

未诉先办 主动治理

鄂尔多斯市东胜区全力构建基层社会治理新格局

本报讯(记者李谱新)记者近日从东胜区委政法委了解到,近年来,东胜区紧紧围绕缓解社会矛盾、化解群众积怨、促进社会和谐这一主线,积极探索“未诉先办、主动治理”工作模式,通过主动靠前服务,力争将矛盾吸附在基层、化解在基层,全面夯实基层基础,不断完善基层治理体系,着力提升基层治理能力现代化水平。

据东胜区委政法委副书记许辰介绍,“未诉先办”是传统“接诉即办”工作模式的升级版,主要由六个责任主体和一个工作载体组成。六个责任主体即各镇街道网格

员、各有关部门做为排查问题的主体,镇、街道综治重心做为派单的主体,各有关部门做为接单办理的主体,区委政法委做为统筹工作的主体,纪委监委做为监督问效的主体,人民群众做为评价工作的主体。一个载体即“多多评·东e行”智能服务平台。

按照“接诉即办”工作模式要求,各镇街道、行业主管部门要在日常工作中主动与群众交流、问询,及时发现基层的矛盾纠纷隐患,对于属地或本部门可以立即解决的诉求立即解决,对于其他诉求,按照部门

职能职责,依托“多多评·东e行”智能服务平台进行工单派发。根据工单诉求事宜,受理部门需在24小时内签收工单,第一时间解决问题,确保在限定期限内办结完成,并按照要求在平台提交办结佐证资料。“未诉先办”工作模式对问题的发现、工单的生成直至办结回访等各个环节进行考核,全方位提升工单的响应率和办结率。

许辰告诉记者,“接诉即办”是指接到诉求马上办,而“未诉先办”的实质是不等群众说就为群众办。创新性的开展未诉先办工作,是系统治理和源头治理的新实践,

是砥砺干部作风的新场景,是提升治理体系和治理能力现代化的新路径。下一步,东胜区将全面推行“未诉先办”工作模式,前瞻性地发现并解决问题,举全区之力、聚全区之智、汇全区之策,全力构建“多措并举防风险、多元解纷促和谐、五治融合优治理、智慧赋能强支撑”的基层治理新格局。

市域社会治理看东胜

包头市:三方联动探索社区矫正新路径



宣讲现场。

本报讯(记者肖明)《社区矫正法》颁布实施以来,社会力量参与社区矫正工作的重要性日趋凸显,为适应新形势下的新要求,包头市司法局不断在建设队伍、公益活动、渠道拓展等领域精准化创新社区矫正工作举措,今年6月,包头市司法局社区矫正管理支队联合包头市公安局教育培训支队、凯达律师事务所举行了社区矫正法律宣讲暨宣传启动仪式,促使“司法+公安+律师”三方进一步深化沟通合作,创新精准帮扶模式,推动全市社区矫正工作平安、有序、规范发展。这是今年以来,包头市司法局社区矫正管理支队推进社区矫正工作高质量发展的又一有效探索。

正值《社区矫正法》颁布实施三周年,7月5日,2023年包头市《社区矫正法》巡回宣讲第二场在昆区开讲。昆区司法局全体社区矫正工作人员及在册社区矫正对象共300余人参加了此次活动。

宣讲开始前,全体社区矫正对象伴随着雄壮的音乐高声齐唱国歌,并集体观看了红色经典爱国主义教育影片,激发了大家的爱国主义情怀和民族自豪感。

此次宣讲邀请了包头市公安局教育培训支队四级高级警长贾立,包头职业技术学院马研部教授、圣凯达律师事务所兼职律师玉凤,两位讲师分别围绕预防电信诈骗和《民法典》开展专题讲座。此次讲座针对矫正人群的特殊性,围绕日常生活及热点事件,采取典型案例讲解、现场互动等方式,为参训人员上了一堂内容丰富、精彩纷呈的法治课,取得了良好的效果。

“贾老师您好,昨天听了您的课,我也想加入反诈宣传队伍,我能做些什么事情呢?”

“今天的普法活动对我触动很大,我也想成为一名志愿者。”

“我就是因为过去不懂法才犯

了法,我想通过这样的机会和大家一起学习法律知识,以自己的亲身经历告诫身边人,带动更多的人自觉尊法守法……”

……

一天的宣讲活动中,社区矫正人员全程认真听讲,积极参与互动,无一人缺席,达到了预期目的。活动当晚,讲师陆续收到了来自社区矫正对象的信息反馈,这也成为了本次宣讲活动的额外“惊喜”。

“通过合理引导,让社区矫正对象以志愿者身份参与普法宣传,实现了从‘违法者’向‘尊法者’再向‘普法者’的角色转变,既有益于他们更好地尊法守法用法,又提高了大家的法治意识,营造了良好的法治氛围。”贾立告诉记者,对于社区矫正人员,矫正行必先正其心,通过开展此次宣讲活动进一步提升了社区矫正对象遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治观念和法治意识,有效引导其时刻紧绷“法纪弦”,坚决不触碰法律“高压线”。下一步,该支队将继续创新社区矫正对象学习教育模式,让社区矫正人员参与到普法队伍中,切实提升他们的社会责任感和归属感。

据包头市司法局社区矫正管理支队支队长施亚军介绍,今后将进一步凝聚三方合力,强化协作配合,发挥各自优势,按照《学习宣传贯彻〈中华人民共和国社区矫正法〉实施方案》,积极组织全市司法行政系统开展“五个一”(即:召开一次动员部署会,组织一次专题研讨,开展一次专题宣讲,举办一期专题培训,组织一次社区矫正对象专题集中学习教育)专题活动,通过开展形式多样、内容丰富、措施有效的普法活动,确保《社区矫正法》学习宣传贯彻工作有序开展、取得实效,推动社区矫正工作不断走深走实。

政府购买服务 彰显法治温度

准格尔旗推行不动产继承登记政府购买公证服务新模式

本报讯(记者李亮)近年来,随着不动产市场的逐渐升温,不动产继承业务越来越多,公证服务的作用也越来越凸显。

时代所需、群众所需就是履职导向。鄂尔多斯市准格尔旗面对群众办理不动产继承公证业务不方便、需要支付相应公证费用的实际,以法治政府建设为出发点和落脚点,遵循依法行政便民利民的原则,在法治惠民上持续发力,创新性推出不动产继承登记政府购买公证服务新模式,并通过“公证+不动产登记”协同办理的方式,把涉及不动产(继承)转移登记、房屋抵押登记等事项从不动产窗口延伸至公证处大厅及政务服务中心公证窗口,将“两头跑”变为“一窗办”,将“群众花钱公证”变为“政府购买服务”,暖城法治之光再次照耀准格尔大地,让人民群众收获了满满的法治获得感。

“现在的政务服务就是好,在一个窗口就能办理完房屋继承登记手续和公证业务,再也不用从不动产登记中心和公证处来回跑了,最关键的是公证费用也不用咱老百姓掏腰包了。”该模式推行后,办理首笔不动产继承登记公证业务的准格尔旗居民段俊俊激动地说。

准格尔旗公证处副主任武波说:“按照‘一窗受理,集成服务’的理念,准格尔旗公证处与准格尔旗不动产登记中心签订了政府购买服务协议,共同探索了‘公

证+不动产登记’协同办理和‘政府购买服务’新模式,充分发挥了公证机构的专业优势,将公证法律服务与继承登记有效衔接,为群众提供了坚强有力的法律保障,最大限度减轻了群众负担,真正做到让群众省时、省力又省钱。”

据了解,该项便民惠民新举措,自2023年7月1日起正式实施。在准格尔旗范围内,国有建设用地上,同时具有不动产权证书或房屋所有权的住宅房屋需办理继承相关手续和公证业务的,可享受“政府买单”。公证人员在办理完毕继承权公证后,当事人无需再到不动产登记中心办理继承转移登记,直接在公证处窗口即可办理转移登记手续,48小时之内便能拿到新的不动产权证书,让群众“只进一个门,只跑一次路”,就可以轻松免费办好继承公证。

“准格尔旗推行的政府购买不动产继承登记公证法律服务新模式,是推进市域社会治理现代化、助力法治政府建设的又一创新之举。该举措既保障了继承人的合法权益,又极大地缩短了办证时间,也为群众减轻了经济负担,切实提高了政府的公信力。今后,我们将在精简办事流程,推进服务下沉上蓄势发力,让法律服务协调办理的模式走深走实,努力为推动当地经济社会高质量发展贡献司法行政力量。”准格尔旗司法局副局长李忠如是说道。

筑牢“反诈线” 守好“钱袋子”

乌拉特后旗公安局积极构建全方位立体化反诈宣防体系

本报讯(记者鲁旭)今年以来,巴彦淖尔市乌拉特后旗公安局以“夏季治安打击整治专项行动”为契机,坚持“打防结合、以防为先”的工作理念,积极构建全方位立体化反诈宣防体系,持续加强和改进电信诈骗防范宣传工作,最大限度守好人民群众的“钱袋子”。今年上半年,全旗电信网络诈骗发案数同比上升11.3%,破案数同比增加4起,破案率同比上升79.6%,电信诈骗案件发案遏制成效明显。

建立反诈微信群。该局充分利用新媒体传播便捷、高效的优势,结合辖区警情特点和反诈形势,在全旗范围内自上而下组建微信宣传矩阵,大力推广注册使用国家反诈中心APP、金钟罩APP,社区民警、网格员、反诈宣传志愿者等第一时间将诈骗案例、预警通报、反诈知识和短视频推送到各村社、企事业单位反诈微信群,最大限度扩大宣传的覆盖面和知晓度,推动反诈宣传向纵深发展。截至目前,全旗共建立反诈微信群1000余个,覆盖人口占常住人口的86%以上。

持续提升宣传广度和深度。借助社会面宣传载体,在辖区银行、广场、商

场、车站以及街道醒目位置,通过张贴海报、使用LED电子屏滚动播报、悬挂横幅等方式,持续提升宣传广度和深度,形成了“全方位、多渠道、多层次”的宣传格局。深化“七进”反诈宣传,充分利用辖区中小学幼儿园开学时机,上好“开学反诈第一课”。结合辖区发案特点和案例,深入宣讲常见多发电信诈骗案件类型、作案手段和防范要点,向广大群众发放反诈宣传资料,持续扩大反诈宣传的覆盖面和普及率。

强化“智慧反诈”,预警劝阻精准高效。该局充分依靠科技手段和大数据资源,全面强化技术反制,大力开展“智慧反诈”,着力提升拦截处置能力。第一时间对辖区内下载涉诈风险类APP、与陌生来电长时间通话等疑似受害人员进行精准预警,民警迅速进行精准电话劝阻,做到早发现、早预警、早止损。民警在开展劝阻工作的同时积极宣传反诈知识,防止潜在受害人被电话劝阻后再次被骗。针对高危预警人员,由社区民警上门开展劝阻工作,着力提升预警劝阻成功率。今年以来,共计预警劝阻13人次。