

湾村明白人:撬动基层治理大杠杆

本报记者●李楠●王美艳●袁雪英

湖南省衡阳耒阳市因耒水而得名。全市80多条大小河流沿岸形成的5061个自然村落,在当地被称作“湾村”。一谈起家乡,在外的耒阳人就会相互询问:“你是哪个湾村的?”“湾村”多则十几户,小则三五户,是耒阳社会治理的最小单元。

2021年以来,耒阳市创新推出“湾村明白人”治理机制,不断健全党组织领导下的自治法治德治相结合的基层治理体系。以“湾村”为单元,把群众基础好的老党员、老干部、老教师、模范人物、退役军人、致富能手、人大代表、政协委员等“湾村能手”组织起来,最大限度地发挥他们在基层社会治理中的作用。

建好村民自治一支队伍

“湾村能手”有威望、受尊重,在基层社会治理尤其是调解村民矛盾纠纷方面是一把好手。

“湾村明白人”队伍是我们村民自己选出来的,都是村里德高望重的人。像杨启平等做事公平公正,有他们调解,村民很放心。”三架街道元木村乡村振兴工作队队长、驻村第一书记李斌告诉记者,现在的湾村事务治理已由村干部单打独斗转变为村民协同作战,真正做到了小事不出湾村、大事不出行政村、问题不到乡镇。

目前,全市已选出5451名“湾村明白人”。

“有一名75岁的退休教师放弃与妻儿定居海南,独自扎根湾村当‘明白人’,镇、村主动帮助其解决就医困难,免费安装网络视频系统方便与家人联系,让其安心为乡亲办好‘明白事’。”耒阳市委政法委工作人员告诉记者,为激励“湾村明白人”甘于乐于管好湾村事,耒阳建立长效机制,定期评选表彰“十佳、优秀湾村明白人”,明确规定平安建设先进个人表彰中“湾村明白人”名额不少于15%。



讲解禁毒知识



收集社情民意

用好乡村治理一把钥匙

利用同饮一湾水、共用一口塘的地缘优势和村民“认理更认人”的亲缘优势,引导“湾村明白人”积极参与基层社会治理,弥补了村组干部事务缠身、心有余而力不足的无奈,成为湾村明事、理事、断事的得力助手。

“为修建禁毒基地,他捐献了家族的旧祠堂;为调解邻里纠纷,他苦口婆心劝解;为孩子健康成长,他当起了义务禁毒讲解员。”三架街道党工委书记曹爱明说起辖内三桥社区的“湾村明白人”陆元范,赞不绝口。

71岁的陆元范曾为耒阳市十四届人大代表、原三桥社区党支部书记,2021年被聘为“湾村明白人”后,致力于调解和禁毒等工作。

“自从有了‘湾村明白人’,村里红白喜事简办了,邻里纠纷减少了,用乡音宣讲党的方针政策,我们爱听、能懂……”长坪乡潭湖村岭上湾村民贺国清乐呵呵地告诉记者。

“湾村明白人”治理模式开展以来,全市“明白人”收集群众意见8017条,化解乡村矛盾纠纷4969件,调解成功率99%,有效提升了基层治理水平,促进社会和谐发展。

写好共建共治一篇文章

“以前自己一个人在外漂泊,常年离开家人,钱挣不到多少,幸福感也低。自从村里的‘湾村明白人’曾德唐带我们种植烟叶,我在家门口就能挣钱。”哲桥镇泉塘边村一村民掰着手指头算账,一年下来能存3万多元,还可以照顾老人和小孩,幸福感满满。

“湾村明白人”既可以强化基层党组织功能,提升基层组织的效能,又能够最大限度地调动群众力量,组织、凝聚起来;既能帮助群众解决矛盾纠纷,维护乡村稳定,又可以带领村民发展致富、助力乡村振兴。近两年,耒阳市外出务工人员返乡就业、创业达4.22万人。

“原来这条路又弯又急又窄,很不安全。多亏了启平老大哥,想方设法、多方协调进行了路面加宽。”记者来到三架街道元木村4组,村民围聚过来你一言我一语地说。

要想富,先修路。由于元木村4组这条路系通往城区的主干道,平日车流较多,特别是大货车通过时要来回倒车,造成堵车现象。杨启平看在眼里,急在心头。2022年元旦刚过,他就主动找村干部协商急弯路面加宽一事,得到村里的大力支持。于是,他动员组上十名群众一起动手,只用了一天时间就将道路修整加宽了2.5米。

如今弯路拉通变畅道,村民出行更安全,群众身边的小事和心愿得到了实现。大家纷纷给杨启平竖起大拇指:“老杨大哥,这个‘湾村明白人’我们选对了!”

“‘湾村明白人’治理模式,就是坚持发展为了人民、发展依靠人民,把好事实事做到群众心坎上,实现人民群众的事情让人民群众自己做。”衡阳市委副书记、耒阳市委书记赖馨正说,实践证明,只要把群众的力量发动起来了,一切问题都不再是问题,一切困难便不再是困难。

群英断是非 巧解千千结

本报记者●李楠●王美艳●袁雪英

基层是社会治理的最前沿,是中国之治的根基。在三湘大地,有一张名片日渐闪耀,那就是“群英断是非”工作法。

2017年,“群英断是非”工作法萌发于湖南省岳阳市岳阳楼区奇家岭街道。群众当判官,将矛盾化解在基层,打造了基层治理的“岳阳样本”,为各地提升社会治理效能提供了好经验。

公开论是非 巧解大小事

岳阳楼区金鹗山街道地处市中心城区西南区域,城区建设起步早、基层治理难点多,老旧小区存在物业管理缺失、矛盾纠纷多发易发、居民自治意识不强等问题,严重影响了居民的生活品质和幸福满意度。

“让危墙变新墙,感谢‘群英’为我们排忧解难,真心实意为居民办实事、做好事!”近日,当采访团走进金鹗山街道,辖区居民王大爷高兴地说。

王大爷生活的南津港社区水泥厂二生活区是上世纪90年代国有企业自建小区,小区住户390户共978人。由于产权单位体制改革、产权企业倒闭转制、原有单位职工住户发生变化等原因,企业自建小区处于无主管单位及无物业公司管理状态,给小区治理带来诸多不便。

两年前,王大爷发现,位于水泥厂二生活区院内的一堵围墙开裂倾斜,存在严重安全隐患。他马上向社区报告此事。

社区网格员收到信息后,一边准备简要文字说明材料向社区书记和街道应急办汇报,一边协同街道应急办和社区应急专干一起前往隐患现场查看。经排查发现,围

墙中间部位的砖块严重错位,裂痕最大处达到一拳宽,有些下脚处发生倾斜。如果发生意外,后果不堪设想。

就在社区会同有关部门商议围墙拆除重建时,一部分居民提出了反对意见,他们因与隔壁小区开发商产生过土地纠纷,担心这个围墙拆除后,开发商会借机占用他们的土地。为尽快有效处理突发公共安全事件,社区党总支决定使用“群英断是非”议事平台,通过小区热心居民做他们的思想工作,部门讲解政策,在多方共同努力下,小区居民最终同意将危墙推倒重建,并制定了精准的行动方案。

采访时,多名党员干部强调,虽然叫“群英断是非”工作法,但不是简单判断是非对错,而是为了彻底把矛盾化解在基层,真正做到事了人和。

据了解,“群英断是非”在基层党组织领导下给群众赋权,秉持“群众才是真正的英雄”的理念,不是只挑选“乡贤”“能人”这些“精英”来服务管理群众,而是把群众放在同一等高线上,不给“群英”设门槛,强调人人能当“群英”、人人愿当“群英”、人人乐当“群英”,只要对当事人有话语权、有影响力,说话管用,就是“群英”理想人选。

融合法理情 治理拼巧劲

“我认为这个一定要拆掉,堵塞了消防通道,不安全。”“我不同意拆,我觉得这个房子给我当杂物间挺好,我感觉没影响什么,为什么要拆?”4月11日上午,一场唇枪舌战正在万家坡社区的群英议事厅内展开。

万家坡社区辖区君山公寓小区内有一处占地约80余平方米违建废弃配电房。因废弃时间较长,很多居民在里面停放了电动车,做成了杂物间。同时,该配电房年久失修,存在安全隐患,并阻碍了消防通道。

针对拆不拆的问题,大家展开激烈商讨,意见各不一样。为了妥善处理这个问题,万家坡社区组织党员干部、“群英”代表、小区业主代表、街道办事处综合执法部门负责人在社区群英议事厅开展协商会。会上,“群英”各抒己见。

“这个违建废弃配电房年代久远,有垮塌风险,还阻碍了消防通道。如果遇到突发情况,会成为小区居民生命安全的拦路虎。”“如果拆除了,可以腾出空间,规划出停车位和电动车停放处,缓解小区居民停车难。”

会上,社区网格员、街道综合执法部门

负责人耐心讲解其中利弊。

听了网格员的分析,“群英”你一言我一语,向矛盾双方摆事实、讲道理、谈感情。综合大家的想法,“群英断是非”达成一致意见:居民尽快清理在该处违章建筑内堆放的杂物和电动车,清除周边菜地;街道综合执法部门现场查勘并制定拆除方案;拆除后结合小区实际进行改造,畅通消防通道,增设电动车停车位。

在“群英”的助力下,困扰居民多年的问题得到妥善解决。

“群英断是非”以事实为依据,以法律为准绳,在断是非、辨是非、明是非的过程中,既普及了法律知识,又宣传了社会主义核心价值观,很好地融入了“法、理、情”的纠纷化解理念。

“下阶段,我们将结合工作实践,深入学习思考全过程人民民主理念和新时代党的基层治理方针政策,以党的二十大精神为引领,继续升级,不断完善,寻求突破,发挥‘金鹗党旗红’品牌优势,打造独具金鹗特性的、凝聚金鹗智慧的‘群英断是非’工作新局面。”岳阳楼区金鹗山街道党工委书记周智勇信心满满地说。