

有一种“年味”叫“坚守”

中国银行内蒙古分行青年突击队春节期间坚守岗位为客户提供专业金融服务

本报记者●杨乐 通讯员●王玮

春节,中国人最重要的传统节日,每到春节,每个人的心里都牵挂着同一个地方——家。在春节的烟火气息里,还有一种“年味”叫“坚守”,这些人毫无怨言,默默地坚守在自己的工作岗位上,守护万家团圆,用责任和担当为广大客户提供专业的金融服务,他们就是中国银行内蒙古分行青年突击队。

呼伦贝尔分行阿荣旗支行青年突击队

“爆竹声中一岁除,春风送暖入屠苏”。春节期间,中行呼伦贝尔分行阿荣旗支行青年突击队秉承谨记初心,客户至上的服务原则和理念,坚守在各自的岗位上,努力守护着“一方水土”,保护着客户的“钱袋子”。以精细化、专业化的特点,精准维系好每一笔业务,在带给客户良好服务体验的同时,合理洞悉客户需求,让厅堂成为提升网点活力及业绩指标的重要增长点。截至目前,阿荣旗支行储蓄存款时点余额新增近 3500 万元。

呼和浩特市玉泉支行丰州路支行青年突击队

金融服务的初心不变,坚守金融岗位,献礼新春征程。中行呼和浩特市玉泉支行丰州路支行青年突击队把握关键时点,提前部署,通过例会总结共享服务经验及业务操作注意事项,调动员工积极性、主动性和创造性,扩大营销格局,有力促进了网点工作质量和效率的提高。截至目前,个人时点存款新增突破 1 亿元。

通辽分行平安北路支行青年突击队

春节期间,中行通辽分行平安北路支行青年突击队吴庆雪依托线上微信客户群,提前部署安排活动主题、活动内容、引流预热、海报制作、沙龙宣传等,活动期间举办线上沙龙 7 期,主题包括理财宣讲、手机银行、厨艺比拼、养老金答疑等。建立个人客户群近 20 个,涵盖财富、代发、手机银行、银发、贷款、信用卡等客群,累积获客超 2200 人;对公客群 3 个,获客近 300 户。进门热情招待,真诚用心是他的服务准则,深受中老年客户的认可。将服务的真谛内化于心,外化于行。

包头分行九原支行青年突击队

中行包头分行九原支行青年突击队春节期间依然忙碌在工作岗位上,面对客户提出的业务咨询,他们总是心平气和地竭尽全力去帮助解决,为带给客户优质服务体验,时常为不便行动客户提供上门服务。截至目前,成功为重点客户发放固定资产贷款近 1 亿元,为年初制造业、中长期、绿色信贷、涉农等指标的提升做出贡献。

赤峰分行木兰街支行青年突击队

2023 年的寒潮之下的春节,恰逢兔年生肖贺岁纪念币发放,寒冷的天气也不曾阻挡客户们兑换纪念币的热情与脚步。中行赤峰分行木兰街支行青年突击队制定了

详细的值班计划表,增设专门的贺岁纪念币兑换窗口,在确保春节期间日常业务平稳进行的同时,做好贺岁纪念币兑换客户的分流。线下现金供应充足,线上业务也不“不掉线”,支行员工对厅堂客户联系方式能留尽留,线上辅导办理业务,解答客户疑问,满足客户多元化的金融需求。

满洲里市分行东风路支行青年突击队

中行满洲里市分行东风路支行青年突击队作为营业网点,金融服务从不缺岗,春节期间,各岗位员工相互配合努力为群众提供更加全面的服务。在做好厅堂服务的同时也为客户带去节日的问候。春节期间还坚守在岗位的同事用行动诠释了中行的“敬业”,爱岗敬业从自身做起。

鄂尔多斯市分行吉庆支行青年突击队

欢庆春节的日子里,中行鄂尔多斯市分行吉庆支行青年突击队坚守工作一线,全力以赴为客户提供优质、高效、便捷的金融服务。值守期间,他们分工明确,各司其职,加紧联系未完成银企对账的客户,确保清零;向客户送去节日祝福,紧盯重点业务,确保颗粒归仓;加强监控自助机具,保障正常使用。个贷经理们以坚韧不拔、以岗为家的态度,想客户之所想、急客户之所急,在外务工人员返乡高峰期,放弃休假、加班加点办理住房按揭手续,为客户提供“无假日”服务。

乌海分行滨河支行青年突击队

万家团圆、阖家欢乐之时,中行乌海分行滨河支行青年突击队默默坚守在各自的岗位,履职尽责,保障金融服务“不打烊”,用自己的默默付出,描绘着金融行业最美的“敬业福”。安排值班人员在岗,确保存取款机有足量现金,践行金融服务职责,为客户提供换取新钞等服务,让温暖在春节传递。

锡林浩特分行青年突击队

春节期间,中行锡林浩特分行青年突击队对全行重点部位进行全面检查,最大限度的排查和消除各类隐患,做到居安思危,提高应急处置能力。有一些同事仍然坚守在岗位上,为了全行的安宁作出自己的贡献。他们不曾有一丝懈怠,因为他们的工作就意味着责任,岗位就意味着任务,感谢所有在春节期间仍然坚守在工作岗位上的工作人员,向他们致以最崇高的敬意。

乌兰察布市分行青年突击队

为保障春节期间运营安全,中行乌兰察布市分行青年突击队行政值班人员严密交接,24 小时坚守岗位,并对办公楼水、电、防火、防盗等安全情况进行巡查。用一份责任,一份坚守、一份担当谱写了一曲爱岗敬业的赞歌。

脚踏实地,躬行不辍。每一年春节,他们都是这样度过,以己之坚守,换你我之方便,“坚守”是中国银行内蒙古分行青年突击队最长情的告白。举青年之旗,扬奋斗之帆,争做新时代新征程的开拓者,勇做高质量发展的奋进者,以青春之力,秉持金融初心坚守一线,以阳光的笑脸、专业的服务满足客户的金融需求。

