

坚守岗位一线 精耕服务工作

张站长的“过年习俗”

本报记者●王丹

人勤春来早,实干正当时。春节期间,他们默默奉献着,坚守在工作岗位,保持春运一线正常运行,他们用辛勤的劳动营造出浓浓的年味。

早上7点40分,中国石化内蒙古呼和浩特石油分公司海东路加油站站长张婧来到站里,向平时一样核查液位数据,核实油品库存情况。“这是每天到站里必须要做的第一件事,站里承担着油品保供的职责,只有确保足够的油品库存,才能实现为顾客提供服务的目的。”张婧一边核对数据一边向记者介绍道。

春节期间,客流量激增,上午8点,进站加油的车辆络绎不绝,一下子进入到高峰期,张婧急忙奔出去,一路小跑来到加油现场,引导车辆加油。

“相比过去几年,今年春节加油站工作更加繁忙,眼看着这座城市的烟火气回来了,所有人都有一种说不出的开心。”张婧看着排队结账的顾客对记者说道:“虽然春节我们不能回家与家人团圆,但是想到自己的工作能为这么多家庭的团聚出一份力,我们都觉得自己的工作非常有价值。”

忙碌过后,张婧跟记者唠起了家常:“今年是我在加油站过的第10年了,我



核对油品存量数据。王丹摄

的家乡远在山东省郓城县,从当上站长以来,我就一直在加油站过年。作为站里的一家之长,我陪员工一起过年,就是为了

让他们更安心。”

10年来,张婧从一个小女生历练成长为一位“大家长”,每年春节,她都会提前

张罗值守员工的年夜饭。曾经,她也是一个只会煮泡面的乖乖女,如今,长了不少本事,学会烹制许多菜肴,除夕夜,她把亲手制作的菜肴摆了满满一桌,让面对美味佳肴的员工们感受到家的温暖。

然而,作为母亲,面对4岁的女儿,总觉得十分愧疚。身为站长,张婧经常早出晚归,值夜班更是家常便饭,因此陪伴女儿的时间少得可怜。女儿想妈妈了,会缠着爸爸带着自己来加油站看妈妈,见到孩子,张婧也仅仅是和孩子简单地说几句话,又投入到工作的忙碌中。

“加油站对我而言就是家,就是因为有站长这样的知心大姐姐,我们才没有那么思念自己的小家。除夕夜,虽然我们在工作岗位,但是站长为我们准备的年夜饭太香了,和家里的味道一样香甜。”今年同样值守在岗的记账员李佳对记者说。

入职10年来,周围人对张婧的称呼从“小张”变成了“张站长”和“张姐”,虽然称呼变了,但她春节驻站坚守的习惯没有变。每年春节,她都会给家在外地的员工放假,自己却坚守在加油站里,带领同样选择值守的员工为客户提供优质服务,而这也成为中国石化员工的“过年习俗”。

110接警员:守护百姓的“生命热线”

本报记者●赵芳



110指挥中心接警现场。赵芳摄

110指挥中心,作为群众与公安机关接触的“第一个窗口”,夜晚当你进入梦乡时,白天与家人游玩时,接警员们始终坚守在岗位,24小时接听电话,守护着人们于危难时刻发来的求助。

春节期间,在千家万户张灯结彩、阖家团圆的日子里,呼和浩特市公安局110指挥中心全天候处于“开机状态”,接警员们坐镇在接警台上,当一个接一个电话打来时,总有一个声音稳定着电话那头的救助者。

“您好,我是接警员,请讲……”“在什么路段,什么位置?”“先别着急,民警马上就到……”记者走进110指挥中心大厅,耳朵充斥着对讲机里的应答声和键盘敲击发出的声音,看到忙碌的接警员们全神贯注在电脑屏幕,录入警情、分配警力、处理警情。

张薇是一名90后的姑娘,现任呼和浩特市公安局情报指挥中心110接处警大队接警三组组长,今年的除夕,是张薇坚守岗位的第二年年头。“我是独生女,除夕在岗,让父母独自守岁,心里挺不是滋味,但想

到我的坚守能帮到很多需要帮助的人,又觉得很幸福。”说起春节假期在岗,张薇微笑着和记者讲述。

“一直以来,接警员们采用的是五班三运转的工作模式,全年365天,24小时值守,春节也不能例外,而且更要打起精神,确保群众能够平安欢乐的过节。”呼和浩特市公安情报指挥中心110接处警大队副大队长阿楠说。春节假期开工的第一周,新春庆祝活动持续到正月十五元宵节,很多人还处在过节的氛围里,外出参加文娱活动,游玩玩耍的人很多,因此,接警量较之春节假期反而有所增加,110接警平台日均接警量大约达到3000起,主要集中在偷盗、治安类案件和市民求助。

据悉,今年春节期间,呼和浩特全市共接报各类警情7818起,其中,有效警情3290起,刑事类警情(含含旗县)5起,同比下降75%;治安类警情178起,同比下降27.6%,社会治安形势持续向好。面对警情,他们用审慎负责的态度,精准高效地处置着每一起警情,守护着城市的安宁。

派出所收到特别的春节礼物

本报记者●赵芳



杨女士送来了锦旗。赵芳摄

“过年了,我想来给你们拜个年,也送上我的感谢,感谢你们在我面对至亲过世的巨大悲痛时提供的帮助。”春节期间,呼和浩特市赛罕区分局大学城派出所的民警们收到一份特别的年礼——一面写着“疫情无情人有情,为民解忧暖人心”的锦旗和一封感谢信。

事情是这样的,2022年11月9日,租住在呼和浩特市新城区哈拉沁村的杨女士的外公重病弥留了,老人最后的愿望是返回乌兰察布市老家。为满足老人落叶归根的愿望,杨女士驾车带着病重的老人回乡,当时正值呼和浩特市疫情防控的关键时期,杨女士驾车到了高速公路呼和浩特东收费站被劝返。让杨女士没想到的是外公已经在车上病逝了。看着车中老人的遗体,杨女士伤心之余犯了难,既无法返回乌兰察布市老家土葬,由于没有医院开具的死亡医学证明,呼和浩特市火葬厂也拒绝火化老人遗体。无奈之下,杨女士选择报警。

接警后,大学城派出所民警迅速出

警,将杨女士与老人的遗体带回派出所,一边安抚着杨女士的情绪,一边详细了解情况。民警了解到,老人病逝于车中,由于没有医院开具的死亡医学证明火葬厂依法不予火化,且杨女士在呼和浩特的住所为租住,房东拒绝杨女士将老人遗体带回家中,目前老人遗体无处安放。面对杨女士的困境,民警迅速联系了呼和浩特市赛罕区分局法医进行现场勘验。在排除他杀的嫌疑后,派出所依法为杨女士的外公开具了死亡医学证明,并主动为其联系了火葬厂,使老人的遗体顺利进行火化。

“我觉得这都是警察应该做的,当日,将杨女士送到火葬厂后,我便回来值班了,没想到过了这么长时间,杨女士会在春节期间来到派出所给我们拜年,还送上了锦旗和感谢信,这让我感受到身为一名人民警察的光荣,同时也更加体会到了身上的责任。”当日出警的大学城派出所副所长哈斯说。