

# 优化公共法律服务 共享法治建设成果

——包头市公共法律服务中心做实做优法律服务工作纪实

本报记者●赵芳

远程视频公证,能解燃眉之急;医疗纠纷争议,可申请调解;进企业开展“法治体检”,护航民营企业健康发展……近年来,包头市公共法律服务中心始终以群众需求为导向,把公共法律服务作为护航经济、改善民生的重要举措,致力于服务精准、便捷高效、惠民利民,将多样化、个性化、品质化的公共法律服务做实、做细,让群众“遇事找法”找得到,“办事依法”心明白,“解决问题用法”懂要领,“化解矛盾靠法”有人帮。



工作人员指导群众查询信息。

## 打造多元平台 提供便捷服务

一字排开的法律服务窗口、信息齐全的自助查询设备、触手可及的法治宣传手册,还有随时可与群众互动的集智慧普法、公共法律服务于一体的机器人“包小律”……来到包头市公共法律服务中心,仿佛进入了法律服务“便利店”,在这个建筑面积1200平方米的大厅里,共设立了法律咨询、法律援助、人民调解、公证、律师、仲裁、司法鉴定、行政复议、法治宣传、法律职业资格管理等十个服务窗口。

“不管是办公证、请律师、求法援、找调解、寻鉴定,还是群众需要咨询法律事务、化解矛盾纠纷……都可以在这里一站式办

理。”包头市司法局公共法律服务管理科科长王永升说,中心建成运行以来,采取窗口化、综合性、一站式服务模式,使公共法律服务标准统一,协调一致,实现了群众法律服务需求“一厅通办”,快捷办理的良好效果。

“原本是只想询问下律师的建议,结果从一个窗口转到另一个窗口,就连手续都办完了,一点儿都不耽误我上飞机。”6月15日,前来咨询房屋买卖相关法律问题的张女士,在律师的建议下直接在中心的公证窗口出具了公证后房屋买卖授权委托书,不但明白了房屋买卖时需要注意的法律事

宜,还让在外地工作的她能放心的将卖房子一事托付给朋友,不必频繁往返于两地。

“这样的事例,在我们这里并不少见”。王永升告诉记者,为保障服务质量,早在服务中心建设之初即实行了律师事务所、公证处实体化入驻,同时加强了与之配套的司法行政机关人民调解厅、仲裁厅、行政复议厅和行政裁决厅“四厅”建设,实现了公共法律工作由散到整的转变。

“感觉办事更加方便了,服务更加周到了,连法律都更有‘温度’了……”这是记者在采访过程中,听到的来自群众的真实反馈。

## 开展“法治体检” 提供精准服务

“这个合约书条款不清晰,工程承包合同在工程进度、工程质量和结算进度、方式上都存在瑕疵……这些问题法律风险很大。”近日,刘海燕到包头市某工程公司开展“法治体检”。看到该公司准备签订的一份工程承包合同后皱起了眉头,她说:“就两页纸,简单地写了合作关系,具体运作流程和风险责任划分都没有约定。”在刘海燕的提示和指导下,该公司负责人一边修改、完善合同,一边赞叹道:“有了专业律师的指导,我们搞经济的底气足多了”。

“什么是体检?通俗说就是哪里不好治哪里,‘法治体检’就是主动去发现企业的不足之处,然后提供精神服务。”包头市司法局四级调研员李广江说。据介绍,为进一步优化营商环境,为企业解决后顾之忧,今年初,包头市出台了《包头市打造“包你放心”法治化营商环境二十条措施》。包头市司法局充分发挥法律服务在提升全市重点产业链稳定性、安全性和竞争力中的专业作用,全面开展民营企业“法治体检”专项活动,主动为企业“把脉”、向企业“问需”。于今年初成立民营企业“法治体检”专项活动工作领导小组,建立了法律服务机构对接企业清单目录,组织包头市公共法律服务律师团、女律师团、青年律师团、民法典讲师团走进企业“坐堂问诊”“对症下药”。同时,包头市司法局通过举办司法行政开放日、召开“包你放心”优商恳谈会等方式,让企业了解司法行政工作职能,实现民营企业与法律服务高效对接。

截至目前,包头市司法局已对接企业400余家,开展“法治体检”117场,发现问题135个,开展免费咨询650余次,公证服务95次。为企业办理金融赋强、保全证据、委托等各类公证共570余件。

“过去我们进企业开展法律服务或普法工作时,为了能起到实效,都会将内容设置的很广泛,但也往往会造成有广度没深度的现象,现在我们能通过‘法治体检’提前知道了企业需要什么,进而有针对性的答疑解惑、提供服务,精准地解决了企业难题,获得企业的一致好评。”刘海燕说。

公共法律服务体系建设,就是立足于民生,让法律服务成为人民群众都可享有的“常用品”,让普惠性、便民性成为公共法律服务的典型特点,包头市司法局通过建设平台,提升团队,推出贴心、解民忧、惠民生的举措,让法律服务的行动更暖,温度更高,效果更实。

## 组建专精团队 提供优质服务



中心实行律师事务所、公证处实体化入驻。

群众利益无小事。为有效满足人民群众法律服务需求,包头市司法局不断健全公共法律服务网络,大力拓展公共法律服务领域,在原有的法律援助律师团队以外,又从全市所有律师中精选出30名具有专业特长,执业十年以上且未受到行政处罚和行业处分的执业律师组成公共法律服务律师团,入驻包头市公共法律服务中心,以“线上服务+坐堂问诊”的形式为企业和广大人民群众提供免费、高效、优质、精准、专业的法律服务。

“公共法律服务中心的法律服务基本

都是免费的,律师在这里值班期间提供的服务也是不收取费用的,但我从没听到有律师抱怨,反而每到值班日都会早早来到工作岗位,细致耐心地为群众提供服务。”王永升介绍,公共法律服务律师团的服务范围涵盖劳动争议、民事、刑事、行政等各个领域的法律问题,日常法律咨询采取律师轮流值班制度,律师团成员按照值班表排序按时到公共法律服务中心值班,接待群众来访咨询,并负责为来电人员与网络在线咨询提供免费咨询和指导。

包头市公共法律服务律师团成员、内

蒙古易观律师事务所合伙人刘海燕告诉记者,值班律师不仅要专业的法律角度替群众排忧解难,还担任起了法律“宣传员”的角色,在当事人进行法律咨询的同时,律师还为其普及案件相关的法律知识,化解矛盾纠纷,让每一位遇到法律问题的当事人都能实实在在感受到获得感、幸福感和安全感。“为人民群众提供法律服务,让每一个当事人感受到公平正义,感受到法律权威是我们律师的初心和使命,加入律师团后我更为自己从事的职业感到自豪了。”