

# 创新社会治理 护航“全域旅游”

## 磐安县公安局打造“乡村旅游警务”新模式

本报记者●段兴宇●唐旺勋

### 1 实名登记 破解农家乐管理难题

2005年9月28日，管头村第一家农家乐开门迎客，随着乡村旅游的兴起，村里产业拓展、人流增加，农家乐社会治理机遇与挑战日益凸显。

为了破解这一难题，磐安公安以管头村为起点，创新推出“村建网、户建簿、房编号”登记方法，以农家乐服务中心为单位，纳入旅馆业住宿登记系统，妥善解决了农家乐游客的登记问题。2012年8月，浙江省公安厅确定磐安县为“旅馆式”农家乐治安管理创新试点工作区，管头经验在全省范围内广泛推广。

发展至今，管头村的农家乐业主都下载了“浙江省旅

馆业治安管理信息系统”手机APP，登记数据实时上传公安后台，游客实名登记进入2.0时代。

不久前，一位上海老人来尖山游玩，入住管头村。晚饭后，老人外出散步，随着天色渐黑，她怎么也找不到自己下榻的农家乐。苦恼之际，恰好巡逻的民警路过，很快通过“浙江省旅馆业治安管理信息系统”后台，查找到老人入住的农家乐，并将其安全送回。

此外，尖山派出所所在管头村建立了旅游警务室，建立“农家乐家门口”办事窗口和“线上办事窗口”，实现了业主办事“零跑路”、平安服务“一键达”。

### 2 “天眼”覆盖 织密乡村平安防护网

早些年，管头村仅有2个治安监控，难以满足治安管理需要。磐安公安与管头村联合规划，逐步推进党员、农家乐业主安装监控，并与村级监控无缝对接。如今，全村已实现500余个“天眼”全覆盖，在民生服务、治安防范等方面发挥了重要作用。

今年1月，农家乐业主老厉发现有一间房的房卡不见了，他找到住客询问，对方声称已经将房卡放在了柜台上。双方僵持之下，第七任“管头片儿警”傅炫焯上门了。自管头村创办农家乐起，辖区尖山派出所就为管头村专门配备了一名“旅游片儿警”，负责解决游客和农家乐业主之间的一些小矛盾。

“没法掌握实情时，监控

就发挥了巨大的作用。”得益于“天眼”全覆盖，傅炫焯解决起这些小矛盾，轻松多了。

傅炫焯和双方一起调取监控，很快“还原”了事实真相，住客确实将房卡放在了柜台上。那卡片去哪儿了？民警、住客与老厉一起沿着柜台再次翻找，最终在柜台缝里找到了房卡。“都怪我自己不小心，给你们带来了麻烦。”老厉主动向住客道歉。

在管头村，除了“天眼”，还经常能看到由派出所民警、志愿者组成的“警民联防队”在街上巡逻。每到旺季，志愿者们还要通宵巡逻，和“天眼”共同守护着乡村平安。近年来，管头村总警情始终保持在个位数，刑事案件实现了“零发案”。



走访民情。

走进金华市磐安县尖山镇管头村，络绎不绝的游客让这个村庄充满了生气。村民们的脸上洋溢着幸福的笑容——这个拥有浙江省“美丽宜居·浙江样板”双百村、金华农家乐第一村等称号的小村子，在夏日来临之前，就开启了农家乐间爆满的红火日子。

自2005年，管头村开始探索创办农家乐，18年来，农家乐旅游生意越来越红火，富民之路也越来越宽广。

4月12日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团走进管头村，实地探访当地平安富足背后的“秘密”——18年来，金华市磐安县公安局依托地域特色，创建治安管控到边、小事帮到底、旅游纠纷调处到点、交通秩序维护到线等作用于一体的“乡村旅游警务”新模式和“旅馆式”农家乐治安管理新模式，生动诠释了永葆活力的新时代“枫桥经验”。

### 3 “管头管事” 开创群防群治新局面

每年假期，管头村的4200多张民宿床位几乎爆满。由于生意红火，纠纷也时有发生，村党支部书记张卫中心里却一点都不慌。这与管头村里的“管头管事”队伍分不开。

2013年，村里的党员、热心农家乐业主和村干部，组成了“管头管事”队伍，专注于“村内事村里人解决”，努力把矛盾纠纷化解在本地。

每天一大早，村民厉伟尧就开始挨个对村里的农家乐厨房进行检查，把发现的问题登记在册并向上反映。自受聘担任“管头管事”志愿者以来，这成了他日常的一项重要工作。

“遇到游客和本村村民发生纠纷，我们会第一时间介入处置，再等派出所来，这样速度更快、效率更高。”厉伟尧说，志愿者也是村里的矛盾纠纷第一调解人。

今年以来，磐安公安将“管

头管事”基层社会治理模式向旅游场景延伸，融合山城管事员、消防、网格员、景区(民宿)负责人成立“旅游管事”小组，协助“旅游片儿警”共同对农家乐开展服务和治安安全指导。“旅游管事”小组成为了乡村旅游最前沿的“哨兵”，在各景区、农家乐聚集村形成了“有事大家管、人人皆平安”的局面。据统计，近年来，管头村发生游客信访投诉仅一件，村里回头客越来越多，有人在这儿一住就是半年。

“群防群治”是“枫桥经验”的真谛，也是公安开展基层治理的“左膀右臂”，我们以管头村为起点，立足磐安特色旅游产业，建立起符合磐安特色的乡村旅游警务运行模式，充分发挥群防群治力量在治安巡逻、政策宣传、矛盾纠纷排查化解等方面的作用，全力护航了地区旅游经济的发展。”磐安县副县长、公安局局长孙斌说。

# 打造县域治理现代化的“义乌样本”

## ——探访义乌市公安局防控治理中心

本报记者●段兴宇●唐旺勋

作为“世界小商品之都”的义乌，特殊的产业结构、人口结构、社会结构，决定了其有着较为复杂的社会治安环境。今年以来，义乌市公安局紧紧抓住全面深化公安改革有利契机，抓牢“市县主战、派出所主防”这一核心定位，以“公安大脑”建设为依托，高标准建设防控治理中心，大力推进基层基础工作，让老百姓看见平安就在身边。

4月13日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团走进义乌市公安局防控治理中心，用笔触和镜头展现奋进义乌。

### 打造数据支撑“智慧大脑”

3月23日凌晨1时25分，义乌市公安局防控治理中心通过侵财案件预警模型，捕捉到两名男子在义乌稠城街道某小区拉车门盗窃的画面，中心工作人员立即将预警指令下达至辖区派出所。1时54分，稠城派出所反

馈两人已落网。从预警到抓获嫌疑目标，仅用时20多分钟。

这是义乌市公安局防控治理中心通过数字化应用，准确把握社会治安基本态势和动向，实现打防管控一体化的案例之一。如今，该中心已成为全局基层基础工作的神经中枢，归集公安、政务、社会等各类数据23亿条，着力打造最全人口数据库。通过大数据支撑，实现了对重点人、车、物、区域的精准研判和对重点警情的风险甄别，极大地提升了警务效能，做到了全量汇聚、精准感知、精准推送。

### 构建多元共治防控体系

以坚持和发展新时代“枫桥经验”为切入点，义乌市公安局防控治理中心积极推进基层治理由联动向联体转变，将管理触角延伸至最广泛的社会面，全力构筑社会防控网。“员工在与负责人协商薪资问题时发生

口角，情绪激动……”今年1月，这起警情通过综治四平台被推送至佛堂镇全域智治中心，通过劳动监察、综合行政执法等部门联动处置，这起劳资纠纷得以快速妥善化解。如今，像佛堂镇全域智治中心这样的社会治理中心在全市已遍地开花。

以“警源治理”撬动社会治理体系变革，有力推动了各镇街建设社会治理中心，高效整合公安、司法、市场监管等11个职能部门力量，实现了110与12345、综治四平台的衔接贯通。同时，深度推动“警网融合”，配备“一村一警”837名，将警务力量充分融入基层网格。围绕“一所一品”，打造一批有标志性成果金牌警务室，切实织密扎牢了社会治安“防控网”。

### 建立科学化“规范标准”

“一些行业产业发展较快，但没有一套完整的管理规范，如快递物流行业‘各自唱戏’问

题较为突出。”义乌市公安局党委委员、副局长鲍志宏吐露了目前行业管理的难点和痛点。

随着防控治理中心的成熟运行，义乌公安根据产业布局、发展特点，在各行各业探索建立起一套符合实际、务实管用的“管理标准”，有力推动了防控治理规范化、标准化。如针对义乌发达的寄递物流业，联合主管部门出台《义乌市邮政快递行业安全管理工作规范》等制度文件。在毒品治理领域，印发《易制毒化学品运输安全专项整治行动方案》，排查整改隐患12起；在全民反诈领域，出台“十二条刚性举措”，有力推进了全市14个镇街“无骗镇(街道)”创建，不断规范预警劝阻机制，3月3日，为本地一家企业成功挽回损失1300多万元。

“从无到有，从有到优，我们希望能够打造一套县域治理现代化的‘义乌样本’，为提升社会治理水平提供更多经验。”鲍志宏说。