

服务热线“架桥梁” “接诉即办”树形象

鄂尔多斯讯 去年3月,运煤车辆司机通过“12345政务服务热线”(以下简称12345热线)反映,鄂尔多斯“神公线”停车场紧张,运煤车辆沿路排队等候造成交通拥堵,存在安全隐患。得知这一情况后,鄂尔多斯市公安局交管支队机关党委高度重视,组织专班会同相关部门进行调研,召开专题会议讨论解决方案。经过积极协调,新建大型车辆停车场3处,有效解决了拥堵难题。这是鄂尔多斯公安交管部门“接诉即办”工作的一个缩影。

去年以来,鄂尔多斯市公安交管部门坚持以人民为中心,主动顺应新时代发展需求,依托12345热线,在公安交管部门和人民群众之间架起了沟通的桥梁,按照“接

诉即办”工作要求,全力解决广大人民群众“急难愁盼”问题。

在工作中,该支队印发了《鄂尔多斯市公安局交管支队12345政务服务热线(接诉即办)工作规范(试行)》,为接诉即办工作提供制度保障。结合工作实践,鄂尔多斯市公安局交管支队又相继出台了集中整治工作方案和工作推进方案,深入推进接诉即办各项工作。支队成立了支队长任组长的工作领导小组,组建工作专班,“7x24小时”办理业务,确保问题有人管,诉求有人办,问题全解决。据统计,去年10月份以来,该支队“接诉即办”响应率、解决率、满意率均为100%,得到了社会各界的一致好评。

2022年以来,鄂尔多斯市公安局交管部

门在贯彻落实公安部交管局9批次78项、公安厅交管局3批次32项便民利企措施基础上,全力推行“以网上办为主、自助办为辅、窗口办兜底”的服务模式,出台“一次办、一证办、容缺办、掌上办”等30条便民利企新举措,率先在自治区推出车驾管业务网点信息一体平台、“车管E警”智能导服系统和领取驾驶证网红打卡模型,建成自治区首家“网上车管所”,互联网累计注册用户超过87万人,日均网办业务1500笔。同时,围绕群众反映强烈的酒驾醉驾问题,该支队积极推动,以市政府名义在全国率先出台《鄂尔多斯市预防和整治酒驾醉驾工作实施办法》,酒驾醉驾治理逐步形成各部门齐抓共管、全社会共建共治的新

格局,全市涉酒事故数较去年同比下降50.51%。

民有所呼,警有所应。该支队把“12345”政务服务热线作为倾听民意的重要渠道,作为优化法治化营商环境和深化公安交管“放管服”改革的重要抓手,对企业和群众诉求进行全面梳理,及时响应。

鄂尔多斯市公安局交管支队支队长李永胜表示,12345热线既是公安交管部门为群众做好事、办实事的平台,也是映射公安交管部门队伍形象的镜子。全市公安交管部门将以最高政治站位、最严工作举措、最强责任担当,全力以赴做好“接诉即办”工作,为这座温暖的城市贡献交警温度。

(李京涛 石峰)

赤峰公安借助体制改革 推动队伍战斗力提档升级

赤峰讯 今年以来,赤峰市公安局全面深化“市县主战、派出所主防”系列改革举措,推动队伍战斗力提档升级,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,确保全市社会大局持续稳定、平安基础持续巩固。

赤峰市公安局按照“一所一亮点、一区一特色、一室一品牌”的破题思路,依托“大部门、大警种”体制改革,城区警务运行一体化建设和森林公安转隶等改革重点任务推进的契机,深入落实“两所合一”“一警多能”警务机制,完善“两队一室”和乡村振兴警务运行模式,打造了一批各具特色、亮点纷呈的基层示范派出所,形成品牌矩阵带动全市“主防”力量提档升级,有效提升市域社会治理水平,健全了同农林牧区基层治理体系相适应的新型实战警务运行体系,呈现出“以点带面、贴近基层、遍地开花”的良好态势。

赤峰市公安局充分发挥公安派出所“前沿阵地”和平安建设主力军作用,继承和发扬新时代“枫桥经验”,推行派出所长进乡镇街道党政班子,落实“一村一辅警”,有力推动社区警务与网格化治理深度融合。为完善矛盾纠纷多元排查化解机制,派出所、司法所、信访综治部门强化协作联动,推广庭所对接、民调入所、律师进所,最大限度把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽,真正实现“发案少、治安好、群众满意”的目标。

同时,赤峰市公安局通过系统抽查、掌上考核、实地检查、互相评查、上门了解等办法,全方位、系统化检验派出所工作质效,同步建立问题公示、盯办整改、总结反馈等考核配套机制,形成了科学的考评体系,全市基层实战信息化管理水平明显提高。

(侯岳岐 江枫)

观摩学习好经验 取长补短创佳绩

巴音宝力格讯 为进一步推动公安改革工作纵深发展,不断提升公安工作整体水平,3月20日至24日,巴彦淖尔市乌拉特后旗政府副旗长、公安局党委书记、局长马广荻率队部分党委成员、部门负责人和业务骨干赴通辽市奈曼旗公安局,观摩学习该局“大部门、大警种”公安改革工作。

奈曼旗公安局“大部门、大警种”体制改革工作,受到了上级公安机关的充分肯定和高度评价,是旗县级公安局学习的榜样。乌拉特后旗公安局一行8人先后实地观摩了奈曼旗公安局大沁池派出所、新闻宣传中心、执法办案中心、侦查科技中心、情报指挥中心、公安党校等,详细了解了软硬件建设、警营文化、办公秩序、党建工作、内部管理等情况,并通过观看专题片、听取工作人员介绍、实地查看等方式

全面细致地了解了奈曼旗公安局派出所“两队一室”改革及派出所标准化建设情况,尤其针对“五位一体”大宣传工作格局构建、“情指行”一体化机制运行以及“大部门、大警种”公安改革好的经验和做法进行了深入交流。期间,两地警方还召开了公安改革交流座谈会。

通过此次交流学习,大家切实感受到了兄弟单位公安改革工作取得的成效,也为双方在各个领域建立长期稳定合作关系、实现资源共享打下了基础。接下来,乌拉特后旗公安局将结合本地实际,找差距、补短板,把兄弟单位的先进经验及时消化、吸收,努力在公安改革工作中取得新的更大突破,切实推动乌拉特后旗公安整体工作再上新台阶。

(任魁)

锡林浩特市公安局 成功破获系列诈骗案

锡林郭勒讯 自“抓党建、整作风、强素质、树形象”专项行动开展以来,锡林郭勒盟锡林浩特市公安局多措并举遏制诈骗案件高发、多发态势,全力守护群众“钱袋子”。近日,该局成功破获了一起公安部、公安厅挂牌督办的系列诈骗案件,抓获犯罪嫌疑人3名,目前已核实出被害人70余名,涉案金额1100余万元。

近期,锡林浩特市公安局刑事侦查大队接到多人报案,称被人以能够为孩子安排工作为由诈骗。接到报案后,办案民警迅速展开侦查,通过研判

成功锁定犯罪嫌疑人,并辗转呼和浩特市、包头市、秦皇岛等地抓获犯罪嫌疑人3名。

经查,张某某、苏某某、高某等人以为他人安排工作为幌子,虚构事实、隐瞒真相,骗取他人财物。经讯问,3名嫌疑人对其实施诈骗的犯罪事实供认不讳。目前,犯罪嫌疑人张某某、苏某某、高某已被锡林浩特市公安局依法采取刑事强制措施,100余万元涉案资金已分批发还被害人,案件仍在进一步侦办中。

(苏强 张益玮)

男子昏倒路边 民警及时救助

乌丹讯 3月22日,赤峰市翁牛特旗公安局桥头派出所及时出警,救助了一位摔倒在路边的群众。

当日早6时,桥头派出所接到一名群众报警称,桥头镇太平庄村一路口处有一辆摔坏的摩托车横躺在路旁,距离摩托车不远处躺着一名男子,生死不明。桥头派出所民警王晨、金亮接警后迅速赶往现场。到现场后,民警发现躺在地上的男子处于昏迷状态,脸上有血迹,口鼻还有微弱气息。民警从其衣兜中翻出一部手机,可惜手机已没电,呈关机状态。

根据现场情况分析,该男子很可能是当地村民,估计是昨天晚上驾驶摩托车经过此地时意外摔倒。民警立

即拨打了120急救电话,但急救车赶到现场至少需要45分钟左右,民警果断决定用警车将该男子送到就近医院抢救。

此时,现场有热心群众已将该人手机充了一些电,能够开机了,民警很快联系上了该男子的家属。原来,该男子姓赵,家住桥头镇永兴河村。21日20时许,赵某驾驶摩托车从家中离开,一夜未归。

经抢救,赵某的生命体征逐渐趋于平稳。急救车赶到后,又把赵某转往翁牛特旗人民医院救治。22日19时,赵某的家属给民警打来电话,告知赵某已脱离生命危险,并对民警的及时救助表示感谢。

(李国华 苗伟)

女子地铁站内被偷拍 民警迅速抓获嫌疑人

呼和浩特讯 3月20日晚,在呼和浩特市地铁1号线呼和浩特东站内,一女子遭陌生男子偷拍。

当晚19时许,该女子在地铁站内公共卫生间方便时,感觉隔间门底下有个影子一闪,她猛地意识到有人在偷拍。女子立即大声呼喊,偷拍者仓皇逃走,女子第一时间报警。呼和浩特市公安局轨道交通分局白塔派出所行动队接警后迅速赶到现场,民警通过

调取视频资料锁定了偷拍男子,并将其依法传唤至办案区调查。

经查,该男子是地铁站保洁人员,为满足个人低级趣味,曾多次潜入女厕所进行偷拍,在他的手机内还留存有两段之前偷拍的视频。该男子因涉嫌偷窥、偷拍、窃听他人隐私被公安机关处以行政拘留7日的处罚。同时,民警责令其彻底删除手机内的他人隐私视频。

(张曙光)

钉子扎破车胎 民警帮忙更换

宝昌讯 3月22日,锡林郭勒盟公安局交管支队太仆寺旗大队民警巡逻到207国道903公里处,发现一辆深色皮卡车停在路边。

民警停车上前询问得知,皮卡车行驶途中右前轮被钉子扎破,驾驶人只能靠边停车,准备在路边换轮胎,但发现车上没有工具,一时束手

无策。了解情况后,民警一边安排人员在来车方向值守,做好安全防护,一边从警车上找来工具协助驾驶人更换备用轮胎,不到半个小时,轮胎换好了。驾驶人向民警连声道谢:“感谢你们的帮助,有困难还得找警察”。

(郭俊峰 贾丽妍)