



困境儿童绘画“心理学”。

联动起来解决群众急难愁盼等问题。

“1+4+N”中的“1”是指以社会工作服务中心为资源,整合与服务枢纽中心;“4”是指4个苏木、乡镇(街道)社工站社工团队的基层服务力量;“N”是指辖区内各部门岗位社工及其他社会服务力量等公共资源。

“这种多元协同共治举措中尤为凸显的是成长协同和服务协同,强化了人才培养,丰富了公共服务‘需求库’和‘资源库’的匹配,增强了社会力量进入公共服务领域的动力,同时也提高了服务社会的治理和效率,群众的幸福感和满意度显著提升。”旗民政局综合服务中心主任付慧说。

“今天又收获不小,招待亲朋好友的时候又能露两手了。”伴随着一阵笑声,湖西社区居民陈晓霞幸福满满。

迎泽街道湖西社区为农村生态移民区,针对辖区妇女文化水平低且无业人员较多的现状,湖西社区从提升妇女职业技能的角度出发,与专业社会组织联动,承接了“健康工场·悦享人生”厨艺培训项目。

“健康工场·悦享人生”厨艺培训项目只是准格尔旗“五社联动”工作机制的一个缩影。该旗通过“1+4+N”多元协同共治举措,形成“群众递单、社区派单、市场主体接单、政府买单”的新局面,哪些工作社会组织可以承担,怎么让社会组织发挥作用,工作思路越来越明朗。把专业的事情交给专业的人来做,在提升治理效能和居民满意度上起到了“四两拨千斤”的作用。

## 3

品牌引领  
凝聚合力

让品牌成为引领,让品牌凝聚共识。准格尔旗在推进“大社工”基层社会治理模式中,以“树典型、创品牌”的方式,着力打造品牌项目,向社会递出了一张准格尔“大社工”的靓丽名片。

湖西社区依托“1+6”党建品牌,打造“社区如家,暖阳随行”社会工作服务品牌,开展“健康暮年”为老服务项目,敬老孝亲居家养老服务项目。鑫凯社区“暖心家政服务”品牌项目,为150户特殊困难居民提供免费清洗油烟机,更换煤气管道服务。湖东社区“情系困难老人,医疗陪护随行”品牌项目,解决74名特困人员住院陪护问题。准格尔旗鸿福民族医养院的“夕阳无限好、情暖沙圪堵”公益品牌项目,为社区60岁以上常住老年人、残疾人提供专业上门照护……

“爷爷好像胖了哇!”“哈哈,心情好,身体棒,一顿饭能吃一大碗饭哩!”居住在沙圪堵镇府欣社区84岁的边子义,患脑梗偏瘫20年,多年丧偶独居,看到准格尔旗鸿福民族医养院的工作人员上门,老人笑着说自己时髦着呢,是“智慧养老”。

正如边子义老人所言,准格尔旗将科技元素注入传统养老行业,通过大数据分析,构建了以需求、调度、服务、评价、监管为一体的智慧养老服务体系,对独居空巢高龄老年人实施“问寒问暖”工程,积极打造“没有围墙的养老院”。目前,该旗养老服务中心(站)已覆盖全旗14个街道苏木乡镇,为应对人口老龄化提供了准格尔样本。

幸福生活,人人向往;人民所愿,吾之所求。准格尔旗牢记“为人民谋幸福”的初心和使命,探索推行“大社工”基层治理模式,由政府向社会力量购买服务,并不断强化服务的针对性、规范性和有效性,通过社会组织的“微治理”,满足了人民群众日益增长的新需求。

## +

让基层治理主体由单一的政府转变为多方参与、协同共治的社会组织,这是鄂尔多斯市准格尔旗委政法委在发挥“自治”基础作用,激发市域社会治理活力方面的思路。

按照“政府职能可转变、社会力量可承接”的原则,准格尔旗以保障民生为基础,以“五社联动”为主线,探索出了“大社工”基层社会治理新模式,切实提升了人民群众的幸福感和获得感。



社会组织志愿者为困难老人提供医疗陪护服务。



厨艺培训现场教学。

1 五大机制  
激发活力

好机制是促进工作向前发展的源动力。准格尔旗在推行“大社工”基层社会治理模式时,从完善体制机制上狠下功夫,不断深化改革创新,并以激活社会组织参与基层治理的能动性为根本,构建了五大工作机制,以规范增活力。

聚焦重点服务对象,以民生需求为导向,准格尔旗从社会组织服务的精准化、精细化和规范化上入手,运用个案、小组、社区工作、社区行政、社会工作等集体智慧,研究制定了专业服务保障机制;从增强社工发展与协作能力的角度出发,梳理出台了专业协同机制;从激发社会力量参与基层社会治理的热情与动力着手,有效促进“城乡社区+社会工作专业人才+社区社会组织+社区志愿服务队伍+社会慈善资源”五社联动,制定了多元联动机制;按照“一方统筹、多方联动、信息互通、资源共享”的原则,制定了资源共享机制。

“有五大机制作为支撑,有社会工作服务中心的管理和指导,作为社会组织,我们的底气足,干劲儿更足。从社会组织孵化、运行、发展到保障,政府均给予了极大的支持和鼓励,彻底解决了我们的后顾之忧。”准格尔旗白鸽志愿者服务站负责人对社会组织的发展前景非常有信心。

准格尔旗在完善、细化各类保障和运行机制的同时,还从体系建设和人才培养的角度发力,筑牢服务基石。按照“1+N”孵化培育思路,精心打造旗级社会组织综合服务中心,建成了560平方米的社会组织孵化基地,以其为引领,投入70万元成功搭建14个苏木乡镇(街道)社会工作服务站,组建了28个社区工作服务室,包括市级在内的社会组织四级服务体系已初具规模,市场承接主体的服务能力和水平显著提升。

## 2

多元共治  
增添动力

民生无小事,枝叶总关情。市域社会治理的出发点和落脚点都是民生。准格尔旗以人民为中心,以民需为导向,按照“五社联动”的思路,探索推行了“1+4+N”多元协同共治新举措,让社区、社会组织、专业社工、志愿者、慈善组织

## 『大社工』推动基层『微治理』

本报记者·李亮