

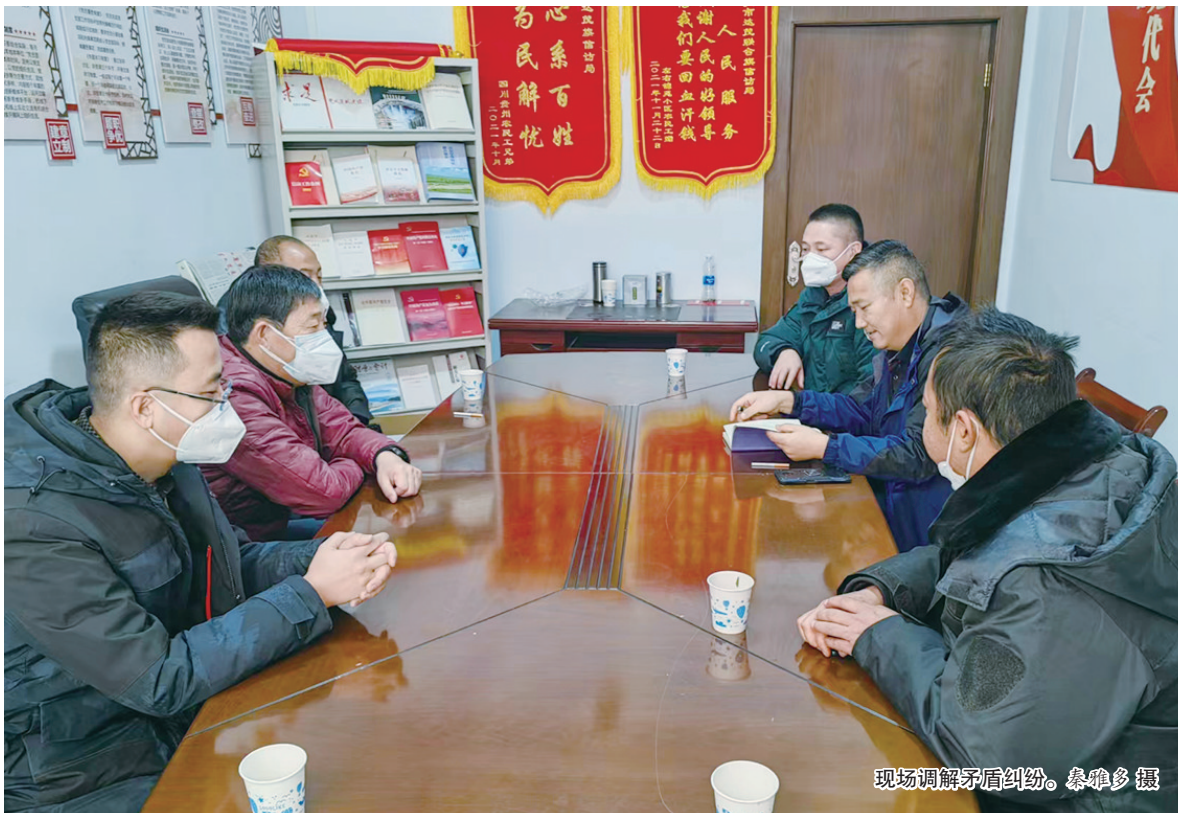
包头市市域社会治理现代化项目“十百千”工程巡礼——

“潘志荣工作室”为市域社会治理再添新动力

本报记者●肖玥

2022年9月,包头市达茂旗充分借助退休检察官潘志荣的基层工作经验和在群众中的凝聚力,在达茂旗信访局成立了“潘志荣工作室”,旨在依法开展矛盾纠纷排查调解和普法宣传,带动基层市域社会治理转型升级。

转变的是角色,不变的是初心。潘志荣受聘上岗后,仍全心全意为基层市域社会治理发挥着余热。



现场调解矛盾纠纷。秦雅多 摄

1 筑牢社会稳定“第一道防线”

2022年12月6日,宁夏籍农民工于力江(化名)带领10名工友来到达茂旗信访大厅,反映劳务工资被拖欠一事。

“外来务工人员大都是迫于无奈才背井离乡外出打工的,眼看到年底了,不能让大伙儿空手回家过年,更不能让大家寒了心。”当天,潘志荣一通接一通地打电话,积极联系工程主办单位交通局、建筑公司以及雇佣农民工的第三方了解情况。原来,建筑公司将劳务工资全额打给了第三方,第三方却挪用了部分劳务工资用于其他开支,建筑公司未要求第三方出具费用清单,第三方也未将挪用费用告知建筑公司,使得工人和建筑公司之间发生了矛盾。

经协商,由交通局从未结算完毕的工程款中扣除剩余劳务工资,垫付给农民工,再由建筑公司向第三方进行追讨。12月9日,经信访局、交通局、劳动监察大队工作人员协调,23万余元劳务费在信访大厅以现金方式当场发放。至此,该起农民工群体信访案件得以圆满解决。

记者了解到,协调解决信访问题是“潘志荣工作室”的一项重要的工作职责。退休后的潘志荣义无反顾地奔走在信访工作第一线,以扎实的法律功底、丰富的基层工作经验,用心、用力、用情做好调解工作,对邻里纠纷、社情矛盾等问题,能及时参与解决的,当场开展劝导;对不能现场解决的,则详细记录,及时移送有关乡镇苏木和部门,共同协调解决,让苗头性信访问题早发现、早预警、早处理。工作室成立以来,共接待57件180余人次,转办24件,成功化解11件,引导走司法程序的4件。

“很多信访群众来到这里总能获益,有的解开了多年心结,有的找到了维权途径,还有不少群众只是慕名来找老潘唠唠家常。”达茂旗信访局局长达瓦巴拉如是说道。

“‘潘志荣工作室’就像是能解开群众‘心锁’的一把钥匙。更可贵的是,越来越多的年轻信访干部,经常到‘潘志荣工作室’学习取经,良好的‘传帮带’局面给全局上下做实做细信访工作,用心用情解决群众急难愁盼增添了新信心。”

2 “益”心为公 实现治理效能最优化

“老潘啊,我们小区垃圾遍地,散发的恶臭让人无法呼吸,路面更是晴天一身灰、雨天一身泥,你说说,这样的环境怎么住啊……”一位居民坐在“潘志荣工作室”向老潘吐露着糟心事。

2022年10月,在一次群众接待过程中,潘志荣了解到达茂旗玉龙湾小区由于基本设施不到位没有配备垃圾箱,平日里居民的生活垃圾只能随地堆放,小区部分路面也没有硬化处理,每当雨雪天,导致路面湿滑泥泞,为居民出行带来不便和安全隐患。

初步了解情况后的潘志荣来到该小区实地查看,发现情况属实,随即将

这一公益诉讼线索向达茂旗人民检察院反映。

当天,达茂旗检察院积极与相关部门沟通,对小区垃圾处理、路面硬化等问题提出检察意见,并督促相关部门及时履职。

如今,走进玉龙湾小区,环境整治,路面平整,昔日的“脏乱差”已旧貌换新颜。居民从有苦难言到频频点赞的背后,是“潘志荣工作室”发挥职能作用参与社会治理的缩影。

“潘主任从事公益诉讼检察工作多年,从绿水青山到蓝天白云,从‘舌尖安全’到‘脚下安全’,从英烈保护到

特殊群体关爱,处处都留有他的身影。”达茂旗检察院党组成员、第二检察部主任王春霞介绍道:“‘潘志荣工作室’成立后,他一如既往不知疲倦的深入基层,为补植复绿、协调围网、线索收集等公益诉讼工作奔波。他称自己要当好‘三员’,线索发现员,发现公益诉讼案件线索;公益观察员,针对公益问题开展调研并提出意见建议;公益宣传员,参与公益保护和法治宣传活动。在新的岗位,积极引导更多人形成合理利用草原林地的意识,为努力把达茂旗建成生态和美、社会和谐宜居城市发挥着余热。”

3 把党的好政策、好声音传到草原最深处

“作为一名有着30年党龄的老党员,我十分关注党的二十大。进入新时代以来,我们党攻坚克难,国家发生了举世瞩目的巨变。观看党的二十大开幕式,对我来说,是前进道路上的又一个加油站。聆听习近平总书记指引新时代前进方向的重要报告后,我深感震撼、振奋,更感自豪、自信。”2022年10月16日,端坐在电视机旁的潘志荣认真聆听党的二十大报告,对报告中的新观点新论断新思想新战略新要求进行学习,为完成接下来的新任务做着准备。

“快给我们讲一讲党的二十大有什么好政策?”潘志荣来到农牧民群众家中宣讲党的二十大精神时受到“热捧”。

“太好了,感谢祖国,感谢党,我们

的好日子越来越有希望啦。”听着潘志荣的讲解,大家对未来美好生活充满了期待。

党的二十大胜利召开后,作为达茂旗委学习宣传贯彻党的二十大精神宣讲团成员之一的潘志荣,一直行走在宣讲一线,从机关到厂矿、从企业到班组、从农村到牧区……每到一处,潘志荣从百姓关心的难点热点说起,从普通百姓的视角论起,从身边的故事谈起,用“双语”原汁原味将党的声音带给各族干部群众。截至目前,潘志荣开展宣讲30余场次,1300余人次聆听了宣讲,把党的二十大精神送到基层干部、农牧民群众的心中。

普法宣传工作也是“潘志荣工作室”承担的又一大重任。

“把党的好政策、好声音传到草原最深处”是潘志荣始终不变的目标。为此,潘志荣下足了功夫。潘志荣告诉记者,在草原用好“双语普法”这一法宝,是拉近与农牧民群众距离、开展基层农牧区普法宣传工作的关键。

初心不改,使命犹在。潘志荣带领新的团队充分发挥职能作用,坚持运用法治思维和法治方式破解市域社会治理难题,在普及宣传宪法、刑法、民法典等国家法律法规基础上,设置国家安全教育、生态环境保护、扫黑除恶、防范未成年人犯罪、防范网络电信诈骗、防范养老诈骗等多项专题内容,结合真实案例,用“双语”生动形象地普及法律法规,让更多人知法、懂法、用法、守法,运用法律维护自身合法权益。