

基层是国家治理的最末端,服务群众的最前沿,也是最易滋生矛盾纠纷的治理难点。鄂尔多斯市准格尔旗紧盯基层社会治理的短板、弱项,优化治理半径、统筹整合资源,创新推出“乡安五事”基层治理新模式,通过说事、理事、议事、办事、评事的方式,变“为民做主”为“由民做主”,让矛盾化解有灵气、接地气。



沙圪堵镇纳林村召开村民代表会议共同对征地补偿分配方案进行表决。肖智 摄



沙圪堵镇长胜店村通过“圆桌会议”共议乡村振兴大计。高波 摄

1

平台说事听民声

在乡村,村民邻里之间发生矛盾纠纷是常事,如何将矛盾化解在基层,做到矛盾不上交、不出村一直是村干部们的困惑,准格尔旗破解这一难题得益于“村民(居民)说事室”这一平台。

按照“矛盾纠纷不出村”的思路,准格尔旗在全旗各嘎查村社区的党群服务阵地上打造的“村民(居民)说事室”,将村民“说理的地方”建在群众家门口,让受到矛盾纠纷困扰的群众有处诉说、有人倾听,打通了收集社情民意的“最后一米”。

记者了解到,在村民(居民)说事室里,群众不仅可以说矛盾纠纷事,还可以说未来发展的大事、幸福家园建设的实事、影响和谐稳定的难事、惠民利民便民的

好事、扶贫助残帮困的急事、基层组织建设的要事和其他群众牵挂的心事,村民现场说出自己的诉求愿望,村干部都会现场组织群众领办和解答。干部群众一起围坐下来,面对面敞开心扉说事、商量办事、大胆评事,增强了村民的主人翁意识,让全员参与乡村治理有了一个好平台。

“群众清清楚楚说难事,干部明明白白理是非”。通过一次次说事,一次次商议,村民成为基层社会治理的主体。目前,准格尔旗已建成村民(居民)说事室179个,基本实现了村、嘎查、社区层面全覆盖。实践证明,说事室成为吸附矛盾纠纷的“大磁场”,实现了“群众诉求有人听,矛盾纠纷有人管”。

2

商量理事问民需

如何使“乡安五事”工作落地见效,组织保障是关键。为进一步畅通民意表达渠道,及时了解群众需求,提升乡村社会治理能力水平,准格尔旗充分发挥各嘎查村社区基层党组织的“战斗堡垒”作用,建立健全各项保障制度,由党支部书记亲自“挂帅”,指挥、调度、带动两委班子成员及各社社长参与“商量理事”全过程,形成齐抓共管、协同共治合力。按照制度安排,各

嘎查、村、社区将每周二确定为“村民说事”日,严格落实每周“问一问”的制度,由上述基层组织的值班干部亲自接待群众,并通过直接对话的形式,及时了解和掌握群众的所思、所想、所需、所盼,对于能解答的当面予以回复,做好心理疏导和安抚工作;针对无法解答的及时登记造册,提交村级联合会协商研究,寻找解决问题的途径,让群众诉求有人管。

『乡安五事』巧解基层『千千结』

本报记者·肖玥

3

集智议事纳民谏

想要彻底解决疑难复杂的矛盾纠纷不是易事,准格尔旗变“单兵作战”为“团队协作”,强化基层党组织的主导作用,统筹协调各方力量,充分调动党员干部、网格员、有威望村民的积极性,集思广益纳民谏,找准矛盾纠纷的疾症所在,对症下药。在如何发挥党组织的主导作用上,该旗在体制机制建设上再发力,对

“乡安五事”各个环节的程序、内容都进行了细化和规范,制定半月“碰一碰”和月底“议一议”制度,前移了接待窗口、拓宽了说事渠道、丰富了化解方式,把矛盾纠纷引入法治轨道,推动村规民约与依法治村有机结合,进一步提升了基层治理效能,营造了“大”民主的议事氛围,使民主议事成为盘活

基层治理的“关键棋子”。

“这样的模式运行后,村干部变被动受理为主动了解,变群众上访为干部下访,村里不仅定期为大家诊断治疗‘疑难杂症’,一些‘压箱底’的矛盾也正在被逐一解决,村民的心结打开了,矛盾没有了,村子当然更加和谐美好了。”准格尔旗沙圪堵镇长胜店村党支部书记高波感慨道。

4

合力办事解民忧

一直以来,实现“居民说事一扇门,干部解题一条龙”是准格尔旗探索基层矛盾纠纷化解的又一突破口。为提高基层矛盾纠纷的化解率,切实提升群众的幸福感和满意度,准格尔旗在“乡安五事”工作法中融入了多

元调解分流分调机制,形成上下贯通、高效联动合力。建立了旗、乡、村三级矛盾纠纷调解机制,村级设立村民说事室,乡级设立矛盾综合调处中心,旗级设立矛盾纠纷多元化解中心。各类矛盾纠纷按照“三次分流”

模式逐级化解,合力推动矛盾纠纷源头化解。两级矛盾调处中心对每一环节的调解结果都赋予司法强制力,对不履行司法调解协议行为的,引入司法渠道依法解决,让群众实现诉求有法律保障。

5

百姓评事定民心

“以前觉得村里要决定什么事与我们没有太大关系,现在不一样了,大事小情我们都要在议事会上一共商量,一起表决,参与感有了,幸福感就更强了。”说起“乡安五事”基层治理新模式带来的改变,准格尔旗纳林村村民任润竖起了大拇指。

让村民点赞的背后,是村级治理能力的进步。正如村民所言,准格尔旗在群众合理诉求依法实现后,并没有按下解纷“暂停键”,而是充分发挥民主监督作用,赋予群众评议权。群众对矛盾化解、村务管理等进行评判,让问题解决更透明,村务管理更阳光、干群关系更紧密。这样一来,干部能

够把更多精力用于服务群众、推动发展上,形成“有事要商量、群众能当家、干部善干事”的基层治理新格局。

“乡安五事”治理模式,使基层矛盾纠纷化解格局从以前的群众谈纠纷、说抱怨,变成了现在的说发展、搞建设,不仅实现了基层矛盾纠纷“一揽子”解决,也使基层治理重点由矛盾纠纷化解向共谋发展转移,为乡村振兴扫清了障碍,让民主监督有了实效。

“‘乡安五事’这一基层治理新模式的成功实践,给大家很多启示。准格尔旗不少村干部现在都有着相同的看法:基层治理难,那是因

为以前没有用对方法,一直以来都忽略了‘群众’这一治理主体,现在依靠群众说出了和谐稳定,议出了发展共识,治理有了成效,干部更具干劲。”在准格尔旗委政法委副书记奇新文看来,“乡安五事”这一基层治理新模式的运行在法治乡村建设、乡村治理中发挥了重要作用。

现如今,“说事室说事的人多了,信访局走访的人少了”,这是准格尔旗推行“乡安五事”基层治理模式以来发生的变化。这一模式使矛盾纠纷从源头上得到化解,凝聚起乡村发展的合力,促进了乡村和谐稳定。这一模式让人民群众参与社会治理的机制真正落到了实处。