

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

建在群众身边的“红色驿站”

本报记者●李亮

在乌海市海南区青庭家园小区活动阵地内,一面鲜红的党旗格外耀眼,“她”与“红色书吧”、亲子乐园交相呼应。居民们在温暖的红色基调下,有的沉浸在书海里寻找着历史印记,有的陶醉在游戏中体验着亲子乐趣,有的畅玩于棋牌中享受着悠闲时光。在活动阵地内,还有忙碌着的志愿者身影,他们有的在为群众义务理发、有的在义务体检……

这个建在小区里的服务民生新阵地,是拉僧仲街道精心打造的“红色驿站”,也是海南区稳步推进的“书记领航工程”。

为了在市域社会治理中寻找找到基层治理的最优解,拉僧仲街道坚持从政治引领入手,以提升治理效能和服务品质为目标,探索推行了“红色驿站”治理新模式,形成了集民族团结、“共享时代”、“红色物业”、为老服务、综合功能为一体的“珠链式分布、星火相呼应”治理网。为了让基层治理在“红色跑道”上站得更稳、跑得更远,“红色驿站”正朝着实现群众美好生活的新愿景奋力迈进。

目前,泽苑社区佳和小区、华苑社区青庭家园小区、新苑社区滨河小区等7个党群服务“红色驿站”已建成,并投入使用,其他小区的“红色驿站”建设工作正在逐步推进。



红色驿站志愿者为群众免费理发。吕巍江摄

身边人解决身边事

让群众成为解决问题的主人,这是化解基层矛盾纠纷最直接的形式,也是最有效的办法。基于这一认识,海南区拉僧仲街道在“红色驿站”建设过程中,就地取“材”,吸纳有威望、讲公德为人正派的党员志愿者到调解队伍中,并通过“社区+网格员+物业+党员志愿者”模式,构建“一核多元、联动联调”的“大调解”工作格局,切实将矛盾纠纷化解在小区,解决在驿站。

“青庭青事调解室”是拉僧仲街道华苑社区在青庭家园党群服务“红色驿站”精心培育的解纷新品牌,该调解室按照“身边人解决身边事”的思路,把辖区内积极向上的党员志愿者充实到调解队伍中,与网格员、物业人员形成解纷合力,将过去的调解“单一模式”转变为现在的“盆景模式”,实现了解决问题不出小区的目的。

“前一段时间,有一对楼上楼下的邻居,因小孩光脚跑动影响休息而引发纠纷,两家各执一词,互不相让。为了防止双方的矛盾升级,我及时与两家业主取得了联系,通过耐心说服,楼上的邻居最终认识到了自己的错误,并表示会积极教育孩子,尽量减少响动。此后,两家人再也没发生过争吵。”处理业主之间的家长里短,对于服务于青庭家园的物业经理高凤玉来说是最合适的。她说:“我天天待在小区里,哪家哪户住什么人,他们有什么样的脾性,我都了解。”

“青庭青事调解室”正是运用了党员志愿者、物业人员威信高、熟悉乡风民俗这一优势,推动了

基层矛盾纠纷的有效化解。

“按照我们处理矛盾纠纷的机制,简单的纠纷,网格员就可以处理,稍复杂的就由网格员上报到社区,较复杂的就由社区上报到街道,我们彻底解决不了的,再由街道上报到区政府,一级一级报,一级一级反馈,直至纠纷解决。自‘青庭青事调解室’成立以来,居民间的矛盾纠纷很少能上升到社区,一般在‘红色驿站’就都解决了。”提起“红色驿站”在基层治理中的作用时,华苑社区党委副书记杨海林深有感触地说。

在“青庭青事调解室”品牌效应的带动下,拉僧仲街道党群服务“红色驿站”里的“陈姐工作室”“葛大哥工作室”等调解品牌纷纷落地,为推动聚力、和谐、绿色、智慧“四型”社区建设提供了有力的法治保障,切实提升了人民群众的幸福感和获得感。

暖服务实现零距离

“红色驿站”不仅是基层治理的“自治圈”,而且是服务群众的“生活圈”。拉僧仲街道在暖心服务上狠下功夫,以“红色驿站”为载体,推行格局化、特色化、多元化服务,构建“横向到边、纵向到底”的服务体系。有效融合“一刻钟服务圈”,将服务触角延伸至小区、楼栋,为居民群众提供“触手可及”的服务,形成高标准、广覆盖、深拓展的“一心多点”党群服务矩阵,拓宽为民办“服务面”,深入推进党建引领“幸福社区”建设。

“我们‘红色驿站’实行的是‘5+2’管理模式,

工作日由社区网格员负责日常管理,节假日由党员、志愿者负责管理,确保群众的诉求能够及时得到回应。此外,根据群众需求,我们的服务项目随时会调整。比如,青庭家园周边没有打字复印店,孩子放学回家后打印学习资料需要走好长一段路,极其不方便,有家长提出能否在‘红色驿站’设置一台打印复印机?根据这一需求,我们及时购进了一台打印复印机。”根据民需设置服务项目,才能实现服务的精准性和实效性,这是华苑社区网格员曹杨的心声。

在精准服务这一思路的指引下,华苑社区“红色驿站”为居民提供了政策宣传、矛盾调解、义务理发、免费冲印、应急充电、便民饮水、红色书籍电子阅览、义务体检、休闲桌椅等多层次、个性化的服务,打造了“一刻钟社区生活圈”中群众身边的“服务响应圈”。此外,“红色驿站”还以代办的形式,将社区的办事服务功能下沉,有效延伸了党建工作和服务居民工作“双臂”,打通了服务群众的“最后一百米”,实现了干群关系“零距离”。

“红色驿站”坚持以党员需求为导向,搭建活动平台、增加活动场所,突出党员体验,不断提升党建活动的吸引力和创造力,通过组织形式丰富的活动,贴近社区党员实际的组织生活内容,使党员身有去处、心有归处,确保党建活动的针对性和实效性。

家住青庭家园的退休老党员高凤岐说:“这个‘红色驿站’挺好,是我们退休人员的好去处。”

进企业送上精神盛宴 凝共识推动工作实践

树林召讯 为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,4月7日上午,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队达拉特旗大队组织开展了党的二十大精神进企业宣讲活动。达拉特旗委宣传部、旗委讲师团王媛应邀作专题宣讲。全体执法人员、辖区出租公司管理人员、出租车司机等近600人聆听了宣讲。

王媛以“新时代新征程上的伟大宣言”

为主题,紧紧围绕“充分认识党的二十大精神重大意义”“全面准确学习领会党的二十大精神”“推动党的二十大精神在内蒙古落地生根、开花结果”三个方面,对党的二十大精神作了深入阐释和系统解读。整场宣讲主题鲜明、重点突出,内容丰富、深入浅出,既有理论上的深刻感悟,又有实践中的提炼升华,具有很强的思想性、理论性和指导性。

该大队党支部书记、大队长屈小军表示:“我们将在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫,切实把广大党员干部职工、交通运输从业人员的思想和行动统一到党的二十大精神上来,把学习成果转化为推动交通运输高质量发展的生动实践,推动党的二十大精神走深走实。”

(董志娟)

开展主题宣传教育 提升国家安全意识

薛家湾讯 为增强交通运输领域国家安全意识,推动总体国家安全观宣传教育在交通运输系统深入开展,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队准格尔旗第一大队于近日开展了“贯彻总体国家安全观,增强国家安全意识和素养,夯实以新安全格局保障新发展格局的社会基础”主题宣传活动。

活动中,大队执法人员走进薛家湾汽车站、社区、家庭、驾校,通过现场发放宣传材

料、悬挂条幅,同时利用客运站LED显示屏等方式,滚动播放宣传标语,积极动员广大人民群众进一步全面深入了解总体国家安全观,切实增强国家安全的责任感使命感,营造了共同构建维护国家安全“钢铁长城”的浓厚宣传氛围。此外,该大队近年来持续把全民国家安全教育与日常工作紧密结合,要求全体干部职工高度重视国家安全工作,积极采取多种举措,帮助全体执法人员牢固

树立国家利益高于一切、国家安全人人有责的国家安全意识。

(王俊良)

虚心请教“行家里手” 全面提升工作质效

鄂尔多斯讯 为有效解决投诉即办工作中的业务短板和疑难问题,不断拓展工作思路,提升办件人员的综合业务能力和专业服务水平,4月11日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队投诉即办科邀请12345热线投诉即办业务受理专员对科室工作人员进行了工作指导,并就具体业务处理过程中产生的典型问题进行了有针对性的答疑解惑。

12345政务服务热线部长张书铤对热线受理原则与各处理环节的时限规范、投诉即办系统的使用方式,以及受理工单“响应率”、问题“解决率”、客户“满意率”指标情况进行了细致的讲解。12345政务服务热线工作人员乌音嘎对受理工单延期和退单方面业务进行了耐心解答。通过此次交流,投诉即办科工作人员进一步增强了责任意识和规范意识。大家表示,将在今后的工作中努力把投诉即办工作做好做实,全面提升为人民群众的能力和水平,用心用力解决好群众身边的操心事烦心事揪心事,推动投诉即办工作进一步提质增效。

(徐伶俐)

