

全力化解社会矛盾纠纷 推进基层社会治理创新

# 平安东胜建设向更高水平迈进

本报通讯员 ● 李扬

行走在东胜大地,公园广场晨练市民,畅享运动激情与乐趣;道路两侧,车辆行人文明礼让有序通行;居民小区内,孩童牵着父母的手,满脸欢笑……

近年来,鄂尔多斯市东胜区按照中央、自治区党委和鄂尔多斯市委的决策部署,在区委、区政府的正确领导下,在人民群众的广泛参与下,各部门、各单位扎实开展平安建设系列活动,依法严厉打击各类违法犯罪,强化社会治安防控,全力化解社会矛盾纠纷,推进基层社会治理创新,社会大局持续稳定,确保了人民生命财产安全,平安东胜建设向更高水平、更高质量奋力迈进。



“智慧城市”为平安东胜建设插上现代化的翅膀。东胜区融媒体中心供图

## 1 用治理之“笔” 绘就幸福画卷

市域社会治理是推进平安建设最直接、最有效的办法。一直以来,东胜区始终将发展民生、保障民生作为平安建设的出发点和落脚点,以民需为导向,创造性地提出了“多措并举防风险、多元解纷促和谐、党建引领优治理、智慧赋能强支撑,努力打造市域社会治理现代化城区样本”的总体思路,创新性地探索出“三条途径掌握民情、六个步骤办理民事、五种方式满足民需”为主要内容的“365全要素治理”新模式,绘就了幸福民生新画卷。

美好生活从安居开始。东胜城区有部分老旧小区年久失修,道路坑洼、管网破裂已成了群众的“心病”。基层的声音就是市域社会治理的“风向标”。东胜区通过政治引领带动居民自治,成功打造了“红色物管”新品牌,把“掐脖子”的老旧小区物管难题变成了创新课题。

“红色物管”让居民的居住环境“旧貌换新颜”。提起小区的变化,家住东胜区紫金园小区的郝玉先笑着说:“我们小区建成快20年了,基础设施老化,根本没有物业公司愿意入驻,自‘红色物管’成立后,小区里的事有人管了,给墙体上保温、维修管网、修整院落……这一件件事儿着实让我们暖心,居住条件改善了,心情自然就舒畅了!”

从无人问到有人管,从“愁眉苦脸”到喜上眉梢,这便是市域社会治理的成效。“红色物管”只是东胜区提升群众幸福指数的一个缩影。东胜区以“树典型、创品牌”为思路,通过政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑“五治”融合的有效举措,多点发力,共治共享,推出了诸如“红色商圈”“党群议事会”“智慧城市”等一批惠民生的特色品牌,特别是“智慧城市”,更是为平安东胜建设插上了现代化的翅膀。



东胜区社会治安综合治理中心(矛盾纠纷多元化解中心)一站式服务大厅工作人员耐心解答群众咨询。张宇翔摄



开展网络安全宣传周活动。东胜区国安办供图

## 3 用防范之“盾” 构筑安全屏障

安全是人民群众对平安建设最直观的感受。城区内随处可见的警灯闪烁,是东胜区向社会递出的一张“安全名片”。

“我是搞销售业务的,全国各地到处跑,鄂尔多斯市东胜区的治安是最好的,满大街的巡逻警车,深夜上街都不觉得害怕,真羡慕这里的群众能有这么好的生活环境。”从外地到东胜区跑业务的丁先生谈到这里的治安,双手点赞。

治安防范作为平安建设的重要环节,东胜区在强化公安“大巡防”的基础上,对防范工作再升级、再改造,将重心向科技靠拢,推出“鼠标巡逻、探头站岗”等新举措,构建全覆盖、无死角的治安防控体系,让违法犯罪分子闻风丧胆。

在做实“防”的文章同时,东胜区还以“打”开路,持续推进扫黑除恶专项斗争,破获了

一批有影响的涉黑案件,营造了和谐稳定的社会环境。近日,鄂尔多斯市公安局东胜分局扫黑除恶再添战果,以许某为首长期从事囤积放贷、暴力讨债、寻衅滋事的恶势力犯罪团伙被彻底摧毁,人民群众的安全指数再度升级。

矛盾纠纷是破坏社会稳定的主要诱因。为了防止民事转刑事,刑事转命案,东胜区还将“防”的战略部署向矛盾纠纷转移,打好诉源治理、多元解纷“主动仗”,让矛盾纠纷止步于诉讼,化解在基层。

东胜区矛盾纠纷多元化解中心,是东胜区委、政府精心打造的多元解纷“金字招牌”,也是解决民生问题的“大熔炉”。小华(化名)和小燕(化名)因借款引发债务纠纷,二人来到矛盾纠纷多元调解中心,在调解员王建荣与杜春燕的“联合作战”下,该

## 2 用保障之“基” 夯实发展道路

组织保障是推动工作有效开展的前提。“再弱也不能弱保障”,这是东胜区在平安建设过程中的共识。基于此,东胜区委、政府通过健全统筹体系、完善制度机制、强化经费投入来为组织保障“强身”,为平安建设各项工作的顺利实施提供了强有力的支撑。

为将平安建设的工作做深做细做实,东胜区高站位、高标准优化组织统筹,构建党政主要领导“双组长、双督办”工作机制,形成区、镇(街道)、村(社区)“三级书记”齐抓共管的组织体系。区委书记、区长每年与82家平安东胜建设成员单位“一把手”签订平安建设目标管理责任书,明确年度工作重点,确保难事有人理、难题有人解。为实现“平安可量化、稳定可评价”的目标,该区还推行了平安联考举措,为责任落实安上了“紧箍咒”。

“我们在优化组织统筹的同时,还对平安建设、市域社会治理工作进行了顶层设计,纳入《东胜区国民经济和社会发展十四五规划纲要》,并确定为中长期发展目标。同时,我们还印发了东胜区推进市域社会治理现代化试点城市创建攻坚方案和工作指引,出台了《巩固推动平安东胜建设创建活动实施方案》等,为工作顺利开展提供了制度保障。此外,区委、政府还不惜重金将综治中心建到群众家门口,方便群众表达诉求,切实提升群众的获得感。”提到平安建设的组织保障时,东胜区委政法委副书记许辰表示。

正如许辰所言,东胜区为推动平安建设提档升级,每年投入近亿元资金,全面推进规范化、网格化、信息化“三位一体”建设,建成1个区级、15个镇(街道)、106个村(社区)三级综治中心。投入3.15亿元,建成2700余公里光传输网络,联网社会重点部位的监控摄像头2万余路,自建视频探头1.6万部,并实现与三级综治中心同步视频监控,雪亮工程实现全域覆盖。

起债务纠纷不到半个小时就得到了圆满解决。

为了守牢群众的“钱袋子”,东胜区还动员各部门、各单位积极开展反诈宣传、防养老诈骗宣传活动,并采取敲门入户的形式,引导群众安装国家反诈中心APP,让平安建设的声音走进千家万户。人民群众的防范意识得到了明显提升,安全指数随之升温。

校园内书声琅琅,街道上井然有序,社区内安居乐业……一幅幅和谐、稳定的优美画卷描绘出了人民群众向往的美好生活,也彰显了平安东胜、法治东胜的新成果。道阻且长,行则将至。平安建设只有起点,没有终点,东胜区委、政府将踔厉奋发、勇毅前行,以实干、实干之势,续写平安建设新辉煌。