

20 年

—— 奉献 ——

2022年11月1日,包头市召开“爱包头、作贡献”主题实践活动动员大会,动员全市上下深入学习宣传贯彻党的二十大精神,铆足回到历史最高水平的决心和干劲,把全部精力集中到谋事干事上来,推动包头争先进位、重振雄风、再创辉煌,在新的“赶考”路上交出优异答卷。

“爱包头、作贡献,必须努力实现好群众对美好生活和对这座光荣城市的新期待。包头稀土高新技术开发区人民法院做为基层法院,要立足岗位、学以致用,为包头的经济发展保驾护航;要公正司法、为民服务,让群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”说起法院如何开展这一实践活动,包头稀土高新技术开发区人民法院党组书记、院长吴燕这样答道。



法官工作站揭牌。 崔翼摄

担当作为不负重托 利企惠民践行使命

——包头稀土高新技术开发区人民法院“爱包头、作贡献”主题实践活动侧记

本报记者●赵芳

1

提高政治站位 强化责任担当

“爱包头、作贡献”主题实践活动动员大会召开后,包头稀土高新技术开发区法院党组第一时间召开党组会议,传达学习活动方案、会议精神,立足法院岗位实际,确定、细化责任清单,积极与上级法院和政府相关部门沟通,不断优化法治化营商环境,充分发挥法官工作站优势,聚焦群众“急难愁盼”,用实际行动践行“爱包头、作贡献”活动。

此后,包头稀土高新技术开发区法院随即召开了“爱包头、作贡献”主题实践活动动员部署会,分别列出“三争取”事项清单和“好事实事”清单,并对两张清单内的各事项任务进行了详细部署,做到责任落实到人,时间精确到月。

会上,吴燕强调,全院干警要提高政治站位,认清职责使命,把握形势任务,敢于担当,躬身入局,将营造良好法治化营商环境作为审判工作的重中之重,尽心尽力尽职地为包头市稳增长、护发展增添司法正能量。同时,吴燕指出,“爱包头、作贡献”落实到法院工作,就是要将群众关心的关键环节,作为主题实践活动重点和取得成效的突破点来开展攻坚,全力消痛点、疏堵点、攻难点、出亮点,要切实树立全院“一盘棋”思想,坚持科学审判理念,通过繁简分流、轻重分离、快慢分道,从源头上化解矛盾纠纷,持续深化一站式多元解纷机制建设,更好地满足群众多样化司法需求,让群众不断增强司法获得感和幸福感。



问需于民。 崔翼摄



进企业问需。 崔翼摄

2

优化营商环境 护航企业发展

“真的很感谢咱们法院,拖欠的款项已经到账了,这笔钱起了大作用了,缓解了我们的资金压力。”包头稀土高新技术开发区某企业负责人感谢道。近日,包头稀土高新技术开发区法院接到该公司诉一企业买卖合同案,请求对方支付供应建材材料款11万元。受理此案后,该院分析该案特点后进行了案件分流,将其导入公平交易诉前调解平台进行调解,通过调解员“背对背”“面对面”的方式进行了两轮调解后,某企业当场拿到了11万元款项。

“这起案件的快速办理,得益于包头稀土高新技术开发区法院打造的诉源治理‘1234’工作法。”包头稀土高新技术开发区法院党组成员、副院长权静说。记者在采访中了解到,该工作法中的“2”就是指对案件采取两次分流,第一次是前移解纷端口,形成多元化解纷优先、诉讼程序在后的运行模式,第二次是繁简分流,根据情况由不同团队负责,在这一措施下,可以极大地提高办案效率,降低案件成本。

权静介绍,为给辖区企业营造良好的营商环境,助力城市经济发展,该院秉承缩短涉企案件办理周期,降低涉企案件诉讼成本的原则,积极推动诉前调解,先后搭建起6个诉前调解平台。同时,该院积极延伸司法服务,在诉讼服务场所设立“绿色服务窗口”,指派专人对涉企案件企业、当事人办理网上立案及交费等服务提供引导,推出各项利企惠民制度13条,助力优化法治化营商环境。

“法治营商环境建设没有‘休止符’,只有‘渐强音’。”权静说,面对疫情对社会经济造成的影响,包头稀土高新技术开发区法院立足法院职能,以激发市场主体活力为重点,充分体谅目前企业特别是中小微企业发展中面临的困难,依法慎用强制执行措施,通过采取柔性司法手段,最大限度减少执法活动对企业正常生产经营的影响。

3

聚焦“急难愁盼” 践行司法为民

一直以来,“为群众办实事、办好事”是包头稀土高新技术开发区法院践行司法为民的工作目标。“爱包头、作贡献”主题实践活动开展后,该院以新角度、新视野着眼群众需求,不断创新工作举措,打造“335”工作法,务求以高效、便捷、精准的司法服务打通司法为民“最后一公里”。2022年,该院立足辖区实际,成立了25个法官工作站,实现了辖区社区全覆盖。法官工作站的设立和运行,亦成为该院回应群众对美好生活新期待的重要桥梁。

“物业费的收取具有公共属性,业主应按约缴纳,物业公司也不要只关注费用的收取,应多听取业主的建议,不断改善并提高物业服务水平。”听了法官的专业解释,住户和物业公司的态度都发生了转变,表示愿意达成调解协议。不久前,在万泉佳苑社区法官工作站,一起涉及民生的案件得到了圆满的解决,调解结果双方都很满意。

据该院综合审判庭法官马庆龙介绍,万泉佳苑是一个有着4100余住户的大型住宅小区。该社区的物业服务有限公司从2011年起便为小区提供物业服务。两年来,物业公司收费率不断下跌,严重影响了该公司的正常运营,所能提供的物业服务也越来越少,与居民对服务水平的期待产生差距,如不及时解决,极易引发更激烈的矛盾。为妥善化解纠纷,调解前期,法官联合住建部门工作人员、特邀调解员、人民调解中心调解员及万泉佳苑社区领导进行实地走访,并与业主“面对面”沟通、“零距离”普法,形成强有力的多元化解纷合力,最终促成调解工作圆满完成。

“真的和法官工作站墙上写的一样,不用找关系,法官就都调查清楚了,给你们点赞。”调解结束后,群众对法院工作连连称赞。

记者了解到,这个让群众点赞的工作法就是“335”工作法,其中第一个“3”指三个“不用找”,即“立案不用找关系”“审判不用找关系”“执行不用找关系”;第二个“3”指三个“一”,即一心为民、一尘不染、一身正气;第三个“5”指五个“该”,即“该说的话说好,该做的事做完,该调查的事情查清,该用的手段用尽,该说的理说透”。

“基层群众的司法需求在哪里,司法服务保障就要跟进到哪里。”这是基层群众的呼声,是人民法院的回应,也是设立法官工作站的一大初衷。权静说,为更好地回应群众诉求,该院打造“335”工作法,成立法官工作站的同时,还引进了7家律师事务所,近百名律师参与诉前调解工作,截至2022年底,该院化解矛盾纠纷4000余起,形成了“法官+律师+N”的法治化治理新动力。

击鼓催征,奋楫扬帆。在“爱包头、作贡献”主题实践活动中,包头稀土高新技术开发区法院迅速将思想和行动统一到包头市委的部署要求上来,把对包头的挚爱转化为对本职工作的担当作为和干事创业的责任感、使命感,争当包头发展的参与者、人民群众合法利益的守护者。