

“店小二”：让建筑企业“最多跑一次”

本报记者●段兴宇●唐旺勤

东阳素有“全国建筑之乡”的美誉，这里汇聚了450多家民营建筑企业，也是全国创“鲁班奖”最多的县级市，如何擦亮这张“金名片”？

4月11日下午，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团来到东阳市建筑业“店小二”服务中心，一起探索政府是如何创新企业“服务+”模式的。一走进服务大厅，8个办事窗口一目了然，有建管服务、财税服务、综合服务、金融服务和司法服务等窗口。再往里走，是不动产登记管理中心、建筑业人民调解委员会和东阳市人民法院共享法庭。这里不仅为建筑企业提供了“一站式”审批服务，还实现了矛盾纠纷“一站了”。



搭建联合服务链 做矛盾纠纷的“吹哨岗”

据东阳市住建局副局长周仕政介绍，目前全市建筑业从业人员超过16万人，带动就业200万人，为服务好这个超级群体，2016年，市住建局在全国首创成立了建筑业“店小二”服务中心，让企业“最多跑一次”。

这里的服务到底有多快捷？正在办理不动产权手续的中天建设集团相关负责人说，最多10分钟就办结，不用排队，“立等可取”。

“凡是涉及建筑业的审批服务事项在一个窗口就能办理。”周仕政解释说，中心归口整合了税务、市场监管等12个部门和单位涉建筑业的36项审批事项，真正实现了去部门化。成立7年来，服务中心共办结各类事项10万余项。

除便民审批事项外，建筑业“店小二”服务中心还主动将非诉讼纠纷解决机制挺在前

面，主动化解矛盾纠纷。2022年6月底，东阳市人民法院、住建局、司法局联合在服务中心成立了“共享法庭”建设业调委会指挥中心服务站，首次引入金华律协房地产建筑行业协会，18名专业律师每周轮岗值班。

在建筑业调委会共享法庭工作室，墙上悬挂了许多锦旗。共享法庭庭务主任李伟向采访团介绍，有一面锦旗是他亲手调解后当事人从北京寄来的，“这起合同纠纷案件从线上申请调解到当事人拿回50万元仅花了12天时间！”

刚介绍完，李伟就和歌山建设服务站工作人员进行了远程视频连线，这是建筑业调委会共享法庭在特级资质建筑企业歌山建设集团内设立的企业服务站，服务站集“共享法庭”、云上法庭等数字化平台，为企业提供最便捷的“一站式”司法服务。像这样的企业服务站东阳共有5家。

据介绍，建筑业调委会共享法庭成立不

到一年时间，共调解案件302件，结案率48.09%，标的额达2.05亿元，有效避免了企业纠纷过多进入诉讼程序。

深化司法服务链

做优化营商环境的护航者

调解不了的案件，该如何处理？采访团记者发出疑问。

“巡回法庭来‘消化’。”东阳市人民法院建筑业巡回法庭庭长范浩带大家参观了各类案件解纷流程。“如果调解不成的，法庭快速进行案件繁简分流，简案由审判速裁团队快办快结，繁案启用建设工程纠纷专家陪审机制，涉重大项目的建筑企业案件由庭长、副院长、资深法官承办。”

这个法庭虽小，但配备了5名员额法官，组成不同的办案团队。采访团注意到，一名法官正在电脑前为建筑企业直播法治课，帮助堵塞管理漏洞，发送风险提示书。更值得

称道的是，法官们还能通过共享法庭给全国各地的建筑企业人员同时授课，线上答疑释惑。

“执源治理是我们巡回法庭的亮点工作。”范浩介绍，2022年，法庭共审结案件1176件，进入执行的仅346件。除当事人自行履行的，很大一部分都是由法庭干警电话随访、督促履行等方式强化执源治理，力争在执行前终结纠纷，保障了当事人权益和企业信誉。2022年，巡回法庭通过善意执行，督促企业自动履行债务2.54亿元，为12家企业修复了信用。

东阳市法院副院长徐文龙表示，建筑业巡回法庭将继续以服务建筑业为出发点和落脚点，开展“企呼我应”精准诉讼服务行动，依托共享法庭推进企业常态化联络机制建设，促进涉建筑企业纠纷及时有效化解，为企业营商办事、创新创业提供稳定、公平、透明、可预期的一流法治化营商环境。

执法有底气 办案更高效

东阳公安打造新时代执法办案“综合体”

本报记者●段兴宇●唐旺勤

两扇不起眼的小门，连接着一条“全程闭环、便捷高效”的执法办案“绿色廊道”。这里是东阳市公安局执法办案的“大本营”，全国“标杆式”执法办案管理中心之一，曾吸引上海、江苏、新疆等8个省市区77个考察团参观交流。

4月11日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团走进东阳市公安局执法办案管理中心，沉浸式体验这一新时代执法办案“综合体”，如何让基层民警办案变得更加公正规范、高质高效。

一站式服务

让民警专注办案

“这是两名涉嫌盗窃案的嫌疑人，给他们登记一下信息。”下午2点，东阳市公安局民警将戴着手铐的一男一女送入了执法办案中心。

这是一条闭合式的“长廊”，从A门进，B门出。进门后，两名嫌疑人背靠右边墙面，由信息采集员对他们进行身份识别、信息采集登记后，转交给看管员带往检测室进行吸毒尿样检测。

“进入中心后，等候看管、送检送押及估价认证、文书寄递代办等就由专职管理团队完成了。”工作人员介绍，中心办案区专门配备了中心、邮政、银行等服务窗口，提供一站式、全方位服务。目的就是让民警从事务性工作中解脱出来，专注于审讯、证据收集等办案工作。

“只要是执法办案需要涉及的项目，都能在这里找到服务点。”执法办案管理中心主任黄建桦介绍说。自2020年3月投入使用以来，中心已累计送押就医2137次，代办文书、物品邮寄1135次，司法鉴定856次。

合成化作战

小警力发挥大效能

“公安的办案区，为什么会有法庭？”在长廊的一个拐角处，一间“速裁法庭”吸引了采访团记者的注意。

“这是专门针对酒驾醉驾等犯罪情节较轻的轻微刑事案件设立的。”工作人员介绍，除了法庭，中心还设有检察官、法官办公室和律师会见室，组成了“一站式”简案快办平台。对于适用速裁程序的案件，实行快侦快诉快判，加速警情、案件出清速度。“前两天刚宣判了一起涉嫌危险驾驶罪案件。从刑拘到判决不到20个小时，全程未离开执法办案中心。”据工作人员介绍，目前，中心的简案快办率达35.57%。

“中心用有限的警力发挥出了最大的效能。”黄建桦告诉记者，东阳行政区域广、办案体量大，然而，警力配备还不足全省的平均水平。中心建成后，东阳市公安局开展了专业化办案改革。整合警务资源，组建侦查、审查攻坚、老民警陪审队伍入驻中心，将80%以上的刑事案件都集中在中心办理，减轻了派出所的负担。同时，进行繁简分流，做到复杂案件专业化办理，简单案件快捷化办理。

智能化监督

执法安全零事故

“昨天下午羁押的王某已经超过20小时了，注意不要传唤超期。”在中心案件管理区，民警小王看着墙上的两块显示屏向同事提醒道。据介绍，这两块显示屏可以根据办案时间节点，分别对带入办案区的嫌疑人和全局的刑事案件办理实行“红、黄、绿”三色预警，防止人员超期羁押、案件拖延办理，从源头上预防和减少执法问题的发生。

中心还配备了体征检测、人脸识别、人员定位等智能安防设备，对嫌疑人羁押期间轨迹全方位管控。既能防止看守脱岗、刑讯逼供等违规行为，又能及时发现嫌疑人剧烈运动、跌倒、攀高等异常情况，让执法安全更有保障。

“公安机关的执法办案活动涉及多道程序以及人、财、物等关键要素，只有通过集中式、集约型、信息化手段进行精细化管理，形成严密、规范高效的执法监督管理体系，才能确保每一个执法环节都不出问题。”黄建桦介绍，目前，法制大队已全员入驻，以通过司法考试的民警为骨干，提供法律保障。执法巡查中心和网上督察中心也在这里合署办公，从接处警源头到案卷归档实行全流程、全要素监管。