

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

“亮剑”公益诉讼 守护电梯安全

电梯时代来了,人们不再对摩天高楼望而却步,电梯已经成为城市建设不可或缺的配套设施;电梯时代来了,人们不再对攀爬楼梯心存惶恐,电梯已经成为寻常百姓不可替代的出行工具。如今,以梯代步、平步直上的城市生活正在时代的大潮中领跑未来。

然而,电梯时代下,与人们如影相随的却是无数次冲上热搜的一个个电梯安全隐患和一次次电梯安全事故。电梯“带病上岗”,群众饱受折磨,期待电梯运行安全的声音屡屡见诸媒体:别让电梯之痛成为百姓之痛,别让电梯之困成为民生之困。

屡见不鲜的各类电梯故障拷问着城市公共安全,整治电梯安全隐患刻不容缓。

乌海市人民检察院以“公益诉讼守护美好生活”专项监督活动为契机,想群众之所想,解群众之所难,积极探索等外领域公益诉讼,不断强化公益诉讼检察职能,督促履职,破解难题,深入整治电梯安全隐患,全力护航群众出行安全。



送达检察建议书。高浩 摄

聚焦电梯安全 防隐患于未然

看到小区智能设备齐全、电梯运行安全,杨丽萍备感欣慰,经过专项整治,小区的安全隐患得到了有效治理,居住环境越变越好,群众的安全感和满意度不断提升。

杨丽萍是乌海市检察院第五检察部员额检察官。3月2日下午,她与住建、市场监督管理、消防等部门相关人员再次走进海勃湾区亿信小区和阳光丽舍B区,进行了电梯安全隐患公益诉讼专项行动“回头看”检查。他们边走边看,边查边问,对电梯档案、梯控系统、日常维保记录等进行一一对照检查。

电梯安全关乎社会、关乎民生。一年前,随着“公益诉讼守护美好生活”专项监督活动拉开帷幕,乌海市检察院第五检察部将关注的目光投向与百姓生活息息相关的电梯安全问题。

据介绍,乌海市共有电梯4922部,其中,119个居民小区装有电梯2235部。作为特种设备,电梯早已融入人们的生活,电梯安全问题越来越不容忽视。

针对电梯安全隐患,从2022年3月开始,杨丽萍与同事一道入小区、进单位,积极走访群众,了解相关情况。在历时近两个月的调查中,他们先后深入到32个居民小区、5家大型商场进行调查取证,并相继走访了市域社会治理中心、消防、住建、市场监督管理、特种设备检验等部门。

经过调查,问题一一呈现,电梯安全现状令人堪忧。检察官发现,部分电梯存在超检验有效期未经定期检验而继续使用,电梯维保单位资质超期使用,电梯内报警求救装置无法正常使用,无张贴电梯的安全使用说明或者安全注意事项和警示标志、应急救援电话、维保单位电话等,电梯检验标识与电梯编码缺失,电梯开关失灵无法正常打开或关闭电梯厢门等各类问题。

“我被吓蒙了!电梯里突然断电,我只能不停地拍打轿厢门呼救,如果不被发现,后果不堪设想。”提起电梯故障,袁女士便开始吐槽,突然从8楼飞速坠落的电梯,将她牢牢地困于梯内,那惊魂一刻让她至今心有余悸。

直到同事听到呼救后找来物业人员,袁女士才脱离危险。她说,虽然被困在电梯中只有短短的10几分钟,但是,却让她落下了严重的电梯恐惧症。

像袁女士一样,经历过“电梯惊魂”的群众不在少数。电梯安全隐患给群众带来了极大的威胁,影响着人们的正常出行。

提起公益诉讼 筑屏障于点滴

面对如此之多的安全隐患,想着令人堪忧的电梯现状,该如何督促履职,又该如何整治隐患?是按部就班,还是打破常规?这些问题摆在了检察官面前。

2022年5月24日,乌海市检察院决定对电梯安全问题进行立案审查。

乌海市检察院第五检察部认为,乌海市住房和城乡建设局、乌海市市场监督管理局对全市电梯安全运行均负有法定监管职责,在日常监管工作中,存在监管不规范、履职不到位的情形,致使社会公共利益和人民群众的合法权益受到侵害。

发挥公益诉讼职能,督促相关部门开展专项整治,一起整治电梯安全隐患的行政公益诉讼引发共鸣。

“按照传统方式,我们可以给相关行政单位下发检察建议、召开联席会议督促整改,等到整改期满后再进行‘回头看’检查。”杨丽萍说,为了扩大公益诉讼的影响力,检察机关希望更多的部门、更多的人参与进来,公开透明地将电梯安全运行问题摆在桌面上,开诚布公地想办法、找对策。

在乌海市检察院的精心组织下,2022年5月31日,一场聚焦电梯安全的听证会如期而至。

召开公益诉讼案件公开听证会,这在乌海检察机关尚属首次。为了保证案件办理公开透明,广泛接受社会监督,除了相关行政执法单位,乌海市检察院同时邀请政协委员、人民监督员、律师等3人担任听证员。

听证会上,检察官通过多媒体电子屏播放照片、视频等方式,对电梯使用过程中存在的问题予以说明,并充分阐述了行政执法机关应当承担的法定职能职责以及拟提出检察建议的法律依据。来自多家行政执法单位的相关负责人分别就其监管职能、履职情况以及在日常监管中存在的问题等发表了意见,并就如何凝聚多方力量共同推进电梯治理工作提出了具体建议。

剖析原因,研究对策,想方设法整治电梯安全隐患,不遗余力破解电梯安全监管难题,公益诉讼筑起了守护群众安全的坚强阵地。

守护公共利益 还安全于百姓

看着检察官出示的一组组证据,听着电梯使用过程中存在的一个个问题,听证员积极履行职责,努力发挥作用,充分了解事实和证据,依次发表看法和意见。

听证会上,听证员从社会公共利益是否受到侵害、行政机关是否依法全面履行职责、检察机关是否发出检察建议等进行了听证评议,并一致同意对行政机关未依法全面履行电梯安全管理职责提出检察建议。

在人民监督员的监督下,乌海市检察院在听证会现场向乌海市住房和城乡建设局、乌海市市场监督管理局公开宣告送达了检察建议书。

检察机关建议:全面依法履行相关职责,对现有电梯安全情况进行全面排查,对发现的问题及时整治,切实加强电梯运行的监督检查力度,督促电梯使用安全主体责任有效落实,加强电梯安全知识宣传,强化电梯故障应急演练,结合事故案例,向社会普及电梯安全常识,提升人民群众安全使用电梯意识。

“我们将严格按照检察建议的要求,依法全面履行职责,认真进行整改,加强区域内电梯安全监管工作,及时消除安全隐患,保障人民群众的生命安全。”行政机关代表当场表态。

检察建议下发后,相关行政执法单位积极整改,围绕电梯安全隐患整治开展的专项行动拉开帷幕。

住建部门组织三区物业行政主管部门开展了专项检查,并会同市场监督管理部门开展了联合检查。为了确保物业服务企业整改到位,发现的问题全部交由各区房产和物业服务中心下发整改通知。市场监督管理部门对海勃湾区76家使用单位的1054部电梯开展了抽查、检查,重点针对电梯维保资质情况、电梯内各类标志牌张贴情况、电梯开关、轿厢门等进行了检查;在维保单位及电梯使用单位开展自查的基础上,对25个住宅小区的642部电梯进行了抽查、检查;对乌达区、海南区462部电梯进行了排查。对于发现的电梯标志牌张贴不符合要求等问题,全部进行了整改。

“现在,小区的智能系统非常完善,工作人员对电梯的维保监管特别到位,我们的居住环境安全稳定,我们的生活安逸舒适。”越变越好的生活环境,让小区居民赞不绝口。

(梁瑞虹)