好保障工作。”长春市城乡建设委员会供热管理处副处长贺同禹表示。

同时,长春市开展防风险除隐患保安全专项行动,推进安全生产重点领域源头治理等工作,集中解决用电、燃气、道路交通、消防、电气焊作业、违章违法拆改建筑等领域的重点难点问题,为群众过冬提供安全保障。

(据《人民日报》翟钦奇 邵玉姿 郑智文)

## 法院公告

白宝音吐:

原告科尔沁左翼中旗田源农资经销处与被告白宝音吐买卖合同纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)内0521民初4327号民事判决书(判决要点:一、被告白宝音吐于本判决生效后十日内偿还原告科尔沁左翼中旗田源农资经销处合计欠款5700元;二、被告白宝音吐于本判决生效后十日内支付原告科尔沁左翼中旗田源农资经销处以欠款5700元为基数从2019年1月1日至2019年8月19日,按年利率7.35%计算的利息,并继续支付从2019年8月20日至2022年7月1日及从2022年8月24日至欠款实际清偿之日止,按中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率(LPR)标准为基础,加计30%计算的利息;三、驳回原告科尔沁左翼中旗田源农资经销处的其他诉讼请求。案件受理费408元,公告费400元,合计808元,由被告白宝音吐负担。限你自公告之日起30日内来内蒙古自治区通辽市中级人民法院舍伯吐人民法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服

本判决,可自公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于内蒙古自治区通辽市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

通辽市科尔沁左翼中旗人民法院  
2022年12月27日  
阿斯冷、白玉琴:

原告白金贵与被告阿斯冷、白玉琴民间借贷纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)内0521民初4736号民事判决书(判决要点:被告阿斯冷、白玉琴于本判决生效后十日内共同偿还原告白金贵借款本金6600元。案件受理费50元,公告费400元,合计450元,由被告阿斯冷、白玉琴负担。限你自公告之日起30日内来内蒙古自治区通辽市中级人民法院舍伯吐人民法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可自公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于内蒙古自治区通辽市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

通辽市科尔沁左翼中旗人民法院  
2022年12月27日

之杰:

本院受理原告齐国庆与被告之杰民间借贷纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)内0521民初5120号民事判决书。限你自公告之日起30日内来内蒙古自治区科尔沁左翼中旗人民法院舍伯吐人民法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可自公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于内蒙古自治区通辽市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

通辽市科尔沁左翼中旗人民法院  
2022年12月27日  
刘俊平、郭丽荣:

本院受理原告武川农村信用合作联社诉刘俊平、郭丽荣、贾志钢、范利刚民间借贷纠纷一案,已审理终结。依照法律规定,向你公告送达本院(2022)内0125民初1406号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状并按对方当事人人数递交上诉状副本,上诉于内蒙古

自治区呼和浩特市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

呼和浩特市武川县人民法院  
2022年12月27日  
苏东燕:

原告云芽与被告苏东燕民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现向你依法送达(2022)内0826民初110号民事判决书,判决内容如下:一、被告苏东燕欠原告云芽借款157000元及利息(利息以157000元为基数,从2022年1月10日起至实际还款之日止按中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心自2021年12月20日发布的一年期贷款市场报价利率计算),于本判决生效后十日内偿还;二、驳回原告云芽的其他诉讼请求。限你自公告之日起30日内来本院领取(2022)内0826民初110号民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可自收到判决书之日起十五日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于巴彦淖尔市中级人民法院。

巴彦淖尔市杭锦旗后旗人民法院  
2022年12月27日