

改革奋进立潮头 强警筑基护安宁

赤峰市公安局全面提升服务保障水平

本报记者●宋宏颖

近年来,赤峰市公安局坚定不移走改革强警之路,以“两队一室”警务模式改革及乡村振兴警务战略为牵引,统筹推进构建立体化防控格局、职能体系改革、公安“放管服”改革、执法监督管理和执法责任体系改革等重大改革任务,取得了一批具有标志性、引领性的重要改革成果。

提档升级

推进便民利企“放管服”改革

今年以来,赤峰市公安局牢固树立“靠前一步,主动作为”理念,持续深化“放管服”改革,在“便民、利企、促发展”上出实招,进一步拓展延伸政务服务功能。

聚焦群众所期所盼,多措并举打造“线上与线下相结合,人工与智能相补充,节假日窗口预约即时即办”的服务模式,实现了全市公安政务服务全天候“不打烊”特色服务模式。同时,在市政务服务中心公安专区设置了“办不成事”窗口,该窗口设置了监督、咨询、指导、协调、改进、办理等一系列职能,切实解决企业和群众的“急难愁盼”问题。此外,在全市政务服务中心公安专区增设帮办、导办岗位,实行双岗双责和轮班制,跟进后续办理流程,充分体现人性化服务理念。

破题攻坚

构建车驾管服务一体化“新格局”

2023年,赤峰市公安局交管部门将7大类57项公安交管业务下放至市政服务中心,将76项车驾管业务下放至旗县区车管所,将6项群众高频次办理的车驾管业务下放至全市21个派出所,并在此基础上进一步统筹推进规定动作和自选动作,创新推出一批赤峰交管便民惠企新举措。

该局在全市范围设置交管服务站35个,打造10分钟车驾管业务服务圈,“零距离”服务群众。积极打造“智慧岗亭”样板,将交管业务下放至街面岗亭。设置交通事故远程快处中心,创新推行轻微交通事故线上视频快处,在全区率先开展远程事故“云定责”,实现快速出警、快速取证、快速撤离、快速认定、快速理赔。在全区首创“交通事故认定复核”程序,率先实现事故复核远程办理。同时与法院、检察院联合建立“简案快办机制”,在市交管支队执法办案中心建设“速裁法庭”,3个工作日内完成对危险驾驶案的集中移送起诉、检察院集中提起公诉、法院集中审判。此外,全面落实“一网通办”“全程网办”“跨省通办”“一站式”服务等举措,实现公安交管政务服务事项100%网上办理。

创新发展

提升主防水平和核心战斗力

赤峰市公安局大力推进实施派出所“两队一室”警务模式改革及乡村振兴警务战略,将公安工作创新发展往精里做、往实里抓、往深里走。

制定实施《赤峰市公安局建立健全警种部门支援派出所机制工作方案》《赤峰市公安局派出所“两队一室”警务模式改革工作指导意见》,完善政策体系顶层设计,在33个城区和中心城镇派出所推行“两队一室”警务模式改革,形成“一室牵动两队、两队支撑一室、两队互为协同”的基层警务体系。深化“情报、指挥、行动”一体化运行机制建设,强化科技支撑,着力提升防范重大风险隐患的能力水平。

全面推进矛盾纠纷排查化解工作,努力做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”;结合“六防五控四推进”强基工程,全市公安机关突出“主防”理念,落实“主防”责任,主动出击实施预防警务,在“九个零社区”创建上下功夫,坚持破小案赢民心,有效防范电信网络诈骗犯罪案件,严防“民转刑”“刑转命”恶性案件,全市社会综合防控能力进一步增强。

深化改革

打造优质法治化营商环境

赤峰市公安局坚决落实上级党委、政府关于优化营商环境的决策部署,不断推出公安特色的创新成果,在优化法治营商环境上取得长足进步。

制定了《全市公安机关优化法治化营商环境2023年度行动方案》,明确责任目标,加大惩治力度,全力保障企业合法权益。积极与检察机关等部门建立协作机制,健全行政执法和刑事司法衔接机制,为打造法治化营商环境发挥应有职能。立足公安主责主业,研究制定《赤峰市公安局优化法治化营商环境加强法制审核和监督制度》,对涉企案件实行“一案一卡”,积极开展涉企案件执法监督活动,对涉企案件进行全过程监督,及时发现执法办案问题和瑕疵,做到早发现、早整改。

改革是关键一招,创新是第一动力。赤峰市公安局坚定不移走改革创新之路,实现了全市公安队伍政治素质更加过硬、实战水平不断增强、执法能力显著提升的良好效果,为实现“五个一流”工作目标、有效履行“保卫一方平安、维护一方稳定”的重大政治责任提供了强有力支撑。

细“治”入微:让基层治理走实更走心

包头市东河区南圪洞街道复圣元社区积极探索市域社会治理新路径

本报记者●肖玥

社区虽小,却连着千家万户。面对纷繁复杂的社区治理工作,包头市东河区南圪洞街道复圣元社区积极创新工作举措,不断拓展内涵外延,坚持从细微处着手、在关键处用力,在基层治理工作中留下了一个闪光印记。

贴心服务

“老刘,你在手机上看啥呢?当心遇到养老诈骗,前几天公安民警刚给咱们讲过,要捂好自己的钱袋子!”

“喂,是网格员小张吧?咱们小区南面有个路灯不亮了,抓紧派人来修,我拍照发你微信了,注意查收。”

……

晚饭过后,周叔穿起红马甲,拿上小喇叭,开始在小区里溜达,这是他的日常动作。

“小区就是我们的家,要靠大家才能爱护好,治理好。”对于和周叔一样在这里生活了大半辈子的居民来说,每个人都有参与社区建设的责任和担当。

复圣元社区的居民主要由企业离退休职工及家属组成,居民之间都是老同事、老工友、老街坊,既然如此,何不把居民凝聚起来一起为社区建设添砖加瓦?南圪洞街道党工委副书记董巧娥称,这是大家当初对于如何开展社区服务工作的一点思量。几年来,志愿队伍逐渐壮大,志愿服务也做到了群众心坎里。

复圣元社区聚焦群众多元需求,加强经济、文化、安保、家政、健康、法律等方面的专业合作组织、专项互助组织和服务团队建设,成立了理论宣讲志愿服务队、零距离志愿服务队、文艺合唱志愿队、书画志愿服务队、快乐球友志愿服务队、理疗志愿服务队、心理辅导志愿服务队、法律援助志愿服务队8支队伍,全方位服务社区群众。

随着服务的深化,复圣元社区志愿队伍逐步升级,由志愿服务队转变成睦邻邻里小组,即通过“一对一”结对帮扶的方式,在社区内结对重点兜底服务对象,一方面给兜底服务对象提供服务,另一方面积极排查化解邻里纠纷,确保邻里和谐。

如今,身着红色马甲的志愿者已经成为社区内一道流动的风景,他们积极践行和弘扬志愿服务精神,用实际行动传递着社会



正能量。2022年以来,志愿服务队累计开展活动100余次,服务居民群众2000余人次,受到了群众的认可和点赞。

精心“搭台”

5月份,对于即将参加高考的学生来说,已进入最后的冲刺阶段,分秒必争。复圣元社区一家住户就有这样一位考生,但其楼上的住户家里有一个活泼好动的3岁孩子,每天晚上,孩子又蹦又跳,楼下住户为此多次找楼上交涉,双方僵持不下时,楼下住户曾报警求助。

得知该情况后,复圣元社区党委书记郭培霞带领社区工作人员兵分两队,在“培霞聊天室”里通过“面对面”“背靠背”的调

解方式分别为楼上、楼下住户做工作,试图通过协商化解双方矛盾。经过苦口婆心的耐心劝导,两家人最终握手言和,冰释前嫌。

“我们社区邻里不是没有矛盾,是有了矛盾纠纷有人管、有人帮,有地方说理。”在复圣元社区居民心里,今年3月成立的“培霞聊天室”是大家“有啥事一起商量,有啥难互相帮忙”的好去处。

“小区绿化怎么解决?小区老年人多,小区里缺少老人休闲娱乐的地方怎么办?食堂的饭菜很好,不能下楼的老年人能否提供送餐上门?”……培霞聊天室里,居民们时常讨论的热火朝天。

近年来,该社区深入推进“微协商”“微

议事”等平台建设,确保“小事不出楼、微事不出群体、大事不出社区”,通过议事室向居民传递心声,并将居民们关心的、关注的事项一一摆在桌面上,让百姓“拍板儿”,及时解决居民诉求,努力做到未诉先办。

“在社区议事协商上下足功夫,用协商达成共识,群众的‘气’顺了,事情就更好办了”。郭培霞体会到,协商议事让社区治理工作由难变易,工作推进起来阻力也小了不少。

用心结对

刚刚过去的端午节,复圣元社区党委联合东河区烟草专卖局党支部开展了“粽香复圣元·温暖志愿行”端午节活动,将香甜的粽子送到社区困难群众、独居老人手中,同他们一起拉家常、话端午,送上节日祝福。

在复圣元社区,这样的结对共建活动时常可见。

为了更好地整合资源,实现开放共享,复圣元社区党委以居民群众需求为导向,以提升满意度为落脚点,充分发挥互联共建统筹协调社会资源的优势,促使各项资源相融相促、互联互通,将辖区3家党组织纳入社区党建体系中。召开党建工作联席会共同研究探讨各方需求和可用资源,对接项目清单,在文明创建、疫情防控、社会治理等工作中互通互联,实现连心、联系、联动;形成共建共治共享机制,不断强化社区、企事业单位党组织政治引领、凝聚区域合力、密切联系群众等方面的作用。同时,为充分发挥各辖区单位的功能特点,对接项目以专业化为导向,全面提升服务效能。

“单打独斗的时代已经过去,单靠社区的力量已远远不够。”对于有着8年社区工作经验的郭培霞来说,她对开展好社区工作有自己的体会和见解,“多部门结对共建绝不是‘临时组合’,应形成常态化机制,各方社会组织力量共同参与,出谋划策、各施其能,社区里的很多事情就好办多了”。