

数字赋能：激活基层治理“神经末梢”

慈溪“群治分”激发群众参与社会共治热情

本报记者●段兴宇●唐旺勋



观摩现场。

线上灵活场景 助力“四治融合”

“你看我们刚刚在平台上发起平安巡防活动，30个名额就报满了。”慈溪市桥头镇党委负责人介绍，“现在有了这个平台，我们招募志愿者一点都不愁了。”在“群治分”平台上可以看到，今年以来，桥头镇已开展各类志愿活动数十场，有时一天数场，垃圾分类、乱停车劝导、护水巡河等活动吸引了众多村民。村民李大妈几乎每次活动都报名参加，目前她的积分已达到500多分。“既能通过自己的努力让村庄变得更美，还能用参加活动获得的积分兑换礼品，挺好。”李大妈说。

2020年以来，慈溪市桥头镇全面深化改革，搭建以个人信用为基础的乡村数字自治平台“桥头分”。其间，推出“桥头分”迭代升级版——“桥治分”。“桥治分”以数字化改革为契机，通过

增强群众责任意识和参与公共事务的内生动力，努力打通基层社会治理“最后一百米”，构建起党建引领下的自治、法治、德治、智治“四治融合”的基层治理体系。”桥头镇党委主要负责人说。

经过桥头镇的试点，去年12月底，慈溪市委政法委结合慈溪市社会治理工作实际，对“桥治分”进行了梳理总结和迭代提升，将其升级为3.0版——群治分，目前已在慈溪完成全市推广阶段性任务。全市群治分激活用户达46万人，日均活跃人数已超过1.6万人，依托群治分开展各类治理活动6700余次。

新升级的“群治分”开发了组织发动、宣传教育、服务惠民、积分激励、管理评价等五大核心业务板块，开辟建设了“我有话说”“我要学习”“乡风文明”等19个基础共性子场景模块。

4月12日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团记者来到浙江省宁波市慈溪市桥头镇，实地感受“群治分”的魅力。

“群治分”是慈溪市首创的基层数字治理应用，它以大数据、人工智能等数字技术深度融合基层社会治理，丰富了群众参与各类活动的途径，有效激励了群众参与社会共治的热情。

创新激励模式 激发参与热情

“我今天又多了20个积分，刚好可以兑换我心仪的商品了。”来兑奖的何大伯开心地告诉记者，“群治分不仅能兑换商品，因为我的积分高，还享受了专属的信用服务。”

据了解，“群治分”与其他类似积分应用不同，共有两个积分：数字积分和信用积分。慈溪市委政法委相关负责人介绍，数字积分是用户参与平台组织的各类活动获得的分数，可以按照所在镇街设定的积分兑换规则兑换商品和服务，让参与群众既有“面子”又有“里子”。信用分则是平台根据群众参与社会治理的各类行为和评价数据，通过特定算法由系统自动精准描绘的个人“信用画像”，可用作普惠金融、招聘就业、创优评先等领域，优先享有更高权益的评价标准。“两分机制”的激励模型将线下复杂的各项治理行为量化具体化，极大调动了群众参与公共事务的积极性。

在现场，工作人员随意点开桥头镇“群治分—桥尚法—立法意见”板块，看到桥头镇司法所发布的《关于征求〈宁波市租赁住房安全管理条例〉的意见》短短4天内阅读量已达8781人，并有34人进行了有质量的评论，发表了意见和建议。“以往这类事情，我们认为群众关注度不大，没想到群众参与的热情会这么高。”慈溪市委政法委相关负责人说。

除了用“两分机制”来激发民众参与社会治理的积极性，“群治分”还在党委政府、社会组织、群众用户甚至社会企业等治理主体间形成了一种开放式的资源交换互惠模式。“群治分”引入了中华慈善总会亚飞公益基金共同开展“亚飞—群治分”公益活动，由亚飞公益基金注入800万元建立公益基金积分池，实现各渠道积分统一纳入积分池一并管理，作为群众积分兑换和组织扶贫公益的主要经费来源，既为“群治分”积分兑换运营提供了一条可持续的“输血”来源，减轻了政府财政压力，又为企业和社会组织参与基层治理搭建了平台和通道。

此外，在慈溪市金融发展服务中心的协调下，“群治分”分别与多家银行及保险公司签署了《慈溪群治分共治合作备忘录》，依托信用分机制为“群治分”用户提供“桥信贷”等金融服务产品，根据用户信用等级给予不同优惠贷款利率，目前已累计授信898户，授信超1.8亿元，累计用信达9807万元。同时，相关银行也依托“群治分”平台实现了客户引流。

“六联模式”：解好基层治理“方程式”

本报记者●段兴宇●唐旺勋

“无论安危冷暖，有我高桥警官。”4月13日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”采访团走进宁波市公安局海曙分局高桥派出所。一楼接待大厅内的宣传视频里的这句口号，让不少记者心生敬意。

作为全国“枫桥式公安派出所”“人民满意派出所”，这家“85后”派出所始终秉持“老百姓的事就是天大的事情”这一所训。去年以来，该所共化解矛盾纠纷3271余起，警情下降10.1%，群众安全感、满意度高达99.1%，不仅丰富了新时代“枫桥经验”新内涵，而且走出了一条城市复杂治安区域社会治理的新路子。

“六联模式”助力基层社会治理

建所38年来，该所坚守“爱民”承诺，秉持“一二三”工作法，即群众来所找人不过一、要求办事不让跑两趟、解决问题三天内必须有回音，平均每天接警约50起，双休日办证服务不打烊，全所33名民警日夜坚守一线。

在所级层面探索推进“首问责任制”“最多跑一次”“限时办结制”等制度，用实际行动诠释了“高桥警官”的金字口碑。

“邻里的事情交给我们就行了。”“高桥邻里”服务站志愿者金阿姨在高桥中心菜市场附近捡到了一个学生证，她第一时间想到的就是给老熟人——高桥派出所民警彭伟平打电话。“找人是警察的专长，找我们团队的负责民警小彭准没错。”有了民警的助力，10分钟后，金阿姨就在高桥派出所等来了孩子家长，物归原主后才放心回家。

事实上，除了首创并发展了“高桥邻里”外，高桥派出所还创新推出了以村警联防、单位联防、组织联动、物业联盟、人口联管、矛盾联调的“六联”工作模式。“维稳治安工作怎能少了潜力无限的社会力量。”高桥派出所所长韩多奇介绍，高桥派出所培育了各类社会组织40个1500余人，配套“刚性+柔性”管理办法，在日常工作中让一股股“平安力量”汇聚

起来，目前已形成“高桥邻里”“物业联盟”“公寓管家”三支平安志愿队伍组成的“三横”社会力量，镇级治理“共融互通”、村级治理“双向兼任”、企业治理“拍档参与”构成的“三纵”共治体系，构建起该所“三纵三横”警务共同体，展示了基层派出所创新基层治理、走好群众路线的生动实践。

“智治法宝”构建多元处警格局

步入高桥派出所最为高科技的房间——综合指挥室。只见室内一块25平方米的大屏幕上映着地图分布和各类数据，十分吸睛。这是海曙公安分局研发的具备勤务指挥、巡逻防控、警情处置等多种功能的智慧巡控平台。

除了它以外，还有高效统筹警情清零、智慧勤务平台，这三大数字平台是我们的智治“法宝”，三个平台高效联动，让我们的处警质量、巡控水平、勤务效能不断提升。”韩多奇

自豪地说道。

据了解，2022年以来，宁波市公安局积极推动110报警服务台与12345政务服务便民热线高效对接联动。通过构建市、县、镇街三级非警务警情分流体系，形成了政府部门协同履职、110及时响应处置突发警情的多元处警工作格局，为解决群众诉求提供了更加专业、精准、高效的综合服务。

在此项工作中，高桥派出所先行一步，于2022年11月，组建了一支由派出所辅警、乡镇城管综治队员组成的综合执法队伍。队伍组建4个月来，已处置“双非”警情1248件，分流率达30.39%，日均缩减民警接处警工作时间5.9小时。“我们还配套了执行首接责任制、情况报告制度和先处理后移交、派员参与现场处置等制度，严格确保各类非警务警情电话有人接、问题有人管、解决有渠道、处理有反馈。”高桥派出所所长韩多奇说。