

聚焦审判促公正 坚守初心护民生

包头稀土高新技术产业开发区人民法院奋力开创民事审判工作新局面



—— 公平 ——

民事审判是人民法院依照法定程序,对民事案件的审理和判决活动,包括对案件的受理、审查、调节、判决与执行等活动。

一直以来,包头稀土高新技术产业开发区人民法院紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标,坚持服务大局、司法为民、公正司法,始终围绕以人民为中心这条主线,积极发挥民事审判职能作用,加强民生司法保障,以“围绕第一要务、突出第一责任、聚焦审判质效、精细案件管理”为总体思路,大力提升民事审判工作效率,为经济社会持续健康发展提供了有力司法保障。



深入社区开展诉前释法调解工作。 崔翼 摄

1

搭建最短审限「高速路」

“法官,我2月份就要退休了,如果拿不到判决书,我的退休工资就损失得太多了!”一大早,王华平(化名)来到法院着急地向法官寻求解决办法。

这是2022年年初,包头稀土高新区人民法院民商团队审理的一件劳动争议案件。即将要退休的劳动者王华平因与用人单位发生争议而求助法院,希望案件能够马上办理,确保自己尽快拿到判决书。

办案法官详细询问了双方当事人案件情况,初步查看了当事人带来的证据材料,考虑到2月份只有不到10天时间,如果按照正常程序很难确保当事人在2月份正常办理退休手续,法官一边与立案庭同事联系,决定特事特办为当事人及时立案,另一边征求被告意见当天开庭。通过与立案庭联动,案件以最快速度分到承办人手中,在被告的配合下,最终,案件于当日顺利开庭,当日结案。

“没想到不到一天的时间,法院就解了我的燃眉之急,真是太感谢了……”拿到判决书的王华平激动之情溢于言表,连连向法官表示感谢。

“审高办案,办实在事,让急愁难盼化解在源头,让公平正义实现群众身边,这些来自群众的所呼所盼,是我们使命必达的硬任务。”包头稀土高新区人民法院综合审判庭庭长赵国艳说,劳动争议案件属于民生案件,关乎每个劳动者的切身利益。该案仅用1天审限,帮助劳动者解决了急、愁、难、盼的大事,体现了高新区法院干警们心怀“以人民为中心”的信念。

说到综合审判团队的工作与业务,赵国艳感受最多的就是量大、事杂、责任重。做好民事审判工作,事关经济行稳致远,事关社会安定和谐,事关人民美好生活,对推进全面依法治国、发展社会主义市场经济、促进国家治理体系和治理能力现代化、充分彰显社会主义法治文明具有十分重要的意义,因此,如何有效、高效回应群众的司法需求成为包头稀土高新区人民法院的不变课题。

2

开通诉源治理「直通车」

包头市万泉佳苑A区、B区共有4100余户住户,属于大型住宅小区。包头市万全物业服务有限公司从2011年起为小区提供物业服务,截至2021年,物业公司收费率从起初的80%左右下跌到已不足50%,长期的低收费率已严重影响物业公司的正常运营,所能提供的物业服务越来越少,与居民对服务水平的期待产生差距。

为妥善化解纠纷,2022年4月8日上午,该院速裁审判团队联合区建设局、特邀调解员、人民调解中心调解员以及万泉佳苑社区领导下沉到万泉佳苑社区,对万泉佳苑A区、B区的物业服务纠纷进行诉前调解。

调解过程中,法官认真倾听每位群众心声,向群众普及法律知识,通过“化繁为简”的方式,用老百姓听得懂的话语释法说理,耐心细致地解析房屋质量问题的修缮主体并非是物业公司,物业服务合同纠纷与商品房买卖合同纠纷并非同一法律关系需要分别处理这一道理。

通过一上午的调解,极大地消除了物业服务公司与业主之间的误解及对立情绪,部分业主当场表示同意缴纳物业费,物业服务公司承诺在今后的工作中提高服务质量。同去的各部门单位和物业服务公司也表示,将持续协调推动建设单位修缮存在质量问题的房屋,并且会在各自工作职责范围内推动问题困难实质性化解,保证居民住得安心、住得放心。

据包头稀土高新区人民法院诉讼服务中心主任郭丹丹介绍,该院按照习近平总书记“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的工作总要求,在党委领导和上级法院指导下,2022年,以满足人民群众多元化司法需求为出发点,积极转化“枫桥经验”成果,不断打造诉源治理新模式,探索开展“1234”(一个引领、两次分流、三段问诊、四项强化)工作方法,构建了具有鲜明时代特征的诉源治理工作体系。2022年上半年,该院分流至诉前调解案件1249件,比去年同期上升302%,从源头上缓解案件持续增长的压力;诉前成功调解案件243件,平均用时3.16天,最短的仅用几个小时……为市域社会治理现代化建设工作交出了优秀答卷。

3

架起司法为民「连心桥」

“司法为民不能总停留在口头上,而要通过各项便民举措,落实在所办的每起案件中,具体到法官的每个行动中。”包头稀土高新区人民法院党组书记、院长吴燕对干警这样说,也带头这样做。

2022年5月,吴燕针对一起群体性、反应强烈的信访案件进行接待。在一上午的接待过程中,吴燕耐心细致地倾听了众多群众的信访意见,将每一位群众的信访诉求都记录下来,温柔细致地疏导群众内心的情绪,针对信访群众的诉求抽丝剥茧、梳理是非,整合法院各方力量多方联系案件涉及部门,使来访群众心悦诚服,实现事心双解。

同使一股劲,共担一份责。在吴燕看来,只有将一项项务实的举措落在实处,才能架起司法为民的“连心桥”。

据介绍,近年来,包头稀土高新区人民法院坚持以人民为中心,大力提升民事审判工作效率,妥善审理教育、就业、养老、医疗、婚姻家庭等涉民生案件,加强妇女、儿童、老年人、残疾人权益保护工作;不断加大调解结案力度,最大限度地维护当事人的合法权益,让人民群众切实感受到公平正义就在身边;依法保障民生,缓、减、免诉讼费,让有困难的群众打得起官司;依法审理涉劳动争议案件,做到维护劳动者合法权益与促进企业生存发展并重;依法审理涉各类合同纠纷案件,促进各类市场主体诚实守信;妥善审理公司、股权等纠纷,平等保护中小投资者合法权益;部分案件依法判决驳回,厚植契约精神的土壤,让诚实守信者获益,让违法违约者失道。

大道至简,实干为要。站在新时代新征程上,包头稀土高新区人民法院民事审判工作将充分发挥审判职能作用,让民事审判工作更加符合民情,体现民意,服务民生,赢得民心,不断提升司法能力和水平,努力为辖区经济社会高质量发展作出新的更大贡献,以实际行动践行党的二十大精神。

(肖明)