



鄂尔多斯普法联盟开展法治宣传活动。



鄂尔多斯市乌审旗乌兰陶勒盖镇“三巴音”调解室成功调解一件草牧场纠纷案。



鄂尔多斯市东胜区社会治安综合治理中心(矛盾纠纷多元化解中心)一站式服务大厅。

# 书写新时代平安建设“高分答卷”

——鄂尔多斯市推进市域社会治理现代化工作侧记

本报通讯员●白杨

市域治,天下安。鄂尔多斯市紧紧抓住“市域”这个核心,围绕全国市域社会治理现代化试点创建目标,健全体系、完善机制、创新方法,确保各项任务高标准推进、高质量落实。连续三届获评“平安中国建设示范市”,首捧“长安杯”荣誉……人民群众的获得感更加持续、幸福感更加充实、安全感更有保障。



鄂尔多斯市“同心送学”服务小组开展送学上门活动。

## 高位推动 严格督导 夯实“市域之治”重要基石

高位推动是创建工作上下畅通、步调一致的关键。鄂尔多斯市委书记李理先后10余次指示批示创建工作,召开4次市委常委会会议、2次推进会专题研究部署创建工作。市、旗区、苏木乡镇三级全部成立市域社会治理专项工作组,组建各级专班87个,尽锐出战、上下联动推进创建工作。

制度体系是创建工作科学规范、运行有效的坚强支撑。鄂尔多斯市出台《试点实施方案》《创建攻坚方案》和《典范城市创建方案》等一系列制度文件,汇编政策指引290篇、工作指引700条、案例指引500余篇,实行项目化推进、清单化管理、责任化落实,确保创建工作科学有序推

进。

严格督导是各项任务高质量落实的有力保障。鄂尔多斯市派驻77名县级以上领导干部包联督导旗区、苏木乡镇(街道)创建工作,实行周调度、旬通报、月督办机制,累计召开现场推进会3次、工作调度会20次、专项督导3次,推动各项任务落地落实。

宣传发动是全民参与创建工作的动力源泉。鄂尔多斯市向各旗区委书记致一封试点创建“动员信”,向各旗区、各部门下发提醒函和督办函,发布“各级书记为市域社会治理代言”短视频,引导各层级、各领域、各行业积极参与、齐抓共管,凝聚全民创建的强大合力。

## 对标对表 全面创建 锻造“平安鄂尔多斯”金字招牌

鄂尔多斯市对照中央提出的健全市域社会治理体制、防范化解“五大风险”、发挥“五治”作用“1+5+5”项目和自治区区域特色指引,逐条梳理、逐项攻坚、逐一自查。

在健全市域社会治理体制方面,围绕强化党的领导、维护社会稳定、深化平安建设、全面依法治市、加强区域协作等领域,出台《平安鄂尔多斯建设暨市域社会治理现代化“十四五”规划》等各类文件制度124项,着力提升市域社会治理规范化、制度化、法治化水平。

在防范化解“五大风险”方面,探索推行行政执法系统领导带头到110指挥中心带班制度,实行交巡融合警务新模式,建立检警联动机制,强化公检法司联动配合;扎实开展安全生产专项整治三年行动,连续17年未发生重特大事故;出台《加强党对公共数据管理的办法》,开展“清朗”系列专项行

动,营造安全稳定的网络环境。

在发挥政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑“五治”作用方面,印发《市委政治建设责任清单》《全市政法系统政治督察工作方案》等制度,建立健全政法系统政治监督和巡察制度,确保政法工作始终沿着正确的方向前进;创新开展全市政法系统“担当作为”干部正反向评定,树立正确用人导向;组织“开门大讨论、登门搞服务”活动,常态化开展政法委书记与企业家“畅聊早餐会”,打造“亲清朋友圈”,不断优化法治化营商环境;制定《见义勇为人士奖励和保护实施办法》,营造“大善莫非勇义”的社会共识;全面推行“一约四会”制度,制定出台《鄂尔多斯数字社会建设行动方案》,打造114个“智慧安防”小区,建成全区首个5G智慧社区项目“惠邻5G驿站”。

## 创新引领 重点攻坚 塑造暖城善治“鄂尔多斯样本”

在中央确定的“11个试点项目”中,鄂尔多斯市结合实际选取了“智治支撑”和“防范化解社会矛盾风险”这两个项目集中攻坚,聚心塑造“暖城善治”品牌,打造市域社会治理现代化试点城市“鄂尔多斯样本”,确保创建工作出亮点、出精品、出经验。

在康巴什区,每家每户都有一个“专属”二维码,使用“多多评·码上生活”国有数字化综合平台(以下简称“多多评”平台),早已融入百姓的日常生活:有人用它进行扫码购物,有人用它反映遇到的问题,还有人用它对政府拟实施的民生事项、治理事项、物业管理进行协商和投票……“码上生活”“码上治理”“码上服务”“码上经济”“码上代办”“码上协商”等功能场景,让“多多评”平台的“数字大脑”成为破解基层社会治理难题的“技术密码”。

鄂尔多斯市数字城市科技有限公司负责人张玥说,“在‘多多评’积分体系中,市民积分分为两种,一种是‘物质积分’,可以在积分商城兑换日用品,推动大家去使用‘多多评’;另一种就是我们主推的‘品德积分’,这也是‘多多评’的亮点。”

据张玥介绍,“品德积分”,简而言之即做好人有好报,做好事也有好报。“品德积分”越高,市民在就学、就医、文化等公共服务方面享有优先福利。

目前,“多多评”平台在康巴什区注册用户达到32万人,单日峰值点击量突破40万人次,日均处理接诉即办、服务事项1000余件,社会治理效能明显提升、成本大幅下降。该平台已在呼和浩特市和林格尔县成功落地,与呼伦贝尔市、阿拉善盟达成合作意向,并已向山东省莱西市成功输出,与陕西省榆林市、河南省鹤壁市和济源市、江西省新余市、吉林省四平市、新疆生产建设兵团六师五家渠市等城市初步达成合作意向。

“多多评”平台爆红的背后,是鄂尔多斯用数字化智能化手段助力全民参与基层社会治理的底层逻辑,坚持以用户、流量、平台等互联网思维为导向,以积分驱动、信息共享、全民参

与为支撑,进而塑造向上向善、诚实守信、公平正义的城市气质,走出了一条以数字化赋能社会治理的实践路径,被中央政法委授予“政法融媒公共服务奖”一等奖。

在乌审旗乌兰陶勒盖镇“三巴音”调解室发生了温暖感人的一幕:巴音高勒嘎查牧民吉某和巴音希利嘎查牧民斯某握手言和、互献哈达,在乡镇领导、嘎查“两委”干部、人民调解员的共同见证下,两名因草牧场纠纷结怨的老邻居终于冰释前嫌。

“巴音”在蒙古语里意为富裕,象征着美满幸福、吉祥安康。巴音高勒、巴音希利、巴音敖包三个嘎查均坐落于乌审旗乌兰陶勒盖镇北部,自2022年以来,该镇利用巴音高勒嘎查“议事小木屋”建立“三巴音”调解工作室,打造牧区联治调解堡垒,以地企琐事、邻里家事、群众心事“三事”矛盾纠纷调解为切入点,用好用活“三分吸附法”,使矛盾纠纷化解和错综复杂的基层社会治理变得更有温度、更富人情味。

“三分吸附法”,即化解矛盾纠纷即知即调、分流分调、联管联调,将矛盾纠纷吸附在当地、化解在当地,实现人员不上行、问题不上交、风险不外溢。

防范化解社会矛盾风险事关人民安居乐业、社会安定有序。鄂尔多斯市坚持以人民为中心的工作导向,创新矛盾纠纷化解方式方法,建立矛盾纠纷调处专家库,推动市、旗区、苏木乡镇(街道)矛盾纠纷调处中心规范化建设、实战化运行全覆盖,推出了“三分吸附法”“三端五防线”“12345”接诉即办、“千里草原安睦隆”等一批典型经验做法,实现了“95%的矛盾纠纷不出村,95%的矛盾纠纷不出镇,95%的矛盾纠纷化解在诉访前,100%的矛盾纠纷化解在市域”的总目标。

下一步,鄂尔多斯市将坚决扛起首倡必胜的使命担当,绷紧弦、铆足劲,以最佳状态、最硬作风、最优成绩打赢试点验收决胜战,全力以赴向市域社会治理现代化试点合格城市目标冲刺。

(图片来源:鄂尔多斯市委政法委)