

“三化同步” 打造市域社会治理典范

包头市东河区和平路街道因地制宜推进市域社会治理工作

本报记者●赵芳

善治一座城,温暖一方人;细治一条街,方便千万家。包头市东河区和平路街道在推进市域社会治理工作中,根据辖区的复杂性、特殊性,突出市域社会治理的整体性、独特性、差异性,坚持同步推进“制度化、规范化、法治化”三化建设,形成了精准服务、依法善治、一体推进的良好治理格局。

和平路街道地处包头市东河区商贸中心,辖区内既有东百大楼这样的大型商超,又有王若飞纪念馆、包头市委旧址这样的文化旅游点,东河区多家行政单位、金融机构也坐落于此,加之居民小区相对老旧,治理难度可想而知。

加强制度化建设 筑牢治理“主阵地”

“我们辖区总面积只有0.88平方公里,但却是商业与居住相交,人员流动性较强,服务群体也更加多元。”包头市东河区和平路街道党工委副书记陆明说,为了给不同群体提供精准化、针对性服务,让治理工作成效更优,和平路街道坚持在加强制度化建设上下功夫、做文章。

走进包头市东河区和平路街道党群服务中心,记者看到各个办公室的墙面上都悬挂着相关工作制度。在陆明的办公桌上,记者看到一份名为《包头市东河区重大事故隐患专项排查整治行动工作方案》的文件被她用不同颜色的笔做了标注,一些内容被删除,部分段落则增加了新内容。陆明告诉记者,这是她正在制定的专属于和平街道的专项整治行动方案。

“上级部门很多好的制度和方案都是针对全市的,并不完全适用于街道社区,因此在制度建设方面我们更加注重‘因地制宜’,结合辖区实际制定出适合自己的制度和方案,才能让管理更加有效,服务更加到位。”陆明告诉记者,今年以来,和平路街道先后制定



入户走访

了《和平路街道社区协商议事制度》《和平路街道美德少年评选决定》《和平路街道平安建设奖惩制度》等10余项制度规定。“这些制度使我们工作的方向性更加明确了,服务群体也更加精准了,群众满意度大幅度提升。”和平路街道工作人员钱学民对于细化制度带来的好处深有体会。

注重规范化建设 保障服务“高标准”

能否将社区治理好、把居民服务好,是检验基层社会治理成效最质朴的标准。和平路街道抓规范、立规矩,大力倡导树立“严真细实快”的工作作风,不断提升社区治理规范化运行水平,为居民群众提供精准化服务,着力将社区治理的触角延伸至最末端。

近日,和平路街道环西社区工作人员在开展入户走访时,了解到该社区吉兴小区5号楼与6号楼中间的树木和高压线距离过近,部分树木枝叶甚至与高压线缠绕到了一起,容易造成周围电力线路损坏、大面积停电,加之近期多雨,还极易造成大树导电,形成安全隐患。工作人员立即将该事项记入工作手册,并于当日联系供电部门到现场进行综合分析,开展枝叶清理工作。随后,社区工作人员又按照规定将该事项处理结果及时反馈给反映问题的居民。“原本还担心最近几天下雨会发生漏电,没想到街道干部这么快就帮我们消除了隐患。”环西社区居民满意地说。

采访中,记者注意到和平路街道每个工作人员都有一本工作手册,上面详细记录着

每天要做的工作事项、各事项涉及的部门、需要注意的要点、工作进度及最终办结时限等。“街道、社区工作最大的特点就是繁杂,因此规范的工作流程,‘严真细实快’的工作作风是保证事项不漏、服务到位最有效的途径。”陆明介绍,和平路街道将规范化建设作为重要抓手,同时积极开展“管长效、管长远”常态化作风整顿建设工作,不定期对工作人员的工作效率、考勤纪律、服务态度等易发问题环节进行督查,全面保障服务水平高标准、高质量。

推进法治化建设 激活治理“新动能”

法治建设是保障人民基本权利的重要保障,更是维护社会和谐稳定的基础。和平路街道党工委全面推进法治化建设,将“法治”理念融入市域社会治理的方方面面,着力打造法律服务“最后一公里”,精心打造基层法治服务新样本。

“和平路街道的工作人员中原本没有法律专业人才,为了推进法治化建设,我们充分借助利用‘外援力量’。”陆明说,今年以来,和平路街道已邀请专业律师对街道和社区工作人员开展法治培训5次,有效提升了队伍依法治理、依法服务水平。此外,和平路街道还特别注重提升辖区企业、居民的法治素养,先后3次联合司法局、法院、检察院等单位深入辖区企业、宗教场所、居民社区,广泛开展法律政策宣讲,全力将法治宣传教育触角延伸至薄弱区域、薄弱人群。

“和平路街道作为包头市老城区中集商贸、居民区于一体的街道,依据自身特点,走出了一条特色鲜明的市域社会治理之路,为助力东河区市域社会治理工作高质量发展贡献了基层力量。”包头市东河区委政法委常务副书记高洁说。

追赃返还挽损失 情系民生履职责

土左旗公安局集中向群众返还涉诈资金20余万元

本报记者●金丽

6月28日,沐浴着明媚的阳光,满怀激动之情,呼和浩特市土默特左旗居民王柱柱与其他9位群众走进了土左旗公安局。他们不是求助,也不是报案,而是作为被挽损人员,接受公安机关为他们返还被骗资金。

上午10时30分,土左旗公安局第一次返还资金大会在该局六楼会议室举行。此次集中返还大会共向电信诈骗受害人返还涉诈资金200494.72元,该笔资金是土左旗公安机关全体参战民辅警星夜兼程辗转全国各地侦查、追缴工作的一批成果。

资金返还仪式开始,10位被挽损人员分两批依次走到主席台前,从土左旗委副书记、政法委书记吕文平,呼和浩特市公安局刑侦支队支队长高国军,土左旗副旗长、公安局局长杜巍等相关负责人手中接过各自得到挽损的资金。此时,整个会场弥漫着浓厚的喜悦气氛,被挽损人员激动之情溢于言表,参加返还大会的全体民辅警掌声雷动,他们由衷地为10位被挽损群众高兴。

返还仪式后,被挽损人员代表王柱柱进行了发言,他首先讲述了自己遭遇电信诈骗的经过:2021年3月的一天,王柱柱看见自己的“领导”发来微信信息,表示急需5万元资金应急,希望王柱柱帮忙。王柱柱没有多想就通过微信向对方转了款。转款后,他越想越不对劲,便拨通了上司的电话进行核实,这才发现上司根本没有向他借过钱。“是有人冒名诈骗!当时我头都大了,连忙向土左旗公安局报了案。但说真的我并没有抱多大希望。没想到前几天公安局突然通知说案子破了,钱全部找回来了!真的太感谢警察同志了!”

为了表达对公安机关的感激和赞誉之情,被挽损群众趁此次资金返还大会之机,送上了专门订制的锦旗,当土左旗公安局参战领导和民辅警郑重接过印有“反诈为民尽职尽责、雷霆出击破案神速”“破案神速、热心为



返还现场

民”等字样的鲜艳锦旗时,他们知道,这是群众对土左旗公安机关反电诈工作的肯定,同时也是一种激励和鞭策,全体民辅警将以此次返还大会为反电诈案件攻坚新起点,继续全力打击电信网络诈骗违法犯罪行为。

记者在本次大会上了解到,近年来,为全面遏制电信网络诈骗违法犯罪高发态势,全力维护人民群众财产安全,土左旗公安局积极探索完善打击防范电信网络诈骗犯罪机制对策,将合成作战中心和反诈工作深度融合,整合警务资源、打破警种壁垒,全维度、多方面开展研判、打击和抓捕工作。今年以来,该局共破获各类电诈案件53起,打处187人,极大地震慑了电信诈骗犯罪。其中,2022年8月,经反诈民警分析研判,深入侦查,成功将被骗至缅甸北部被迫从事电信诈骗活动的李某解救回国,该起案件成为自治区警方首例成功开展的跨国营救行动。

案件与警示:

王柱柱遭遇的是典型的“冒充领导微信式”诈骗,而其他9位被挽损群众遭遇的电诈种类又有不同,其中包括“杀猪盘”电诈、刷单电诈、婚恋电诈等多种近年来公安机关大力宣传教育预防的常见电信网络诈骗类型,受害群众被诈骗资金少则几万元,高则超百万元。

在此次资金返还大会上领回第一批挽损资金2万元的李某遭遇的是刷单诈骗。2022年4月的一天,李某接到一条“快递丢失赔偿”手机短信,要求李某加一个QQ号。李某照做后,对方将其拉至某QQ群内。但进群后,李某并没有看到任何关于快递丢失赔偿的事宜,而是被告知“刷单可返现”。李某瞬间动了心,并一步步陷入“刷单”诈骗套路。在按要求刷单获得几十块钱回报后,李某逐步加大投入,但数额增加后,却再没获得返现,当她最终醒悟时,信用卡已经被刷走8万元。

如果说电信网络诈骗是以诈骗钱款为主要目的,那么遭遇婚恋电诈则是钱财和情感的双重灾难。在土左旗公安局侦查追缴的一起婚恋电诈案件中,受害人为一名女子。据该办案民警许超介绍,受害人通过微信交友群结识犯罪嫌疑人,并加为好友。聊天过程中,嫌疑人的体贴入微很快博得了对方青睐,双方迅速建立“恋爱关系”。几个月后,这位网络“恋人”告诉受害人,有一款智能投资理财项目收益率非常高,并引导其下载了该理财项目APP。对于这位从未谋面的“恋人”,受害人竟没有丝毫警惕之心,按照对方引导由最初的短期投资做起,小有收益后加大投资数额和期限,前后投资累计高达136万元。当受害人投入最后一笔资金时,被土左旗公安局察觉并立即致电预警。直到此时,受害人才发觉很久没有获得收益了,其网络恋人也音讯全无。2023年3月22日,土左旗公安局接到受害人报警,并于当天立案,成立专案组兵分两路,辗转沈阳、长春多地展开摸排。经过数月艰苦侦查,该案部分嫌疑人落网。在此次资金返还大会上,公安机关向受害人委托人返还了第一批挽损资金3.6万元。

目前,上述两起案件仍在侦查中,反诈民警张腾宇、李海峰、许超对记者说:“我们将按照上级部署,继续深入侦查挽损,希望第二次资金返还时,能为受害人挽回更多损失。”“每一起电诈案件背后可能都藏着一条庞大的犯罪产业链,犯罪团伙成员众多,资金流水巨大而且庞杂,办案难度非常大。做为公安民警,职责使命要求我们全力以赴侦查、打击电诈犯罪,最大程度为群众止损、挽损,但在电信网络诈骗高发、多发的严峻态势下,广大群众也一定要握紧自己的‘钱袋子’,时刻保持警惕,消除一切侥幸心理,严拒所谓的高额回报诱惑。”民警们表示,希望每一位群众都能牢记:不轻易点击陌生陌生网址链接;不轻易添加陌生QQ、微信;不轻易下载陌生APP;坚决不向陌生账户转账汇款。