

打造企业知心平台 当好营商环境卫士

——自治区党委依法治区办借助“蒙企通”平台优化法治化营商环境工作侧记

本报记者●王丹

“心系企业排忧解难，
热情服务办事高效”

“心系企业风清气正，
优化营商堪为楷模”

“营商环境卫士，企业
知心平台”

……

一面面锦旗悬挂在自治区党委全面依法治区委员会办公室(以下简称自治区党委依法治区办)的文化长廊,锦旗背后承载着一个个暖心故事,也记录下工作人员一次次辛苦的付出。

一句句感谢的背后,蕴含着自治区党委依法治区办强烈的责任感、争一流的使命感以及及时不我待的紧迫感。

据了解,自治区党委依法治区办借助自治区发展改革委“蒙企通”平台,专门为企业开设“反映问题”窗口,运用信息化手段为广大企业解决诉求,企业通过平台可以随时将诉求“一键”直达政府,分配给相关部门限时办结,还可以在平台上对企业提出的问题予以精准解答。

截至2023年3月31日,自治区党委依法治区办共接到涉企诉求275件,生成督办单210件,已办结196件,正在办理14件;不在受理范围(不涉企问题、在法律诉讼程序内)诉求91件,累计为企业清欠账款、挽回损失10.41亿元。



1

搭建沟通桥梁 消除流程障碍

“利用好‘蒙企通’平台,切实解决企业‘急难愁盼’问题,同时与建设最优营商环境行动紧密结合起来,建立‘党委领导、政府支持、依法治市办督办’企业反映问题解决服务体系,扎实有效抓好平台的运行和案件办理工作。”鄂尔多斯市委主要领导第一时间向全市下达重要批示。

鄂尔多斯市迅速落实,积极整合各类资源,将“蒙企通”列入政务服务接听即办平台,与“12345”热线有机融合,形成“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调、各方联

动、限时办理”的工作运行机制,确保企业和群众反映的问题和合理诉求接得更快、分得更准、办得更实。截至目前,鄂尔多斯市共接收案件4件,按时办结4件,得到企业一致好评。

鄂尔多斯市“蒙企通”平台有效衔接“12345”市长热线,这只是全区优化法治化营商环境的一个缩影。

2022年以来,自治区党委依法治区办认真贯彻落实中央优化营商环境决策部署和自治区党委任务安排,按照补齐短板、提

升能力、创建一流的工作思路,持续激发市场主体活力,全面对标先进地区经验和做法,全力推动内蒙古高质量发展。

据了解,自治区党委依法治区办为确保“蒙企通”平台企业“反映问题”窗口有效运转,要求各地区、各部门主要领导亲自挂帅、专人负责、专班办理,主动与相关企业沟通联系,科学制定解决方案,依法依规程序在规定时间内办结,力争做到“有诉必应,接诉必办”,实现案结事了、息诉罢访,形成问题处理的闭环管理机制。

2

精准施策发力 提升办理质效

“一三一”工作法,即一天内将企业诉求转至相关责任部门,三天内由相关责任部门核实企业诉求是否属实,并制定解决方案,一天内将处理结果上报至通辽市依法治市办。

日前,内蒙古某设备公司在生产运营过程中与管理部发生了一点“小摩擦”,无奈之下,他们通过“蒙企通”平台“反映问题”窗口寻求帮助,没想到5天时间就解决了该公司的难题。

收到企业诉求后,通辽市依法治市办在

1个工作日内将投诉件转交至主管部门承办,主管部门3个工作日内便与企业达成了解决方案,并将处理结果上报至通辽市依法治市办公室。

据了解,通辽市科尔沁区依法治区办公室为认真贯彻落实全区优化营商环境大会精神,积极落实《内蒙古自治区关于“蒙企通”平台开通企业“反映问题”窗口的通知》要求,制定推行“一三一”工作法,进一步规范和优化办理流程,高效解决企业诉求,大力优化法治化营商环境。

“感谢你们为我们小微企业办实事,非常感谢!”企业负责人激动地握着工作人员的手,频频致谢。

内蒙古司法厅法治督察处处长庄林义向记者介绍道:“自治区党委依法治区办狠抓企业反映问题的全面办理,建立健全‘双督办双反馈’机制,加大催办督办力度,强化问题办理反馈,严明责任领导和相关责任,对逾期不办的部门单位,该约谈的约谈,该通报的通报,该曝光的曝光;对限期办理不到位或拒不办理的,移交纪委监委。”

3

解决企业困境 积极督办落实

近日,一面写着“时时为企业着想,处处为发展服务”的锦旗被送到乌兰察布市委依法治市办。

事情发生在十年前,乌兰察布市某县2013年招商引资与企业签订合同九年无一兑现,造成企业自筹投资6700万的农牧项目无法正常生产经营,一度让企业陷入困境。

接到诉求后,乌兰察布市委、市政府主要领导亲自批示、督办,依法治市办找准“结

合点”、选准“切入点”、抓住“着力点”,细心、耐心地与企业 and 相关部门沟通协调,最终达成协议。

“‘蒙企通’平台实实在在为企业诉求受理提供了便捷,也为企业解决问题搭建了平台。工作人员耐心、细心的沟通协调,让企业很暖心。”企业负责人王某某激动地说道。

金杯银杯不如老百姓的口碑。截至目前,乌兰察布市委依法治市办共接到自治区

党委依法治区办在“蒙企通”平台转交的反映问题9件,已办结7件,进入整改阶段1件,正在办理1件。

近年来,自治区党委依法治区办坚持把优化营商环境与全面依法治区有机结合起来,积极承办督办“蒙企通”平台企业反映问题,实打实、硬碰硬解决实际问题,切实维护企业和企业家的合法权益,逐步树立起“企业知心平台”的品牌和“营商环境卫士”的形象。