

# 串联“千条线” 织就“和谐网”

本报记者●王雅妮

基层社会矛盾纠纷是整个社会矛盾的集中体现,直接关系到整个社会的稳定、和谐和发展。如何有效化解基层多元矛盾纠纷,是市域社会治理亟需关注和研究的课题。

鄂尔多斯市准格尔旗积极探索,逐步形成了旗、乡、村三级矛盾纠纷调解网络,组建了行业性、专业性人民调解队伍,构建起上下贯通、左右连接的矛盾纠纷多元化解机制,有效推动了基层社会治理体系和治理能力现代化。



## 1 一个中心 多“点”连成“线”



签订协议化平戈。

“看着当事人在搬迁协议书上签下了名字,”郑文兴轻轻地松了一口气,转而又为如何说服下一个居民犯起了愁。郑文兴是准格尔旗矛盾纠纷多元化解中心的一名调解员,前不久调解的这起案件让多年从事法律服务工作的他着实头疼。

友谊街道某村的近50家住户居住在准格尔旗某煤矿的采矿区域范围内。2021年春天,这家煤矿发生塌陷,导致部分居民的房屋出现了墙体裂缝等不同程度的损坏。经鉴定机构鉴定,房屋裂缝的主要原因是煤矿的采挖活动导致。之后,居民的水窖也裂开了,造成了居民生活的不便,于是居民们走上了维权之路。

2022年5月,40多户居民一起走进准格尔旗矛盾纠纷多元化解中心,大家你一言我一语地诉说着各类安全隐患。郑文兴多次进行沟通调解,最终与大家商讨得出了搬迁的方案。但又因补偿款不足以购置新房遇到了阻碍。郑文兴一边与煤矿进行沟通,争取补偿金,之后又由一户一户联系居民进行调解。功夫不负有心人,签字的居民已经超过了20户。一个困扰了居民许久的大问题即将解决。

据了解,矛盾纠纷多元化解中心重点对当事人直接申请、部门委托调解、乡镇联调会议未化解的各类矛盾纠纷进行分类化解。该中心一楼设立案件分流接待台,根据当事人申请意愿和纠纷具体情况,通过甄别后分流到专业调解室、行政调解室或相关仲裁机构进行调解。同时,该中心还设立了律师值班室、法律援助工作站、心理咨询室,为当事人提供法律咨询援助和心理咨询等服务。通过各专业调解室和行政调解室调解成功的案件,按照程序予以结案;调解不成功的,将组织人民调解员、相关行业主管部门负责人、法官形成“三调联动”,合力进行调解。

## 2 一个机制 百“线”铺成“面”



村民说事解纠纷。

准格尔旗委政法委常务副书记路荣厚介绍,“旗、乡、村三级矛盾纠纷调解网络”是准格尔旗学习先进经验,结合本地实际,于2019年整合人民调解、仲裁、司法确认等程序,合作共建的矛盾纠纷化解工作模式,形成了旗、乡、村三级“矛盾纠纷多元化解工作机制”。

在此机制中,村级层面设立村民说事室(社区设立居民说事室),基层法庭参与的村级矛盾调处中心,开展民事评议、民事民评、司法确认,从源头上化解矛盾纠纷;乡级层面设立了由综治中心牵头的苏木乡镇街道矛盾综合调处中心,开展信访听证评估,从政策法规依据上给予答复解决;旗级层面设立了由旗委政法委牵头的矛盾纠纷多元化解中心,内设9个专业人民调解室、9个综合行政调解室、3个仲裁室、1个庭前诉前调解室,开展分诊调解、联动调解、仲裁调解,从政策法规上给予多元复查复核解决。各级矛盾调处中心对每个层级、每个环节的调解结果都赋予司法强制力,对不履行调解协议的行为强制执行,将各类协商未果的矛盾引入司法渠道依法解决,保证了调解协议的执行效率。

“建立该机制的主要目的是把矛盾纠纷的数量降下来,一方面是给公安局、检察院、法院等政法职能部门减轻案件数量增加带来的工作压力,另一方面对维护社会稳定也起到了很大作用。”路荣厚说道,“目前的效果很好,调解结案数量上升,群众也很认可我们的服务方式和办案效率。目前,全旗共建成179个村民说事室,200个嘎查村社区实现了全覆盖,很多‘压箱底’的矛盾纠纷都得到了集中解决。”

## 3 一个加号 千“面”织成“网”



开展法律“六进”活动。

因楼道排水管道漏水进了屋内,黄先生家的木地板遭了殃。黄先生只得一边更换木地板,重修泡坏的墙面,一边进行维权。多次奔波未果后,黄先生只能向准格尔旗某社区人民调解委员会申请调解。

调解员调查发现,排水管漏水是由于房地产开发公司铺设技术欠佳造成的,但是,排水管还在维修保质期内。于是,黄先生找到房地产开发公司沟通解决,该公司承认排水管道漏水的事实,但认为物业公司没能及时检查维修业主公共区域的设施,漏水时未及时通知业主,也应当承担一定的责任,这导致双方因赔偿责任及金额争执不下。最终,在调解员的多次沟通下,房地产开发公司、物业公司一次性赔偿给黄先生经济损失5000元,其中房地产开发公司承担80%,物业公司承担20%。

据准格尔旗司法局人民参与和促进法治股负责人奇喜庆介绍,在建立健全基层人民调解组织的基础上,为有效化解全旗各行业、各领域矛盾纠纷,准格尔旗建立了准格尔旗人民调解委员会,并先后摸索建立了准格尔旗道路交通事故纠纷调解委员会、婚姻家庭、环境保护、医患纠纷、劳动争议、消费纠纷、商会人民调解委员会等7家行业性专业性人民调解委员会。

据统计,准格尔旗共建成旗级、乡镇(街道)、村(社区)人民调解组织215个,行业专业人民调解委员会7个,调委会覆盖率达100%。在薛家湾镇、十二连城乡、纳日松镇等地建立个人品牌调解工作室6个,全旗共有人民调解员715人。