

夯实文明建设根基 自觉履行大行担当

中国银行内蒙古分行荣获“自治区文明单位”称号

本报通讯员●刘其鑫

近日,中国银行内蒙古分行荣获“自治区文明单位”称号,这是该行首次摘获此项殊荣。

作为扎根于少数民族地区的国有大行,中国银行内蒙古分行成立于1980年,在全区12个盟市及二连浩特、满洲里两个计划单列市均设有分支机构,拥有营业网点261家,在岗员工6000余人。该行以公司金融、个人金融业务为主体,立足自治区经济建设主战场,热情服务全区各族人民,多次获得“内蒙古最受欢迎金融机构”“金融支持地方经济建设突出贡献奖”“首府百姓满意品牌”等荣誉。

自2010年获评呼和浩特市市级文明单位以来,在两级政府和文明办的关心指导下,中国银行内蒙古分行始终坚持“两手抓,两手都要硬”的工作方针,围绕以党建为引领、以发展为中心、以客户为导向、以合规为底线的工作要求,坚持把文明创建贯穿于经营管理各项工作之中,不断巩固文明创建成果,为地方经济社会高质量发展作出了积极贡献。

坚持政治引领
夯实文明建设根基

中国银行内蒙古分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大精神,把文明单位建设作为奋斗目标和发展着力点。分行党委高度重视精神文明建设,始终把文明单位创建工作摆在重要议事日程,纳入目标管理,确保思想到位、措施到位、落实到位。全行干部员工自觉增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚定不移在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

该行坚持完善和规范各级党委理论中心组学习制度,不断强化理论武装。每年召开党建工作会议,制定实施年度党建工作要点,开展基层党支部标准化规范化

建设,扎实推进党的建设各项工作。打造“正北先锋”企业文化传播平台,大力宣传党的政治思想理论、社会主义核心价值观及文化建设先进典型,营造风清气正的良好政治生态环境。激励党员和青年作用发挥,组织开展“两优一先”表彰和“奋战开门红·青年勇争先”“寻找最强党支部”等活动,通过寻找先进、树立标杆、广播经验,营造“比学赶帮超”的良好基层党建氛围,促进全行党建及企业文化建设工作水平持续提升。

积极解危纾困
自觉履行大行担当

2020年以来,面对新冠疫情的严峻挑战,中国银行内蒙古分行扎实落实各项常态化防控措施,有效保障全体员工生命健康安全。及时有序精准推出支持疫情防控、复工复产、稳外贸等举措,发放自治区首笔疫情防控债,为全国级和自治区级疫情防控重点保障企业发放专项贷款10.8亿元。为驰援湖北医疗队等一线医护人员捐赠保险7000份,多措并举捐赠防疫资金近200万元。为企业办理利率优惠、展期、延期、无还本续贷超41亿元,为小微企业发放贷款577亿元,减费让利近6亿元。

2022年,该行主动为防疫重点地区、相关企业事业单位和社区捐赠防护服、口罩、方便食品等爱心防疫物资,累计为呼和浩特市、锡林浩特等多个盟市捐赠防疫防控资金150余万元。着力解决个体经济融资难问题,全年为区内近1.2万家个体工商户等个人主体提供经营贷款28亿元。与共青团内蒙古自治区委员会开展“助就业 促创业 赢未来”团银战略合作启动仪式暨“北疆青创我帮你”青年创客走进中国银行活动,共计为区内优秀青年提供就业岗位3000余个……展现了国有大行的责任与担当。

牢记初心使命
支持经济社会发展

中国银行内蒙古分行始终牢记“国之大者”,以金融力量助力自治区稳住经济大盘。推出1600亿元信贷投放计划,全力支持“两个屏障”“两个基地”和“一个桥头堡”建设。成功支持大中矿业、优然牧业、朝聚眼科、欧晶科技上市,实现政银企三方合作共赢。紧密围绕自治区“科技兴蒙”战略,推动总投资额达113亿元的中国银行金融科技中心落户和林格尔,助力打造“中国云谷”;创新推出“惠如愿·惠惠贷”“科技贷”产品,累计为全区260余家科技创新型企业投放贷款15亿元;成立三家科技金融专营机构,打造“金融+科研+企业”服务模式,累计为68家企业投放近7亿元。

该行聚焦深度贫困地区,助力打赢脱贫攻坚战。累计定点帮扶33个贫困村,2600余名贫困人口实现脱贫。创新推出线上“种植贷”“惠牛贷”“兴农贷”“青贮贷”等产品,涉农贷款余额460余亿元;以水发、中化等涉农龙头企业为核心,在51个县域地区选定目标场景,制定“一县一策”服务方案,在国家重点帮扶县地区累计投放普惠贷款近6亿元。分行驻村队员王汉文同志被授予全国脱贫攻坚先进个人,成为内蒙古地区唯一获此殊荣的金融扶贫干部。

发挥特色优势
维护金融安全稳定

中国银行内蒙古分行依托集团全球化、综合化优势,以金融力量以实际行动支持自治区“一带一路”建设,争当助力高水平对外开放的开拓先锋。在满洲里、二连浩特、甘其毛都、策克、满都拉等重点口岸设立机构,实现对我区“一带一路”建设关键节点金融服务全覆盖。为全区上千家客户提供高效便捷的结算、融资、汇兑、理财、避险等服务,国际结算、结售汇、跨境人民币三项业务保持领先。

组织区内上百家企业连续参加三届进博会;开展跨境撮合现场活动,举办中蒙、中俄、中以银企洽谈会。

该行紧紧围绕自治区经济建设重点领域,坚持将筑牢风险底线、依法合规经营作为发展的首要任务,坚决打赢防范化解金融风险攻坚战。作为总行级和分行级债委会主席行,牵头推动包钢集体首批78亿元债转股落地交割,成为金融机构主动防范化解金融风险的成功典范。持续加强潜在风险主动识别,加大内控案防警示教育和培训,扎实开展内控案防专项治理,牢固树立合规经营理念。

开展志愿服务
助力文明城市创建

中国银行内蒙古分行积极贯彻落实《呼和浩特市创建全国文明城市“十大专项行动”任务分工方案》《呼和浩特市文明创建“大开展”行动专项工作方案》文件精神,推动“我为群众办实事”实践活动走向深入。截至目前,累计开展“文明城市我创建 文明交通我参与”文明交通执勤志愿服务活动50余天,积极履行文明单位社会责任,以实际行动带动更多的市民提高交通安全意识,共同营造安全、有序、文明、和谐的社会环境和人文环境,助力呼和浩特市文明城市创建工作。

下一步,中国银行内蒙古分行将以党的二十大精神为指引,坚持以党的政治建设为统领,大力培育和践行社会主义核心价值观,坚决抓好落实习近平总书记交给内蒙古的五大任务,打造一流的工作业绩、员工队伍和社会形象,全力支持地方经济社会发展,为创建更加美丽的祖国北部风景线、全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献新的力量。



及时挽损解民忧 金融为民践初心

工商银行包头稀土开发区支行成功拦截客户被骗资金

“感谢银行工作人员为我拦截被骗资金……”近日,客户牛先生将一面满载浓浓谢意的锦旗送到了工商银行包头稀土开发区支行,对工行为其及时拦截被骗资金的行为表示了衷心感谢。

几天前,一名客户匆匆地走进工商银行包头稀土高新技术产业开发区支行营业室,向大堂经理求助。该客户自述被人从网上骗走1万多元。大堂经理询问其是否报警,对方声称已报警,但手机仍不停地收到电信诈骗人员发来的验证码。大堂经理一边耐心安抚客户的情绪,一边告知其先不要回复对方,并立即引导客户通过智能机查询其账户情况。查询系统显示,该客户刚刚注册了一个工银e钱包。了解情况后,大堂经理第一时间呼叫网点负责人协助处理,网点负责人闻讯果断采取措施,对该账户进行挂失处理,同时查询到该e钱包绑定的是客户的一个农行账户,随即帮助客户进行了解绑处理。随后,该行查询客户账户信息发现虚拟账户内资金还在卡中,并未被转走。客户见状激动地喜极而泣,对该行工作人员的认真负责和暖心帮助再三表示感谢,并特意制作了一面锦旗送到了工行包头稀土开发区支行。



客户向工行工作人员赠送锦旗。张佳琦 摄

工行工作人员通过询问客户以及查看客户的短信微信记录,了解了事情的原委。原来,牛先生无意间发现了不法分子在网上发布的贷款信息,由于自己急需

钱周转,便毫无戒备地联系了对方,随后在其一步步的诱导下,向对方透露了自己的身份证号码、手机号码和银行卡号等重要信息,不法分子通过电话指导客户将资金转入e钱包并转出。

事后,该行网点负责人第一时间联系了属地反诈中心,将相关情况进行汇报。反诈中心民警核实情况后,对该行及时帮助客户挽损止损的做法给予了赞扬。同时,民警告知目前电信诈骗案件仍层出不穷,诈骗手法不断翻新升级,反诈工作形势依然严峻,特别是虚拟账户的监测查询是难点,希望工行向上级相关部门反馈,升级虚拟账户开户流程,增加虚拟账户的安全性。该行工作人员表示,将积极向周边群众宣传反诈知识,提高人民群众反诈意识,同时提高网点员工的责任感和反诈敏感度,践行大行社会责任,保障人民群众资金安全。

(张雅晶 张佳琦)

