

跟“警”脚步不停歇 守护群众“钱袋子”

记者探访首府反诈民警的日常工作

本报记者●郭惠心●王雅妮



开展反诈宣传活动。

当前,各类电信网络诈骗套路繁多,为阻止犯罪分子实施诈骗,防止广大群众上当受骗遭受财产损失,呼和浩特市公安局反诈中心民警时刻与网络电信诈骗分子斗智斗勇,争分夺秒止付挽损。他们每天要发上千条预警信息,打几百个劝阻电话,数十次上门劝阻,不辞辛苦的背后只为了“天下无诈”……

“堵门”反诈 多跑腿只为少受骗

“您好,我是呼和浩特市公安局反诈中心民警,请问您刚才有没有收到让您转账的电话……”每天,民警都要根据诈骗线索,及时研判群众所在地,通过电话、短信、上门的方式,想尽办法在诈骗分子得手前阻止群众转账。

“警察同志,谢谢你们的好意,我是在投资,请不要多加干涉。”

日前,武川县公安局刑侦大队反诈中队接呼市公安局反诈中心预警劝阻信息:居民程女士(化名)向涉嫌电信诈骗的银行卡转账20000元,需要立即与当事人见面进行劝阻,确保其不被诈骗分子迷惑转账汇款。民警立即拨打当事人程女士的电话核实情况,程女士表

示自己只是在进行一项投资,并未出现电信诈骗的情况,随即便挂断了民警电话。

为阻止程女士继续转账,民警再次拨打电话,并且边打电话,边往她家赶。此时,程女士正在按照诈骗分子的要求进行转账操作,民警赶到后立即阻止了她的转账操作。

经民警反复确认,程女士手机中的投资理财APP为电信诈骗软件,程女士听后情绪激动,大哭起来。程女士称自己是被APP里的“低投资、高收益”吸引后上当受骗的,自己投资的钱大多数是和亲戚朋友借的,如果投入的钱无法提现取出,家中也难以维持正常的生活。

在安抚程女士情绪后,民警登录其手机中的诈骗APP,与诈骗分子反复周旋,最终将APP中投入的20000元本金与5000元投资收益提现取出。

随后,民警向程女士发放了反诈宣传单,普及了防范诈骗知识,并为其下载了国家反诈中心APP。

这样的上门劝阻是反诈民警日常工作的一部分,但偶尔上门劝阻也会遇到一些特殊情况。有时当事人不接电话,民警们特别着急。“我们要是去晚了或者电话打晚了,老百姓的血汗钱被骗了可咋办!”呼市公安局反诈中心民警贾文顺说:“每次接警、上门劝阻都像打仗,争分夺秒用在我们这里非常贴切。”



帮助群众下载国家反诈APP。

高能查控 “小屏幕”维护“大平安”

“我接到一个电话,说我的快递丢失了,让我通过链接退款,但是同一天,我又收到了这个快递,这是不是电信诈骗啊?”声音从听筒另一端传来。

反诈中心民警赵书锐说:“反诈中心每天都有专门的接线员值守96110反诈专线,虽然工作很忙,但是,能够有效避免群众上当受骗,我们觉得忙得值。”

“您先别着急,我们已经冻结了付款账户,进行紧急止付,并会立即展开工作,帮您把钱追回来!”已经是凌晨,民警们依旧在自己的岗位上忙碌着。

“我们会通过受害人接到诈骗电话后的反应情况划分危险程度,只接到诈骗电话一般是低危,如果点击链接查看或者按照诈骗套路操作的话就会被划分到中危甚至高危。”赵书锐说。能在第一时间对受骗群众的钱款进行止付冻结,防止更大的财产损失,是每一位反诈民警的必修课。每天除了预警劝阻、紧急止付外,他们还需要对每一条线索、每一个数据进行认真研判,从中抽丝剥茧,找到蛛丝马迹,为破案提供有力支撑。

走进反诈中心,大屏幕上不断滚

动着电信诈骗相关信息分析研判图,目的是争取早日追回群众损失。当提示风险预警对象时,反诈民警会立即行动,展开预警劝阻工作。

“最高峰一天要打上几百个电话,这点累不算什么,最让人头疼的是遇到紧急情况,当事人却不相信。有时遇到被严重‘洗脑’的群众,会给反诈工作带来不少困难。”赵书锐说:“越是这样的人群,越要帮助他们,否则后果不堪设想。只要群众能减少损失,我们打多少个预警电话、发送多少个预警短信都不是事儿。”



反诈宣传进校园。

加强预警 “高频率”成就“低骗率”

对付新型电信网络诈骗犯罪,最好的手段就是“防”,宣传工作就显得尤为重要。因此,民警们绞尽脑汁开展反诈宣传,梳理最新的诈骗手段,针对性制定宣传内容,其目的只有一个,防范电信诈骗,保护人民群众财产安全。

“请大家将刚发的警惕抢红包诈骗、刷单诈骗套路深、天降馅饼莫当真等宣传内容转发至各大居民群进行扩散……”为努力提升辖区群众防骗意识,切实增强群众防骗能力,密织“防电诈”宣传网,用实际行动守护好老百姓的“钱袋子”,反诈民警隔三差五就要进社区、进学校、进企业,走街串巷开展反诈宣传。在民警的努力下,辖区群众对电信网络诈骗的防范、鉴别和自我保护

意识不断提升,营造了良好的防范电信诈骗宣传氛围。

日前,反诈民警走进各大高校,针对大学生群体开展了“为电信网络诈骗犯罪提供简易组网GOIP通话服务”反诈宣传活动。“活动中,反诈预警中心会根据年龄、性别、职业、学历等标签进行数据分析研判,整合发掘同一标签群体的共性特征,开展有针对性的反诈宣传。”反诈中心民警张巍介绍,反诈中心会根据当前反诈情况分析,开展针对性宣传,实现预警方式量身定制、信息精准投送。

“您好,我是呼和浩特市公安局反诈中心民警,请问您刚是接到一个邀请您做兼职的陌生电话吗?这是一通诈骗电话,请您不要相信对方说的话,不要点击

对方发来的链接,更不要将自己的银行卡密码、短信验证码等信息提供给对方……”反诈中心民警根据预警平台接到的诈骗线索,对疑似或正在被骗的群众进行电话预警。李先生(化名)没想到,自己根据“工作人员”的提示正要进行刷单“赚钱”时,会接到反诈中心民警打来的劝阻提醒电话,及时识破骗局,并下载了国家反诈中心APP。

这些只是反诈中心民警日常工作的一个缩影,为了实现“天下无诈”的目标,民警们还在不断努力。据了解,今年以来,呼和浩特市公安局反诈中心共抓获犯罪嫌疑人1300余人,破获电信诈骗案件180余起,直接劝阻挽损360余万元。



反诈宣传进社区。