

树牢“有解思维” 发力集中攻坚

包头市一批涉法涉诉“骨头案”“钉子案”全部息诉化解

按照自治区党委政法委关于涉法涉诉信访事项化解“百日攻坚”行动“回头看”的要求,包头市委政法委坚持目标导向、问题导向、结果导向,结合“爱包头、做贡献”主题实践活动,强化统筹推进、全面依法履职,把“有解思维”贯穿融入工作全过程,以“三个三”工作机制为载体,推动问题切实解决。截至2022年12月20日,全市26件涉法涉诉“骨头案”“钉子案”全部有效化解。



强化“三动”工作机制 下好化解工作“一盘棋”

高位推动。包头市委副书记、政法委书记王征宇多次召开调度会亲自部署,市委政法委常务副书记董存瑞、分管副书记陈建华半月内先后组织召开5次调度会,针对26件涉法涉诉“骨头案”“钉子案”逐案解剖、把脉问诊,帮助基层想办法、出主意、捋思路、定举措。包头市专项办通过“三日一研究”“每日一通报”等督促机制,对化解情况进行动态管理。

目标驱动。以“事心双解”为目标,落实好“三到位一处理”要求,把释法说理贯穿办理全过程,切实提高运用法治思维和法治方式

化解涉法涉诉信访问题的能力,不断提升政法机关做群众工作的能力水平。

协调联动。市县领导小组办公室发挥牵头负责、协调推进、督办落实作用,强化统筹协调,针对不同案件涉及的实际问题协调住建、民政、信访等业务主管部门发挥职能优势,聚焦“事要解决”,形成化解合力。

强化“三实”工作机制 拧紧化解责任“一股绳”

压实属地责任。该市各旗县区党委政法委、稀土高新区党工委政法委负责统筹协调,政法委书记亲自推动,统筹司法资源力量,集中攻坚。

压实指导责任。该市政法各单位对本系统案件下沉指导、提级督办、逐案剖析,帮助办案单位解决问题,对案件的化解质效进行审核把关。

压实直接责任。办案单位逐案实行“一人一档、一案一专班”,积极主动约见信访人,耐心倾听意见建议,掌握核心诉求,查找矛盾症结,确定息诉思路,推动案结事了,事心双解。

强化“三促”工作机制 打好化解措施“组合拳”

以核查促化解。根据案件情况,该市专项办及时向旗县区专项办下发案件督办函。涉

事地区专项办抽调政法单位业务骨干组成工作专班,通过实地走访、听取汇报、查阅卷宗、个别谈话等方式开展案件核查,对案件开展精密“解剖”,找准源头“病因”,为问题化解指明攻坚方向。

以法理促化解。严格落实“双包案”,坚持“每案必见”,包案领导带案约访,围绕信访事项加强释法说理和心理疏导,帮助信访人解开“法结”,打开“心结”。

以救助促化解。建立方式多元化、主体多元化、对象多样化的大司法救助模式,对生活特别困难的信访人,积极协调给予社会保险、民政救助、低保等多元救助。

(包头市委政法委供稿)

“诉事速办”:让司法为民成色更足

今年以来,包头市白云鄂博矿区人民法院开通“诉事速办”服务通道,为群众提供咨询、预约、办事等直立式司法服务,取得了显著成效。自“诉事速办”服务通道推行以来,民商事案件一审服判率、息诉率同比上升了10.31个百分点。

疏通堵点 矛盾纠纷实现分流处置

2021年,白云鄂博矿区法院新一届党组成立后,于当年12月启动推行“诉事速办”服务通道。该服务通道使用专用固定电话和承办法官工作移动电话,运用网络技术建立运行管理平台,确保当事人的各项来电来访诉求直通法院各项业务、直达法院各个庭室、直连法院各位法官。

“诉事速办”服务通道的“诉”是指群众的诉求、诉请和诉讼,“事”是指群众的操心事、烦心事和揪心事,“速”是马上就办的效率,“办”是办就办好的效果。为确保“诉事速办”服务通道各项工作顺利开展,白云鄂博矿区法院制定了《“诉事速办”接待群众工作规范》,明确接待来人时要做到便捷高效,接听电话时要做到首接负责,接收材料时要做到一次告知。同时,为建立健全对“诉事速办”服务常态化监督检查机制,先后出台了《“群众有诉、党员服务”工作机制》《关于进一步规范信访举报答复工作的意见》等规章制度,真正让群众感受到“件件有回音、事事有反馈、次次有着落”。

“我们推行‘诉事速办’,就是让干警‘把人当客人、把来电当急电、把来信当家信’,让群众的诉求、诉请和诉讼能够马上就办,真正做到‘电话打得通、法官找得到、诉求理得快、案件办得好、服务做得优’。”白云鄂博矿区人民法院诉讼服务中心主任表示。



攻克难点 源头纠纷实现高效运转

在线调解、电子送达、码上缴费……这样的智能司法运用场景在白云鄂博矿区法院随处可见。今年以来,白云鄂博矿区法院深入推进智慧法院建设,坚持现代科技与审判执行工作深度融合,推动法院工作高质量、高效率、高效能、高效益发展。通过创建“诉事速办”微办案机制,依托“人民法院在线服务平台”,借助手机和微信,采取一案一群模式和组建微信群组,实现诉讼环节在线运行。同时,将院领导直达热线升级为人大代表、政协委员专用服务热线,进一步方便代表、委员监督法院工作。

“诉事速办”服务通道搭建后,白云鄂博矿区法院不断完善通道的服务举措,丰富通道的服务内容,延伸通道的服务范围,让通道

能更好更优地为群众服务。依托“我为民营企业办实事”,深入开展企业走访调研和法律培训,推动涉企法律问题及时解决,降低企业解纷成本。经过一年多的发展完善,最初的“0472-8510389”人工服务专线,已发展成为以一部固话为基础、32部工作手机为主线的通道网络。群众不仅可以通过拨打电话直接联系法官,还可以在白云鄂博矿区法院官方微信公众账号留下相应诉求,真正实现诉讼服务“网上办、就近办”。

发现断点 服务质效实现优化升级

“诉事速办”服务通道不仅是听取民意的一个重要渠道,更是发现问题、堵住漏洞、完善机制、提升质效的一个重要抓手。诉前和解、调解速裁、智慧服务,是白云

鄂博矿区法院积极探索新时代“枫桥经验”,全面推进一站式建设和诉源治理工作的重要举措。近年来,白云鄂博矿区法院着眼诉讼服务体系,通过推动矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,充分依托智慧法院建设成果,铺设化解矛盾纠纷的“快车道”。一是构建智慧解纷网,全面开启云调解。积极探索试行民商事案件“法官+委派调解”“互联网+诉前调解”等模式,将大量案件的矛盾和纠纷化解在诉讼之前、和解在“家门口”,通过“融入式”良方“治未病”,逐步探索诉源治理新模式,提升市域社会治理的法治化水平。二是用活“一微两平台”,网上立案成常态。在诉讼服务中心深度推广应用“人民法院在线服务”平台,当事人足不出户即可实现网上立案、查询、咨询、庭审等全流程诉讼活动。开通跨域立案窗口,建立就近受理申请、管辖权属不变、数据网上流转联动办理机制,为人民群众提供综合性、标准化跨域立案诉讼服务,实现就近能办、同城通办、异地可办。同时支持微信、支付宝、银联自助缴费方式,提升诉讼便捷程度。三是实施“互联网+庭审”,隔空诉讼不打烊。加强智慧法庭建设投入,全面升级网络办案软硬件支撑,实现从“司法数据”到“数据司法”的模式转换。深度应用全流程网上办案系统,通过诉讼服务互联网庭审系统、“移动微法院”、远程视频等平台,积极开展在线办案,最大限度为当事人和律师参与诉讼提供了便利和保障。

“诉事速办”服务通道是白云鄂博矿区法院全力打造的一个重要品牌。下一步,该院将对服务通道进行可视化、集约化、信息化、智能化升级,整体性提高“诉事速办”服务群众、改进工作的能力水平,以“诉事速办”高质量运行推动法院工作高质量发展。

(郭丽娜)