

# 用责任和担当守护百姓安宁

本报记者●鲁旭



开展夜查保平安。



接警派警保安宁。

对于很多人来说,“年”是团圆和陪伴,春节期间,巴彦淖尔市的民警、消防员、交警等工作人员依然坚守在各自的工作岗位上,用责任和担当守护百姓安康。

## 110 接警员:24 小时“在线守护”

春节期间,城市的大街小巷都充盈着新年的气息,巴彦淖尔市公安局 110 接处警中心却是一派忙碌景象。接警员们通过电话和一个个报警人交流着,并以最快的速度去帮助人们解决困难。

“您好,这里是巴市 110 报警服务台,请讲……”当日 9 时 20 分,一位群众打来报警电话,接警员孙丽丽迅速下达派警指令并拨打 120 急救电话。她告诉记者,这是她在工作岗位上度过的第三个春节。作为双警家庭中的一员,孙丽丽和丈夫经常同时加班,孩子只能让老家的父母帮忙照顾,尤其是到了这种全家团圆的日子,孩子更是一遍遍打电话问:“妈妈,你和爸爸什么时候回来陪我过年?”

这个时候,孙丽丽心中总是充满歉意。她说,我们也向往一家人能在一起度过新春佳节,可是我更明白警察的责任和担当。这个春节,孙丽丽夫妻俩将继续坚守在各自的工作岗位上,守护百姓的平安幸福。

巴彦淖尔市公安局情报指挥中心主任刘伟介绍,在刚刚过去的 2022 年,巴彦淖尔市 110 报警服务台共接报警电话 425015 次,其中有效警情 131743 起,大约占总量的 30%。全年 110 接处警共出动警力 39 万余人次,调处各类矛盾纠纷 3200 起,帮助解决群众求助 64010 起,为社会平安稳定、群众安居乐业、平安巴彦淖尔作出了贡献。

## 消防员:筑牢安全“防火墙”

新春佳节,巴彦淖尔 280 余名消防员却不能有丝毫松懈,他们时刻保持在备战状态,以守护的方式度过春节,诠释着“人民消防为人民”的铮铮誓言。

谌伟是巴彦淖尔市临河区消防救援大队的一名驾驶员,入职 13 年来,累计参与大大小小

的救援行动 400 余起。今年春节他像往常一样忙碌在工作岗位上。

谌伟说,春节对于消防员来说,更需要提起万分精神和百倍的斗志。相较于平时,春节期间因用电负荷增大、不安全用火、农村牧区燃放烟花爆竹引发的火灾发生率更高,再加上各种突发意外事故需要抢险救援,消防员忙得连吃年夜饭、给家里打个电话都要抽时间。每当警铃响起的时候,他们总是以最快的速度赶往现场。

春节期间,该市消防救援人员坚持“人民至上、生命至上”,精准防范重大安全风险、有效应对各类灾害事故,为全市人民群众站好“节日岗”,当好“守夜人”,确保大家能够度过一个欢乐、祥和、平安的新春佳节。

## 交警:护航百姓“平安路”

对于肩负节假日道路安全重任的交警来说,“在路上”是过节的常态。正月初三,记者在临河区利民街与胜利路交叉口看到,路上车辆很多,临河区交警大队一中队民

警雷宗欣正站在来来往往的车流中疏导交通。今年春节,他和其他交警一样,严格履行值班备勤任务。虽然穿着厚厚的棉衣,但是零下二十多度的寒风还是把他的脸冻得通红。雷宗欣告诉记者,新春佳节,探亲访友、居家外出车流和人流大量增加,交通压力很大。所以每年的这个时候交警都非常忙碌,随时准备处理各种路面突发情况。

30 岁的雷宗欣在 2022 年 8 月成为了爸爸,孩子的第一个春节,他就因为工作需要不能陪伴在宝宝身边。他说:“因为执勤,不能陪伴在孩子身边,虽然有些遗憾,但既然选择了交警这个职业,我就会恪尽职守,站好每一班岗。”

为了让巴彦淖尔市人民群众度过一个平安祥和的春节假期,全市各旗县区 1500 余名交通民辅警全员上路,采取高峰疏导、平峰巡逻的路面管控模式,全力保通保畅。同时加大路面巡逻密度,依托警车巡逻、定点值守,及时发现路面突发应急情况,安排警力就近处置,用坚守和服务全力护航群众假期平安。

# 村警护航振兴路 为民服务不停步

——赤峰市公安局红山区分局红庙子派出所驻东南营子村警务室工作侧记

本报记者●宋宏颖

安宁是老百姓的需求和期盼;守护安宁,是公安机关的职责使命,而驻村警务室则是公安工作最基层、最一线的战斗堡垒。

近日,记者来到了赤峰市公安局红山区分局红庙子派出所驻东南营子村警务室,采访到一幕幕感人的故事,驻村民警用实际行动为“心系群众”写下了最好的注脚。

东南营子村位于红庙子镇最东端,驻村警务室现有两名警务人员,一个是民警金有鹏,另一个是辅警董伟。

说起东南营子警务室,就不得不先说说金有鹏,他是警务室的负责人,也是红庙子镇家喻户晓的人物,49 岁的金有鹏,从警 20 多年,走过了大半个职业生涯,连他自己也没有想过,有一天会成为驻村民警。2021 年 6 月,金有鹏从红山脚下的林业派出所调到红庙子公安派出所,安排在东南营子村警务室工作,由森警变身“村警”。由于有着深厚的基层工作基础和丰富经验,金有鹏很快就适应了新的工作,而且搞得有声有色,他和同事总结运用的“特色调解、打防一体、三个立足、五个上门”驻村工作法在巴彦淖尔市公安局系统得以推广。

“群众的小事就是我们驻村民警的大事。”“多跟村民接近,你和群众的感情深厚了,辖区治安管理的难事也就不难了。”这是金有鹏 2 年来驻村工作的深刻感受。

金有鹏是这样说的,也是这样做的,自从来到驻村警务室,走村串户成了他的日常工作,近 2 年来,全村 8 个村小组、702 户人家,他都走了个遍,有的人家走的还不止



在田间地头调解矛盾纠纷。

一遍两遍,“张家长、李家短”每户啥情况他都了然在胸,他把每个人都装在了心里。张家纠纷、李家矛盾,只要他到场,问题基本就解决了,他也成了百姓的贴心人。

农村是“熟人社会”,面对矛盾纠纷,村民往往更“爱面子”。如果“调解桌”局限在警务室、法务室,矛盾一方当事人会有当“被

告”的感觉,可能会产生抵触情绪,矛盾往往不能快速解决。金有鹏和同事针对矛盾发生地,以警务室流动警务车为平台,合理的将“调解桌”搬到群众家里和田间地头,邻里、家庭类纠纷在炕头谈,土地、生产类纠纷在地头谈,用事实说话,用真情调解,往往可以使复杂的矛盾变简单,促使矛盾快速解决,

确保“矛盾不上交、服务不缺位、平安不出事”。

警务围着民意转,民警围着百姓转。警务室作为派出所前沿阵地,联系群众的纽带,始终以群众的满意度为出发点和落脚点,积极开展上门服务。

金有鹏和辅警董伟入户走访,走到村民魏老太太家时,年过七旬的老人腿脚不利落,儿女又不在身边。看到民警上门,老人试探着问道:“户口簿丢了一页,本人不到派出所能给办理吗?”“您在家耐心等待吧,我们回去核查信息看看。”金有鹏和蔼可亲地回答道。回到派出所后,他立即核查户口信息,随后将一本崭新的户口簿送到老人家中。“谢谢,谢谢,还真给我办出来了。”老人手里拿着崭新的户口簿,惊讶之余满心欢喜。

东南营子警务室成立以来,民警结合农村村民的特点和农村地区的社会治安形势,常态化开展农村特色的宣传方式,提高村民尊法、守法、用法意识。根据日常村民咨询较多,最需要普及的法律问题,警务室制定了宣传提纲,联合村民小组长、巡防队员进农户、进学校、进集市,与村民拉家常、聊生产、谈治安,以村民喜闻乐见、易于接受的方式宣传交通安全、禁毒禁赌、消防安全、防范电信网络诈骗等法律知识。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。贴近民心,护卫平安,促进发展,枫桥新经验在东南营子村警务室得到完美的诠释。问民生、听民意、解民忧,东南营子村警务室为民服务一直在路上。