

当好伟人故里的“红色哨兵”

本报记者●李楠●王美艳●袁雪英

5月的韶山碧空如洗,松柏苍翠。毛泽东广场人头攒动,众多游客前来向毛泽东同志铜像敬献鲜花。“今年是毛泽东诞辰130周年,前来韶山瞻仰的游客比往年更多了。”湖南省韶山市公安局韶山冲派出所毛泽东广场快警站民警李煜民说。

毛泽东同志故居、毛泽东广场与韶山冲派出所的位置构成一个等边三角形,毛泽东广场快警站就在这个三角形的中心。这个建于2019年的快警站,是湖南省韶山市公安局为深化“两队一室”警务机制改革,加强社会联动,建立的一个以接警处警、巡逻防控、交通管理、化解纠纷、服务游客于一体的大型综合性快警站。那么这个占地仅56.5平方米的快警站,是如何当好伟人故里的平安守护者的?让我们跟随记者一探究竟。

“双心”警务 护航景区安全

走进毛泽东广场入口处,快警站四周醒目的巡逻警务标志、警示灯映入眼帘。

“快警站以星星之火可以燎原为设计灵感,整体建筑采用蓝白相间的颜色和环保节约的轻钢结构及玻璃墙为主材。快警站长10.1米,寓意着开国大典的10月1日。宽5.6米,寓意着56个民族齐心协力,团结一致。高4.1米,寓意着毛主席自1935年遵义会议,执政41年。上面红色的五角星寓意为人民服务的薪火相传。”采访团问起快警站的设计灵感,快警站负责人刘满松侃侃而谈。

面对景区每天平均3万人次、峰值每天10万人次的游客量,韶山冲派出所因地制宜探索打造了“守护平安,让游客安心;



快警站民警得到群众当面点赞。

热情服务,让游客暖心”的“双心”景区警务模式。

立足景区实际情况,年过半百的刘满松把快警站“建”到了微信里,把守护平安和热情服务,做到了“线上”“线下”相结合。

为此,刘满松组建了一支百人的微信群,群内覆盖了景区“五大员”相关负责人,一旦有突发情况,所有工作人员都可以第一时间知悉,无论是震慑犯罪还是帮助游客解决难题,均可做到时、地、空、人无缝覆盖。

“在故居附近有个小朋友和家人走失,我们马上派人把孩子送到快警站。”“刚刚有人在广场附近捡到一个钱包交给我,我马上

送到快警站”。每天,这个微信群里都热火朝天。在群主刘满松的带领下,他们只有一个共同的信念:让每个前来这里的游客,都高兴而来,平安归家。

贴心服务 守护伟人故里

快警站以守护好毛主席家乡,接待好毛主席客人为己任。践行“人民公安为人民”的宗旨,全心全意为人民服务。

3月26日12时许,来自长沙市的七旬老人刘大爷来到快警站求助,称自己在毛泽东故居参观时,不慎与家人走失,自己没有带手

机,又记不清家人的联系电话,只能请求民警帮忙寻找家人。

民警一边安抚老人情绪,一边耐心询问老人与家人失散的地点,询问老人是自驾还是乘大巴来这里游玩。刘大爷反映自己是一家人来韶山自驾游,车辆停放在游客换乘中心停车场。根据老人回忆的大致方位,民警带领老人一起在游客换乘中心停车场找到了老人乘坐的车辆,根据车上驾驶室预留的移车电话,民警联系到老人的儿子,最后老人与家人在快警站团聚,老人连声夸奖“韶山的民警是人民的好警察”。

3月29日10时许,浙江宁波的周先生前往警务站求助,称他在游玩时不小心掉入池塘中,全身湿透,请求民警帮助。

刘满松将游客请进快警站,找到干净外套帮其披上,还贴心地找来电吹风和电烤炉为其烘干衣物。聊天闲谈中,得知周先生的眼镜也掉落水里了,待衣物烘干后,民警刘满松、辅警庞道远在周先生带领下,来到池塘边帮助其成功打捞遗失在水中的眼镜。

这样的场景,快警站几乎每天都在上演。据不完全统计,快警站成立近4年来,日均服务游客50余次,帮助游客找回丢失物品500余件,失散人员300余人,得到群众的广泛认可和支持,2019年获得了中宣部“全国学雷锋活动示范点”称号。

尽管荣誉满身,所长夏夏却始终如一,他说:“作为伟人故里的红色哨兵,我们将始终秉持传承红色基因、践行为民宗旨、铸造忠诚警魂的理念,践行人民公安为人民的庄严承诺,以守护好毛主席家乡,接待好毛主席客人为己任。”

隆回微警:架起警民连心网络桥

本报记者●李楠●王美艳●袁雪英

都说有困难找警察。“隆回微警”是湖南省邵阳市隆回县公安局与腾讯公司共同开发的企业微信号。截至目前,已有75万余名群众添加民辅警为微信好友。

以信息化为支撑,隆回县警务网格化管理也因此不断完善,公安服务不断精细化,真正实现了群众在哪里,工作就延伸到哪里。

搭建微平台

电诈案件同比下降56%

“一个派出所、一个村(社区)民辅警,如果连责任区的人口底子都不清楚,联系方式都没有,谈什么联系服务群众?”这是隆回县副县长、公安局局长申智军在开展公安工作以来始终思考的命题。对于此命题的解答,则要从反诈阻击战开始说起。

近年来,电信网络诈骗案件席卷全国,广大人民群众深受其害,损失惨重。

隆回县作为130万人口的大县,人口多社情复杂,电信诈骗同样成了隆回县公安机关的心头病。

采取什么样的工作方式,可以在有限的警力下遏制电诈案件高发态势,是摆在公安机关面前的一个亟待解决的现实难题。

2021年10月,隆回县公安局联系腾讯公司,共同研发“隆回微警”企业微信,零成本搭建起信息化工作平台,又在全县全面展开“加公安微信、交警察朋友”活动,让每一个隆回人都拥有一个警察微信好友。

至此,按照乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人的警民联系原则,“隆回微警”通过逐人标注描述,日积月累,一本集微信昵称、真实姓名、电话号码、户籍地址等信息于一体的全县居民微信户口簿成型。

花门派出所接上级公安指令,辖区群众范某波疑似正在被诈骗。驻村辅警队长阳怡波多次拨打预警信息中的电话无果后,立即利用“隆回微警”企业微信与范某波联系。得知范某波捡到一张刷单返利的名片,并扫描



全国省级法治(制)报大型融媒体采访团在隆回县公安局采访。

安装了一个叫“水立方”的软件,已给对方转账了1200元。经阳怡波极力劝阻后,范某波最终醒悟,保住了信用卡及便民卡内的几十万元信用额度。

两年多来,隆回县2022年全县电信网络诈骗案件同比下降56%,均是因为“隆回微警”得到及时劝阻。

延伸多触角 962个小标签全方位服务群众

“隆回微警”在反诈方面的效果出人意料,是否可复制到其它基层治理工作呢?

5月17日,隆回县公安局在“隆回微警”平台中,探索设置社会属性、易受侵害群体监护、重点行业场所、交通安全、园区安全等7大类标签,大类标签下又设未成年人保护、重点车辆等962个小标签。

通过精准分级分类,进一步澄清底数,形成全警可用又全面精准的基层治理信息库,为治安管理、宣传防范提供强有力的信息支撑。

北山镇村民捡到一头黑色的小牛。联系“隆回微警”发布认领启事,不到1小时,牛就被成功领回。

一名3岁小孩迷路与家长失联,花门派出所辅警通过“隆回微警”一键推送此消息,10分钟就帮小孩找到家人。

除此之外,帮群众寻找遗失身份证,送迷路老人回家,发生在人民群众身上的大小事情,均可实现点对点服务。

针对交通安全类警情,“隆回微警”也能做到点对点前置提醒。如遇某路段出现泥石流险情,利用一键推送功能可精准提前告知周边驾驶员切勿前往。

在宣传防范方面,“隆回微警”让宣传工

作由大水漫灌转向精准滴灌。精心制作一系列接地气、扬正气、聚人气的反诈、禁毒、交通安全等宣传防范信息、视频,由管理员下达指令,民辅警不仅可以一键“确认”群发至全体居民,还可以根据实际需求,通过标签匹配,针对不同人群有的放矢地开展宣传。

守护大平安 1400名民辅警就在身边

通过“隆回微警”,民辅警对网格内的风险隐患、矛盾纠纷、居民诉求等实行一格受理、全网联动,实现大事全网联动、小事一格解决,用零距离贴身服务,架起社区和居民之间的连心桥,确保群众诉求件件有回音,事事有落实。

“要不是有‘隆回微警’提醒我,血汗钱就被骗子骗走了。”5月9日,隆回县三阁司镇居民罗某丽逢人便说能随时随地联系到警察实在太好了。

回想起遭遇的电信诈骗,罗某丽心有余悸。“接到一个陌生电话说我的京东白条要注销,不然会影响征信和小孩上学。”罗某丽听后很害怕,便按照对方提示下载软件绑定了银行卡,还向对方发送了验证码。

正准备转账时,她突然想起驻本村的辅警焦其望经常在群里发反诈宣传资料,隐约记得发过“某白条是诈骗”的宣传文章。她马上通过“隆回微警”企业微信联系焦其望,焦其望当即打来了语音电话,“这是新型诈骗,赶紧把软件卸载,不要再发短信验证码,更不能转账”。

一番操作下来,罗某丽的财产这才未受到任何损失。

申智军表示,下一步,隆回县公安局将紧紧围绕“改革强警、科技兴警”主基调,坚持向改革要动力要活力,向科技要警力要战力的工作目标,进一步完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度。