

基层治理需绵绵用力、久久为功。鄂尔多斯市准格尔旗不断破解基层社会治理难题,积极探索网格化治理新模式,将网格作为基层治理的“前沿阵地”,通过集结治理职能、下沉工作力量、延伸组织触角,吹响网格治理“集结号”,实现了以“小网格”撬动“大治理”。



南苑社区网格员为群众普法释法。樊俊摄

1 红色引擎 织密党群“连心网”

一大早,身穿红马甲,头戴小红帽的孙大爷便开始清理楼道里的小广告,另一边,刘阿姨也正拿着笤帚清扫居民广场上的落叶。在蓝天街道白云社区里,像这样的“红色”身影常常穿梭在大街小巷,他们是小区党员群众,也是网格员。

在白云社区采访期间,记者感受到的是干净、整洁、舒适,看到的是一派其乐融融的景象,这个老年人居多、设施设备陈旧的老老旧小区,如何变得这样幸福祥和?

“当然是党建引领网格化治理起到了重要作用。”白云社区党支部书记、居委会主任王翠给出了答案,去年以来,白云社区按照“五化协同、大抓基层”的工作要求,坚持以人民为中心的发展思想,以城市基层党建为统领,以党群共建为切入点,以创新工作方法为驱动,以精准服务居民为着力点,建立了“社区联合党委+党支部+党小组+党员中心户+党员”的五级党员网格化服务体系,形成了“1+2+N”(1名社区支部党员+2名在职党员+N名居民党员)的工作模式,将党小组建在网格上,将党员活动融入网格中,激活基层治理强劲末梢,增强了基层党组织在推动市域治理创新发展中的核心力、行动力、服务力。

白云社区得以善治正是准格尔旗积极探索“网格化+党建”基层治理的成功实践。

近年来,准格尔旗在“网中有格、格中有人,人在格上、事在格中、格事尽知、事在格了”的网格化管理模式基础上,将“红色力量”注入其中,以党建为引领,以网格化管理为抓手,常态长效推进管理重心下移,服务触角下延,不断提升基层治理精细化水平,有效推动党建工作与基层治理深度融合,通过“网格化+党建”治理模式,打通了联系服务群众的“中梗阻”,面对面、心贴心为百姓破解难题,激发了基层治理新活力,提升了基层治理“精细化”水平,实现了“诉求服务在身边、矛盾化解在源头、问题处理在社区”的网格化治理服务模式,真正让“小网格”在基层党建和社会治理中发挥大作用,推动“党建引领、文明准旗”之舟行稳致远。

「小网格」撬动「大治理」

本报记者·肖玥

2 资源整合 解锁治理“新密码”

走进迎泽街道南苑社区网格指挥中心记者看到,墙上挂满了“作战图”,每个小区、每栋楼、每个住户都有“画像”,网格员用不同颜色、不同图形标注正在隔离或正在监测、集中隔离或是居家隔离、疫苗接种等情况,清清楚楚、一目了然……

“信息搜集员、便民服务员、隐患排查员、纠纷调解员、政策宣讲员……疫情肆虐期间,防控压力、千头万绪的管理及服务事务,将网格员炼成了一支角色多变的‘超能战队’”。南苑社区网格员樊荣告诉记者,“疫情防控工作常态化开展以来,网格员队伍已成为一支中坚力量,基层治理,最忌力量分散、各自为战,因此,坚持系统思维是提升网格化治理水平的关键。”

樊荣介绍,南苑社区跳出窠臼,大胆创新,将原来分散在各部门的各类“网格”整合归并,重新赋能,建立起政治信念坚定的党支部、业务素质过硬的小区党小组、认真负责的党员联络员“三级核心网格”,走出一条“核心在支部、专心抓载体、强力搞服务”的基层党建服务新路子

——“一核五共”幸福党建服务发展模式,有效提升了网格化治理服务的精细化精准化程度,构建了基层市域社会治理与服务协同共振的良好格局。

“基层治理仅靠以前‘单打独斗’的管理老办法,显然已经行不通了。必须把社会力量集中起来,把群众的热情和积极性调动起来,才能下活社区治理这盘棋。”准格尔旗委政法委副书记奇新文介绍,准格尔旗牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持系统观念,运用系统方法,创新基层治理,打造“枫桥经验”升级版,构建起具有特色的市域社会治理体系。根据“人口规模适度、服务管理方便、资源配置有效、功能相对齐全”的原则,结合疫情防控工作实践,将苏木乡镇街道划分为一级网格,嘎查村社区划分为二级网格,村民小组(自然村)、居民小区等划分为三级网格,把每个人、每一寸土地纳入网格,各种力量进网络,各类服务下网格,真正将“千条线”纳入“一张网”,“一张网”兜起大小事。

3 智慧赋能 打通最后“一百米”

网格员人人手持终端,巡查过程中,有啥问题,就拍照上传到准格尔旗连心聚力智慧平台。巡查到的问题一上传,智慧平台马上分工办理,办理流程清晰可追溯,问题办理卡到哪里,社区就拿出来讨论解决。

这便是准格尔旗网格化治理的又一“法宝”——“准格尔旗连心聚力智慧平台”。

“信息化是基层社会治理的体系、治理能力现代化的重要支撑。”在兴隆街道站北社区党支部书记、居委会主任苗雪峰看来,基层社会治理工作千头万绪,关系千家万户,网格化管理工作离开信息化的支撑将举步维艰。

以站北社区为例,2020年7月,该社区依托“准格尔旗连心聚力智慧平台”,全面启动智慧化网格服务治理,以数字建设赋能,加快推进基层社会治理现代化建设,开通9个网格化管理账号,为各级网格管理员配备手机终端。平台涵盖“智慧党建、基础数据、服务办事、部门应用、三务公开、政务服务、地理信息、民情日记、协同办公、考核督办、统计分

析、大数据、系统管理”13大类25个业务模块,涉及社区治理服务的城市管理、综治维稳、民政优抚、人口计生、工青妇等10余个部门信息入口融为一体,形成“发现采集、归类汇总、分级负责、处理反馈、考核评估”的闭环工作流程;加大在设备、人员方面的投入,依托数据资源共享机制,打造了功能完备的智慧化管理平台,建立了居民基础信息库、住宅小区基础数据库等,实现了居民信息综合采集、统筹使用,实现了服务功能的信息化和综合化,加快了社区实体化和全域网格化建设进程。

“下发通知、居民意见和建议收集,居民反映需要解决的问题等等大小情和社情民意,都能在这个平台上显示出来,发布出去。这样既能提高效率,又能做到公开透明,增进和谐。”苗雪峰坦言,在准格尔旗深化“网格化+信息化”的机制下,随着“人管人”到“智管人”的转变,网格化治理的内涵和功能也有了新的注释。