



入户服务



主题活动



社会服务

画好共治“同心圆” 基层治理展新颜

——包头市东河区南圪洞街道基层治理工作纪实

本报记者●赵芳

从打造功能齐全的社工站到不断推出解决群众“急难愁盼”的服务项目,从引入志愿服务队伍到培育出自己的基层社工人才,从主动参与社区治理到倾心倾力办好为民实事……包头市东河区南圪洞街道积极创新“五社联动”社区治理模式,因地制宜构建起“社区工作人员+社会组织+居民群众”协同联动的治理体系,逐步实现了基层治理由“单打独斗”向“协同作战”的转变。



助力考生

搭建平台 夯实基层治理基础

南圪洞街道地处包头市东河区中心,是典型的老旧小区集中地,辖区有封闭、半封闭小区109个,单体独栋楼51个,最老的楼房建于1978年,大部分小区没有物业,存在着管理难、修复难、停车难、改习难、保洁难、封闭难、整合难、融入难等诸多问题,给基层治理工作带来了不小挑战。

如何有效破解难题,助推基层治理效能提档升级?南圪洞街道以实际行动给出了答案。

2022年9月,东河区南圪洞街道在南龙王庙社区党群服务中心新建了占地面积200平方米,服务面可以覆盖辖区内6个社区的东河区南圪洞街道社工站,并引入4A级社会组织——包头市海之洋社区工作服务中心实施运营,同时配备了专业社工。

“‘多元共治’是推动市域社会治理最有效的途径,我们建立社工站、吸纳社会组织都是为了给社区治理注入新力量,通过凝聚多方合力,让社区治理更精细、更专业。”南圪洞街道党工委书记董巧娥对于花费大力气打造社工站给出了这样的解释。

走进社工站,记者看到“社工职责、志愿者服务理念、志愿服务活动报名方式”等制度内容被悬挂在醒目位置,前来党群服务中心办事的群众纷纷驻足观看。“如何加入志愿服务队,怎样才能成为一名专业社工……”一名群众正兴致勃勃地询问着。

据南龙王庙社区工作人员王维廷介绍,为了充分发挥社工站的作用,南圪洞街道持续推进社工站标准化规范化建设,制定了由南圪洞街道牵头、社会组织运作、各社区响应配合的三级联动工作机制。同时,社工站通过定期召开联席会议、实地走访监督等方式,确保各项工作落地落实、见行见效。为保障社工站顺利开展工作,先后审核制定了社工站工作制度、志愿者管理制度、志愿者积分制度等相关内部管理制度,努力把社工站打造成基层社会工作服务站的示范样本,积极搭建最贴近群众的专业社会工作服务平台。

培育人才 强健基层治理队伍

“从2002年起,我自愿无偿加入了社区的环境卫生整治工作中,后来在专业社工的指导和带动下,先后参与了治安巡逻、组织协调、志愿服务等多项社区工作,现在感觉自己能做的事情还有很多,为邻居们服务的劲头更足了。”南龙王庙社区志愿者王荣说。

社区志愿服务队伍是做好社区工作的重要依托力量,为动员更多力量参与到志愿服务中,南圪洞街道积极探索“社工+志愿者”的联动发展

模式,广泛动员群众、组织群众参与到志愿者队伍中,同时大力推进社区志愿服务制度化,让社工为“新晋”志愿者提供一对一指导,挖掘志愿者专业专长,推动志愿服务和志愿者“双精准推送”。

社会治理工作离不开基层治理人才。要想打造一支优质的基层治理队伍,发展志愿者与培育社区工作者必须同步推进。董巧娥告诉记者,任用专业社工只是强健基层治理队伍的第一步,真正的目的是通

过专业社工指导和持续开展社区党务工作培训、专职社区工作者培训等方式,在壮大基层治理队伍的同时,全面提升社区人员工作能力,推动社会治理重心向基层下移,充分发挥社区居民的自治作用,激发居民自治原动力。“这样做既可以将社会组织嵌入到社区的网格化管理体系,实现社会服务在‘格’中拓展,又可以进一步激发居民的责任意识和自治潜力,起到了双推进效果。”董巧娥说。

靶向服务 赋能基层治理工作

“爷爷,我用这两块糖换您手中的烟头,好不好?”暑假前夕,南龙王庙社区开展了“以我手中糖换你手中烟”的活动,孩子们走进小区,用糖果交换吸烟者手中的烟,提醒他们不在公共场合吸烟,不乱丢烟头,自觉维护公共环境。“平时没有注意,原来小区里有这么多孩子,我以后一定不在公众场合吸烟,更不能乱丢烟头,太不好意思了。”一名从孩子手中交换了糖果的吸烟者说。

“以我手中糖换你手中烟”活动是南圪洞街道发挥社会组织作用,为社区治理添活力、赋新能的创新举措之一。活动拓宽了孩子们的知识面,得到了实践锻炼,还让居民意识到自觉维护公共环境的重要性。

“五社联动”的最终工作目标是

满足居民需求,实现社区治理的专业化和精细化。“我们通过多方联动,让服务敞开门、走进心,不断提升社区治理的精度和温度。”董巧娥介绍,南圪洞街道瞄准社区不同群体的差异化需求,设计了“为特殊困难老人提供个案服务,为无家长陪伴的儿童募集社工陪伴,为残疾人群体寻找就业机会和社会救助”等一系列志愿服务项目,推动志愿服务常态长效,以“项目化”形式精准回应居民需求。

采访中,一位正在社区老年食堂用餐的老人对记者说,“在这里既能吃上实惠又可口的饭菜,还能享受到志愿者的细心照料,幸福感满满。”其喜悦之情溢于言表。

据了解,自2022年9月开始,南圪洞街道已吸纳了包头市海之洋社

区工作服务中心、包头市鹿城奉献公益协会、包头市广告商会、包头市蚂蚁力量儿童义工团等四家社会组织,先后开展了迎接二十大主题活动、抗击疫情表彰大会、传统佳节送温暖、助力高考中考考生等十余场活动,丰富了居民的文化生活,提升了居民的幸福感和满意度。

南圪洞街道依托多方联动治理模式,不仅充分利用社会组织力量服务群众,还培养了社区治理人才,激发了群众参与治理的热情,让街道干部、社区工作人员、社会组织、志愿者、居民群众都成为市域社会治理的参与者和受益者,打造了人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,助推基层治理再上新台阶。