

“双增双减”作驱动 基层治理焕生机

鄂尔多斯市东胜区幸福街道办事处探索联动共治新路径

本报记者●李亮 通讯员●常馨月●王娇娇

壮大网格力量,缩小服务半径,这是鄂尔多斯市东胜区幸福街道办事处在市域社会治理中的新思路,他们在“365全要素治理”模式的引领下,坚持以人民为中心,以百姓需求为导向,探索推行“双增双减”网格化治理新模式,不断完善“小区—楼栋—党员—居民”小四级网格,在网格划分和网格队伍建设上做增量,在服务群众距离和解决矛盾纠纷上做减量,力争实现“街居有网、网中有格、格中定人、人负其责”,确保社情民意零遗漏、为民服务全覆盖、全域管理无盲点。

在网格划分、队伍建设上做“加法”

网格队伍建设是基层社会治理的关键。基于这一认识,东胜区幸福街道充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,通过党建引领带动网格建设,以联动共治的形式,在网格划分和队伍建设上做“加法”,使基层党组织的“独角戏”变成各方参与的“多重奏”,形成联防联控、群防群控的工作新格局。

“将基层党建融入社会治理各领域和全过程,全面推行‘支部建在网格上’,实现党建网格、平安建设网格、文明创建网格等‘多网合一’格局。”如何在网格划分上做“加法”?幸福街道办事处党工委副书记、政法委员李波道出了办事处的工作思路。

按照这一思路,该街道通过“小区—楼栋—党员—居民”四级层次的模式,不断增加网格建设的规模和体量,努力做到网格设置界定清晰,无缝衔接,实现管理全方位、无盲点。为了增强网格队伍的力量,幸福街道进一步拓宽网格员选任方式,建立“1+1+N”服务管理体



网格员为特殊人群提供代办服务。王娇娇 摄

系。第一个“1”即网格长;第二个“1”即专职网格员;“N”为网格辅助力量,包括公安、城管、市场监管等部门在基层的工作人员、物业公司员工、社会志愿者等,各类力量优势互补,形成了“专业力量一员一格、辅助力量多员一格”的新格局。

在服务群众距离、矛盾纠纷化解上做“减法”

“社区的网格员就在我们小区的微信群里,大家有困难、有急事儿,只要在群里说一声,网格员就会第一时间给予回复,引导和帮助大家及时解决问题,这种零距离、贴心的服务,让居民们很暖心。”东胜区幸福街道富民社区东城国际小

区业委会主任刘欢斯深有感触。

正如刘欢斯所言,东胜区幸福街道以民生所需为导向,依托网格员的力量,在服务群众的距离上狠下功夫,切实把实事、好事办在群众的心坎上。

为了打通服务群众的“最后一米”,该街道在东方社区设立“网格·家”,以“共建、共治、共情、共享”为工作理念,按照“网格+党建引领、基层治理、便民服务、协商议事、文明提升”工作模式,实现群众办事一站式,基层治理一网兜。同时,进一步明确了源头发现、采集建档、分流交办、检查督促、结果反馈“五步闭环”事件处置流程,推行“一巡、两访、三必”工作模

式,网格员每日巡查不少于4小时,每周入户走访不少于三天,发生突发事件和邻里纠纷必到,困难家庭和空巢老人每月必访,安全信访隐患、外来人员流入等情况必报,全力减少和缩短服务群众距离。

和谐稳定是基层社会治理的最终目标。东胜区幸福街道办事处在缩短服务群众距离的同时,重点做好矛盾纠纷化解工作,持续在畅通群众诉求表达渠道上做文章,确保群众的“急难愁盼”有人理,力争在矛盾纠纷的数量上做减量。

“网格为民服务”微信群既是服务群众的“桥梁”,也是收集社情民意的“纽带”。网格员可以通过这一平台发布与群众生产生活相关的重要信息,网格内的群众也可以通过该平台表达诉求,一些问题动动手指即可得到解决,让群众享受到了更便捷化的服务。此外,该办事处还突出自治强基功能,让群众成为化解矛盾纠纷的主人,积极推行居民议事制度,建立居民议事厅,让邻里纠纷、物业管理等方面的问题在小区内即可得到解决,切实将矛盾纠纷化解在了基层。

“双增双减”网格化治理,是一种全新的社会治理模式,也是一项服务群众的实践探索。东胜区幸福街道办事处把该项工作作为强化市域社会治理现代化的品牌精心培育,不断开创管理与服务相融的市域社会治理现代化新路子,为全力打造和谐社区做出新贡献。

市域社会治理看东胜

科技治超谋创新

鄂尔多斯讯 近年来,在鄂尔多斯市委、政府及市交通运输局的坚强领导下,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队不断创新治超执法模式,通过信息化科技手段,不断打造“全覆盖”“全天候”“全链条”的科技治超网,努力构建全国科技治超示范基地。

鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队率先在自治区启动非现场执法系统建设,建成自治区首家“市级科技治超综合信息平台”,在全市20条国省干线共建成24处非现场执法点。按照《鄂尔多斯市科技治超三年规划(2023—2025年)》的总体部署,共规划非

携手雷锋车队

树林召讯 近日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队达拉特旗大队的执法人员和当地雷锋车队的出租车司机组成志愿服务队,深入银肯公园开展志愿服务活动,为创建文明城市添油助力。

当日上午9时,41名志愿者准时集结在银肯公园。大家领取劳动工具后,便按照提前划定好的区域,深入到公园各个角落着手清理垃圾。清扫地面积土、落叶、枯草,清理垃圾箱、宠物粪便,捡拾烟头、纸屑,擦拭宣传牌……尽管春寒料峭,但大家干劲十足、热情

约谈企业敲警钟

鄂尔多斯讯 为进一步加强辖区重点企业安全生产管理工作,督促企业落实安全生产主体责任,坚决防范和遏制安全事故发生,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队东胜区第一大队压实压紧部门监管责任,将安全生产约谈制度作为落实企业安全生产主体责任的有效抓手。

近日,该大队对辖区某企业负责人进行约谈。大队长武振华首先对该企业安全生产检查情况进行了通报,指出了其存在的突出问题和风险隐患,提出了相关整改意见。武振华强调,要针对安全生产薄弱环节加大隐患排查力度,针对现存风险隐患列出清单,逐一整改落实;要严格落实主体责任,真正把安

打造示范新样板

现场执法点28处,建成后将实现非现场执法点国省干线全覆盖。在推进全市治超工作中,该支队多次召开《鄂尔多斯市治理货物运输车辆超限超载条例》立法工作推进会,组织有关人员赴多地开展调研、广泛征求意见,经过多次修改完善,最终完成审议稿。

截至目前,科技治超综合信息平台已累计向交管部门推送违法超限超载信息33856条,处罚违法超限超载车辆19164起,电话告知严重违法行为8211条,非现场执法点的超限率由启用之初38%下降至3.5%左右,道路安全形势持续平稳。(孟子媛)

共创文明城市

高涨。经过志愿者们近两个小时的共同努力,银肯公园整体面貌焕然一新。

“今天,我们雷锋车队37台出租车停止营运近两个小时,个人收入虽然减少了,但作为志愿者在奉献中体会到了快乐,在助人中收获了幸福。我们将把志愿者活动一直坚持下去,让城市越来越美,环境越来越整洁。”雷锋车队负责人如是说道。

“我们要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。”本次活动在志愿者们嘹亮的口号声中落下帷幕。(董志娟)

压实责任保安全

全生产记在心上、抓在手上、落在实处,从严从细从实抓好安全生产工作,确保辖区安全生产形势持续稳定。

通过此次约谈,既对企业起到了监督提醒、警示警戒的作用,同时有效提升了被约谈企业对落实安全生产责任的重视程度,加大了对各类现场隐患和安全生产违法行为的整改力度,有效促进了辖区行业平安有序发展。(杨丹)



法治护航消费 共享美好生活



普法宣传。李琳 摄

包头讯 为进一步强化消费者权益意识,着力优化法治化营商环境,近日,包头市昆都仑区司法局联合市场局、工商联等多家单位在阿尔丁广场举办了“法润昆都仑、送法进万家”暨“法治护航消费、共享美好生活”主题法治宣传活动。

期间,“法联帮”法治志愿服务队志愿者通过发放有关《民法典》《消费者权益保护法》《安全生产法》等方面内容的宣传折页,向过往群众讲解在消费过程中享有的权利和生产

经营者应当承担的义务,并通过以案释法的方式,宣传近期消费者权益保护热点问题。同时,在活动现场设置了咨询台,为来往群众耐心解答在生活中、职场上遇到的法律难题。

此次活动,共发放宣传资料200余份,解答法律咨询20余人次,进一步增强了消费者的维权意识,树立了昆区司法行政惠企便民新形象,切实优化了昆区法治化营商环境,取得了良好的法治宣传效果,受到了在场群众的一致好评。(李琳)

坚持普法先行

萨拉齐讯 包头市土默特右旗司法局在自治区第四届“关爱明天、普法先行”青少年普法教育活动中荣获先进单位称号。

今年以来,土右旗司法局依托部门职能,始终把青少年法治教育作为普法宣传的重中之重,切实围绕青少年的身心特点,采取灵活多样的形式积极开展法治宣传教育活动。通过编印《法律常识》和青少年法律应知应会知识读本,不断充实各村学法资源,努力提升青少年法治宣传教育的有效性。为有效解决学校法治教育师资力量不足的问题,该局积极推行法治教育共建对子政策,定期

守护祖国未来

不定期组织律师和司法干警深入中小学开展送法进校园活动,大力宣讲普及相关法律知识,全力护航青少年健康成长。同时,充分利用重要时间节点和有利时机,组织开展大型青少年法治宣传活动,通过观看法治小品、晨读《宪法》、集中宣誓、签名活动等形式,不断提升法治宣传教育质效,促使中小学法治教育逐步走向规范化、制度化轨道。(土右旗司法局供稿)



走进包头

看法治