

# 加强政法宣传工作 正确引导社会舆论

## 通辽市推动政法宣传舆论工作高质量发展

本报记者●袁雪英

近日,在由通辽市委政法委举办的“走进通辽政法、见证法治力量——2023年度全国媒体记者通辽行系列活动”中,来自中央、自治区级多家媒体记者走进通辽政法舆情“三同步”指挥中心暨政法融媒体中心,实地观摩采访了通辽市普法宣传及融媒体中心工作情况。据了解,为坚决筑牢祖国北疆安全稳定屏障,通辽市委政法委创新成立了全区首家市域级政法舆情处置“三同步”指挥中心暨通辽政法融媒体中心,该中心成立以来,共监测并有效处置涉政涉法涉稳舆情1269条、901件,有力维护了民族团结和社会稳定。

### 集合职能 实现统筹调度“一体化”

通辽市委政法委依托“五位一体”市域社会治理格局建设,打造以中心为引领、以平台为支撑、以队伍为基础的工作体系。成立一个中心,即政法舆情处置“三同步”指挥中心,下设指挥研判大厅、舆情监测应对办公室、政法新媒体工作室、政法在线栏目制作室等,集政法舆情监测、应对处置、正面宣传、舆论引导等功能为一体,实现了新闻舆论“一盘棋”、舆情管理“一键通”。同时,搭建两个平台,“三同步”监测处置平台整合政法机关各类舆情监测资源,实现大数据海量汇集、全天候全网监测、深度挖掘分析、智能化实时推送;融媒体宣传平台拓展打造集报刊、广播、电视、网站、客户端、新媒体等多位一体的全媒体矩阵。

此外,建立三项机制。建立舆情监控、会商研判、督导处置三项工作运行机制,形成工作闭环。舆情监测全面覆盖,实行全天、全员、全网、全程24小时不断监看,以中心舆情监测应对办公室和公安局、安全局、网信办为主力,法院、检察院、司法局和

旗县市区工作专班为支撑,网上系统巡查和网下人力搜集相结合,确保敏感舆情信息“第一时间”发现处置。

### 整合资源 织密舆情监测“一张网”

擦亮“千里眼”、竖起“顺风耳”,监测全域舆情,形成全员齐抓共管工作格局。发挥全市政法机关专业技术优势,特别是公安、国安等部门针对境内外的网络监控技术手段,对网上舆情进行全方位、多领域实时监测。抽调8名全市政法机关骨干力量,集中办公,全面加强信息共享和风险评估。

同时,依托网格化治理综合平台和市域社会治理指挥平台,动员两代表一委员、村民代表、驻村协警等网格员力量,发挥线下舆情搜集优势,及时全面掌握社情民意。目前,线下舆情搜集队伍已扩充至3万余人。

### 融合媒体 共下舆情导控“一盘棋”

为充分发挥通辽政法“三同步”指挥中

心暨融媒体中心意识形态新平台、主阵地作用。通辽市委政法委充分发挥独特资源优势,切实提高政法宣传舆论传播力、引导力、影响力、公信力,全力打造政法精品“中央厨房”,精心设置人民群众所想所盼所急议题,持续进行正面引导,扭转刻板印象,逐步化解人民群众最恨最怨最烦情绪。此外,深度挖掘市域治理、政法英模、普法宣传、扫黑除恶等主题宣传以及重大典型案例及政法话题。

同时,通过全媒体资源平台,以“通辽政法”微信公众号优先播发,再由“通辽在线”APP“通辽政法”频道、自媒体平台,有选择的分众化全媒体推送,形成“万箭齐发”的传播矩阵。目前,全矩阵粉丝已达450万,涵盖全国34个省市自治区。

### 综合治理 打出应对处置“一套拳”

通辽市委政法委着力防范未然,系统联动处置,最大限度遏制舆情负面影响。创新引入“高中低”3档风险等级评估算法,对高风险案(事)件立即按照“三同步”工作

机制开展先期处置工作,做到防范在先、措施在前、处置在小。妥善处置国家统编教材、政法敏感案件、高考政策改革等有关事宜,稳控政治重点人265名,牢牢掌握了维护国家政治安全的主动权;同时,坚持抓小抓早抓苗头,把事情解决在萌芽状态、初始阶段,防止小事拖大、大事拖炸。

据了解,在处置通辽市健声中西医结合医院违反医保政策事件过程中,充分发挥统筹职能,由公安机关第一时间介入,依法立案侦查;宣传部门两次召开新闻发布会通报案情,回应群众关切;卫健部门协调多家医院接纳患者,保证透析患者转诊治疗。违法犯罪得到了依法处置、网上舆情得到了有力引导、患者健康得到充分保障。

此外,通辽市开发区“6.28”持刀伤人案件发生后,指挥中心第一时间启动联动机制,直接对接公安、网信等部门,及时回应社会关切,最大限度压缩负面舆论空间。同时,指导有关部门做好见面谈话、心理疏导、帮扶救治等工作。最终,该案件线上线下舆情均得到快速、有效处置。

# “小岳岳”上线啦 有事您说话

## 走进包头市东河区河东街道滨五社区居民调解工作室

本报记者●金丽

“咱们滨五社区的‘小岳岳’上线啦,大伙有什么急事、难事就去找他帮忙,有事您说话!”“没想到‘小岳岳’这么快就帮我们讨回了工资,真是太感谢了!”在包头市东河区河东街道滨五社区,人人都知道“小岳岳”。大家可别误会,这里的“小岳岳”不是相声演员岳云鹏,而是以河东街道滨五社区居委主任岳华命名的居民调解工作室。

2021年,为扎实推进社会治理体系不断完善和社会治理能力全面提升,围绕构建共治、自治、法治、德治、善治“五位一体”基层社会治理模式,河东街道党工委委托信息化手段,在各社区搭建了覆盖全员的民情网,辐射辖区单位的共建网,构建起“大中小微”网格治理链条,不断提升服务意识,激发基层共建共治共享活力。河东街道在7个社区成立了69个居民网格群,建立“两长两员”信息平台,形成覆盖全体居民的民情网,常态化开展政策宣传、学习教育、民意收集、沟通服务等工作。

### 人在网中走 事在格中办

滨五社区党委书记、居委会主任岳华做为“小岳岳”工作室主要负责人,两年来充分利用居民微信“网格群”,多管齐下收集居民需求信息,及时回应并解决居民反映的各类诉求,听民情、集民意、解民忧,努力为群众提供精准高效的服务,实现“人在网中走,事在格中办”。

“没想到‘小岳岳’这么快就帮我们讨回了工资,这下安心了!”3月27日,拿到工资的某小区垃圾倾倒员和清扫员一起到“小岳岳”工作室表达谢意。

此前,辖区两名群众到“小岳岳”工作室反映工资被拖欠问题,为此,岳华带领社区网格员第一时间深入群众走访,详细了解事



情原委,认真记录所涉人员姓名、联系方式及所欠款项金额等基本情况。在走访沟通中,岳华发现此事并没有闹僵,还有商量的余地,便立即组织相关人员来到调解室谈心。经过多次调解,双方最终互相谅解并达成一致。在“小岳岳”工作室的帮助下,几位垃圾倾倒员和清扫员讨回了被拖欠了5个月的工资,他们高兴地竖起大拇指,对工作室一心为群众办事的工作作风赞不绝口。

### 网格里“吹哨” 部门齐发力

按照“专职引领、兼职补充、自治协同”思路,河东街道将辖区内981户住户分片分段成立街面网格群,同步将派出所、交警、城管、环卫、离退休老法官等单位 and 人员共同纳入网格,形成资源有效整合的共建网,统管聚力、组团发力。

2020年,河东街道将辖区住宅小区遣

留项目纳入工作中。按照街道部署,滨五社区党委牵头成立遗留问题办公小组,“小岳岳”工作室与社区退休法官携手帮助小区开发商解决债务纠纷,推进小区不动产办理及入住难问题的解决。经过工作人员和老法官的不懈努力,截至2023年4月,“小岳岳”工作室共帮助80户居民完成不动产办理,并协调相关部门为105户居民解决了入住难问题。在此过程中,工作室负责人岳华全力组织工作人员搜集相关信息、关注工作进程,同时严格审核、监管共管帐户,确保专项资金用于居民群众。

### 管得了看得见 点对点帮扶

近年来,河东街道积极探索新时代“枫桥经验”的升级版和市域社会治理的创新版,按照这一思路,滨五社区全面打造以社区党组织为核心,社区居委会为基础,驻社区单位密

切配合,形成了“管得了的”和“看得见的”有效沟通。

2022年国庆节前夕,刑满释放人员刘某某,经安徽省司法机关遣送,回到河东街道滨五社区。此时身患疾病的刘某某无处居住,生活面临着极大的困难。滨五社区党委了解到他的情况后,指派“小岳岳”工作室为其找到了临时住所。随后,岳华又与东河区司法局积极沟通协调,最终由司法局申请启动司法救助机制,为其申请到2000元救助金。在解决燃眉之急后,刘某某今后的生活又成了“小岳岳”工作室操心的事。经与社区党委研究,岳华迅速联系协调相关部门,在最短的时间内为刘某某申请办理了低保,为其今后的基本生活提供了保障。

### 微调促和谐 24小时“不打烊”

如今,“小岳岳”工作室已成为滨五社区化解矛盾纠纷的重要平台,并且不断延伸社区治理触角,有效实现“微调解”促进“大和谐”的良好基层治理局面。工作室成立以来,共为群众解决矛盾纠纷、急难问题30余件,在源头性预防和实质性化解基层矛盾纠纷中发挥着“第一道防线”的作用。2022年12月,“小岳岳”工作室负责人岳华在东河区第三届社区党组织书记“头雁之星”比武竞赛中充分展示其协调化解矛盾纠纷的综合能力,荣获“文明治理星”称号。

在河东街道,像“小岳岳”一样活跃在社会治理一线的工作室还有滨一社区打造的“邻里邻居调解工作室”和“师智莉名书记工作室”,滨二社区的“冬日暖阳”民主议事会,滨三社区的“邻里会客厅”,滨四社区的“老苏说事儿”,巴一社区的“您说·我办”居民议事厅,巴二社区的“调解花园”,在居民议事、矛盾纠纷调解的路上,他们24小时“不打烊”,全力解决群众“急、难、愁、盼”问题。