

“上面千条线、下面一根针”是基层治理工作的生动写照。如何巧用一根“针”，穿起为民服务千条“线”？

鄂尔多斯市准格尔旗如此破题：将党建工作目标渗透到社区治理中来，以社区党建为抓手，以整合辖区党组织资源为突破，引领带动居民自治，逐步推动“共驻共建共治共享”模式形成，不断增强人民群众的获得感、满意度和幸福感。

1

聚焦党建抓服务 社会治理生活化

社区是党和政府联系、服务人民群众的桥梁纽带。实践证明，凡是社区党建做得好的地方，社区的共建共治共享效果就会好，居民生活的满意程度就会高。

准格尔旗兴隆街道站北社区以城市基层党建作为载体，统筹辖区驻地企事业单位、社会组织和结对共建单位的资源优势，运用“核心引领、文化凝聚、共融共享、亲邻睦里、智慧e家”的党建服务理念，依托“执行书记AB岗”“共建联席会议”等制度，通过开展“新时代文明实践”“我为群众办实事”等活动，建立起了“一统领四融合”的党建工作机制，推动辖区内各企事业单位、社会组织与社区共驻共建、共融共享。辖区居民需求、驻地单位需求、共建单位需求，分别梳理形成项目，共建单位认领一部分、社会组织购买一部分、社区承接一部分，形成群众点单、社区下单、共建单位接单的精准服务项目“链”，使“需求、资源、项目、服务、成效”五项清单落到了实处。

站北社区门前，“乐享生活”游乐设施让人眼前一亮。社区党支部书记苗雪峰介绍说：“征集居民意见的时候，很多人反映小区缺乏儿童活动的地方，我们就在党群服务中心开辟出一块空地，放置了一些活动设施，让小区里的老人和儿童有个去处，这些设施成了孩子们每天必来的打卡地。”

在这个社区，有12支“志愿服务团队”，3千多名志愿者下沉到网格，开展政策宣传、帮扶济困、医疗卫生、文化体育等活动，解决辖区民生、城市管理热点难点问题。社区建成了3900平米党群服务中心，并设有社区电影院、理疗室、为老服务站等功能室。采用以空间换服务的模式，引入社会组织为居民提供精油按摩、头疗、艾灸等理疗康养项目。据统计，站北社区每年开展的各类公益活动有70余场次，受益群众近2万人次。书本上的党建和社会治理，在这里以鲜活的场景展现出来。



南苑社区开展“爷爷奶奶一堂课”系列活动。

2

党员牵头办实事 精准服务数据化

“党旗飘在一线、堡垒筑在一线、党员冲在一线”是准格尔旗老百姓的切身感受。

“围绕基层社会治理的新要求和居民对美好生活的向往，南苑社区不断激活‘红色细胞’，在精准服务上下功夫。”南苑社区党支部书记任丽华告诉记者，社区以“多元融合、和谐共治”为思路，整合资源，丰富载体，拓宽渠道，形成政治信念坚定的党支部，设立业务素质过硬的小区党小组，派出认真负责的党员联络员，构建“三级核心网格”，探索出“一核五共”社会服务发展模式。

据了解，“一核五共”即以党组织核心引领，形成“党群共建、大事共议、平安共管、文明共创、服务共享”的多元联动基层社会服务发展模式。党群共建通过区域党建联席会议积极协调驻地企事业单位、社会组织参与，多元主体自治共治协调解决难题；大事共议发挥“两代表一委员”联系服务社区网格的组织优势和政治优势，搭建党群干群连心桥，解决居民群众实际问题；平安共管以居民自治为核心，成立由党员骨干、社工、楼栋长、社区民警、平安志愿者、社会组织等力量组成的网格小分队，推进社区网格化自治；文明共创是社区通过自我培育3家社会工作服务站和一支由1212名志愿者的服务队，与共建单位共同为居民开展精细化为民服务；服务共享通过社区推行“闪闪红星”回馈机制，对于在基层网格化治理中有贡献的单位和个人，社区也将回馈相应的服务，激励更多的人参与到社区治理中来。

薛家湾镇党委副书记杨军打开手机里的“党建引领基层社会治理服务平台”向记者展示，平台分为镇党委、村党支部、党小组、社长、党员、村民六个版块，居民意见建议和党员服务情况一目了然。

“以往反馈意见都是口头化、碎片化、纸质化，无法系统性归纳汇总，对党员联系群众情况无法实现有效监督、量化考核，逐级上报的提案更是严重滞后。有了平台，村民提案办理状态、党员联系群众打卡等情况一目了然，村级单位服务群众的工作更加精细化，平台大数据分析也促进了工作高效协同调度。”杨军表示。

『红色引擎』赋能基层治理

本报记者·李楠



“共建实践金”认领现场。

3

共建共享立项目 居民自治民主化

随着基层治理现代化的推进，以党建为引领的“居民自治”必然需要担当主力军的角色。

李世荣，对于站北社区的街坊邻居来说是个“熟面孔”，尽管有些居民不知道他姓名，但社区里疫苗接种宣传、政策宣讲、环境卫生整治，处处都有他的身影。“我希望能为这个社会多做些事、多帮助些人，践行一个老党员的初心。”

像李世荣这样的志愿者，在准格尔旗各个社区还有很多。他们不光义务开展环境卫生整治，还帮忙调解邻里纠纷，参与组建红色管家、红色物业等团队，协助社区打造更宜居、更和谐的生活环境。

一个破破烂烂的废弃广场，竟然“摇身一变”，成了准格尔旗蓝天街道白云社区雪梅里辖区居民茶余饭后散步纳凉，感受惬意时光的首选之地。这一改变，还要从蓝天街道的“共建实践金”项目说起。

“我为群众办实事”要怎么办？一味地“伸手要”“等拨款”总不是办法。于是，“共建实践金”的概念在蓝天街道应运而生。“共建”就是充分发挥共建单位、驻地商铺、居民群众共同

参与社会治理的优势，通过共建单位、驻地商铺、文明先锋、党员干部、居民群众认领的方式，筹集资金。

共建单位“定向捐”、驻地商铺“爱心捐”、文明先锋“公益捐”、党员干部“带头捐”、居民群众“互助捐”……一时间，各类款项纷涌而来。自2021年6月9日该项目启动以来，蓝天街道共建单位筹集资金共计300多万元，驻地商铺、党员、居民共筹集资金3.6万元。

“共建实践金”来源有了，往哪儿用？一是用于“三救三扶三奖”。即救急、救难、救困，扶老、扶孤、扶持公益，奖励入伍新兵、优秀学子、最美典型；二是用于提升社区服务功能的基础设施“定向投”项目。项目启动以来，蓝天街道共征集到涉及生活、出行、健身、垃圾处理等多方面的问题线索66条。将群众反映集中的问题归类筛选后，有针对性地进行调研评估，确定项目实施方式，真正达到解决问题的目的。

如今的蓝天街道依托“共建实践金”，已完成12个“定向投”项目，其他项目也相继开工，预计受益群众达22000余人。