



开展民族政策宣传活动。



巧手团圆包粽子。



挥毫泼墨送祝福。

巧谋善治催开民族团结花

包头市东河区回民街道富圣明社区推动基层治理走深走实

本报记者●肖玥

党的二十大报告指出:“以铸牢中华民族共同体意识为主线,坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路,坚持和完善民族区域自治制度,加强和改进党的民族工作,全面推进民族团结进步事业。”

近年来,包头市东河区回民街道富圣明社区始终坚持以党的二十大精神为指引,厚植共同团结奋斗、共同繁荣发展沃土,把各民族群众对美好生活的向往作为奋斗目标,努力构建“聚力量、提服务、促发展、共繁荣”工作格局,通过“党建搭台、阵地凝聚、服务支撑、活动提升”促进辖区各领域互助共建,推动民族团结进步工作向纵深发展。在富圣明社区辖区0.89平方公里的土地上,社区各族居民亲如一家,共事共乐、共治共享,为多民族社区治理提供了有益探索。



居民议事共解难题。

凝聚民族共识 共筑党群“连心桥”

捋粽叶、做漏斗状、填糯米、压紧实、封口扎捆,一双双巧手在翠绿的粽叶间灵活移动,一个个精致的粽子逐渐成型……6月20日上午,富圣明社区组织开展了“我们的节日——端午粽系中国结 民族团结一家亲”创建活动。

活动采取现场答题的形式,针对群众对党的二十大精神掌握程度、党的民族政策普及情况、法律法规知晓率等开展了有奖问答。参加的居民踊跃举手,争抢答题,气氛十分热烈。

在“穿针引线制荷包”“巧手团圆包粽子”环节,50多位居民纷纷拿出看家本领,每个人的脸上都洋溢着幸福的笑容,尽情地享受着节日带来的快乐。

吃着粽子的马大爷说:“今天收到了邻居亲手做的粽子,感受到了社区居民的浓厚情谊,粽子虽小,心里却甜滋滋的。”

依托中华民族传统节日和少数民族风俗习惯,富圣明社区常态化开展“中华民族一家亲·同心共筑中国梦”等系列主题文化活动,社区各族人民欢聚在一起,品美食、赏节目、话家常,丰富多彩的社区活动已成为传承民族文化,增进邻里感情,加强民族团结进步宣传教育的“法宝”。群众直接参与到喜闻乐见的特色文体活动当中,激发民族文化作品创作,传承弘扬优秀传统文化,全力促进交往交流交融,各族群众间的文化认同感、家的归属感和生活幸福感显著增强。

走进富圣明社区,只见楼梯间的一条民族文化长廊向深处延伸,图文并茂地介绍着56个民族的相关知识,处处点缀着民族风情。社区党委时刻牢记习近平总书记“文化认同是最深层次的认同,是民族团结之根、民族和睦之魂”的殷殷嘱托,2021年积极打造“红石榴家园”,在社区、小区、楼宇单元、社会组织中开展各族群众交往交流交融的“微活动”,利用各民族传统节日融洽氛围,搭建各族群众交往交流交融平台,积极开展“生活互助”“民族团结一家亲”“结亲”等活动,进一步凝聚民族团结进步的力量,通过辖区各族群众“同服务、同活动、同管理、同帮扶”,逐步实现各民族在空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位嵌入,促进各民族在社区大家庭中像石榴籽一样紧紧抱在一起。

着眼群众需求 织牢服务“基础网”

包头市东河区北梁棚户区改造是一件大喜事,2019年富圣明社区建设完工交房后正式投入使用,然而没有完成硬化的区间路,成了困扰富圣明社区西四区小区居民多年出行难的问题。

“当时这条路上晴天尘土飞扬,雨天泥泞不堪,每次看着来来往往的行人和车辆经过,心里都堵得慌。”看着眼前的一个个土坡,富圣明社区党委书记张丽萍犯了愁。张丽萍多方联系东河区住建局等相关部门,及时沟通协调修缮道路,一次不行就去两次,她秉承着多年来“要么别管,要管就管到底”的工作准则,终于让这一“堵心路”在2021年变成了“舒心路”。

“现在我们的路通了,小区环境变好了,生活更加便利丰富了,有什么事情处理不了都要找张书记说道说道,我们老百姓由衷地感谢她!”说起张丽萍,居民刘大爷竖起了大拇指。

走进现在的西四区小区,柏油路平坦宽敞,停车位规划齐整,居民们三三两两围坐在树荫下摇着扇子,下着象棋,拉着家常。

对于这样一个聚居民族众多的社区。管理难题如何破解?服务能力是否跟得上?这是考验该社区治理能力的关键。

“如何让群众不出社区就能享受各种贴心服务,真正把工作做到百姓心坎上,这不是一两天练就的功夫。”在网格员马鑫宇看来,虽然青年网格员有着学历高、干劲足的优点,却也不可避免存在业务不熟、经验不足的问题。张丽萍凭借多年社区工作经验,带领社区工作人员积极探索“2113工作法”(2小时收集问题、第1时间梳理汇总、小问题1天之内解决、大问题上报反馈3天之内解决),收集社情民意、倾听各族群众呼声,与各族群众面对面交流、手握手交心,回应各族群众期盼,解决各族群众的急难愁盼问题。

如今,富圣明社区的网格员还有一个共同的名字——“小丽萍”。在张丽萍的影响下,她们扎根基层、执着奋进,用汗水和心血开创了基层社区治理的新篇章,也开启了各族儿女对共同精神家园建设的新征程。

激发共建活力 奏响平安“主基调”

“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,这既是社区治理的追求,也是体现基层社会治理能力的重要指标。

富圣明社区以社区为试点,以社区的服务管理范围为半径,将服务管理“触角”延伸至基层“神经末梢”,积极宣传和发扬新时代“枫桥经验”,把平安社区建设作为推动综治工作向纵深发展的平台,深入发动群众,吸收社区热心居民、老党员、老干部等人员参与至到社区防范工作中,科学、合理地整合群防群治队伍,不断提升群防群治能力,切实提高社区治安防范的整体水平。

设立矛盾纠纷调处室、信访接待室、心理咨询室,用来解决辖区内的邻里纠纷,解决居民关注的热点、难点问题;为居民进行心理疏导。对于涉及的信访矛盾及问题做到“三及时”“三不”,即信访问题“及时发现、及时受理、及时解决”,难点问题“不隐瞒、不推拖、不上交”。

积极开展民情恳谈会和居民议事会,努力提高社区居民议事协商能力,凡涉及社区公共利益的重大决策事项、关乎居民群众切身利益的实际困难问题和矛盾纠纷,社区组织群众自治牵头协商解决,帮助居民群众养成协商意识、掌握协商方法、提高协商能力,推动形成既有民主又有集中、既尊重多数人意愿又保护少数人合法权益的社区协商机制。

牢固树立起维护社会稳定的强烈责任意识,将社会治安综合治理工作摆上社区重要议事日程,建立起以街道为领导,社区为核心,社区警务室为骨干,群防群治力量为依托,强化治安防范为重点,科技手段为支撑,多方联动,警民携手,点线面结合,人、物、技配套的治安防控体系,使社区的治安防范工作步入科学化、社会化、规范化、群众化的轨道,切实提高社区社会治安整体防范水平,为建设和谐平安社区提供有力保证。

社区的治理成效紧牵着民生红线,紧托着民生底线,当前的富圣明社区实现社会治理体系基本健全、社会治理能力明显提升、社会风险有效化解。“未来我们将继续做细、做深各项社区工作,把政策落到实处,把服务做到群众心上,我相信在我们各族居民的共同呵护下,民族团结之花会开得更加鲜艳。”回民街道党工委副书记贾红梅坚定地说道。