2023年8月3日

星期四

# "护游警务"擦亮城市名片

额尔古纳市公安局推出"北疆·右岸快警站+"工作模式

今年以来,呼伦贝 尔市额尔古纳市公安局 持续深化公安改革,大 力推行"护游警务",在 辖区重点旅游景区设立 "北疆·右岸"快警站,走 出了一条"景中有警、公 安护游"的警务机制改 革新路线,用人民公安 的赤诚擦亮城市名片。



7月4日,山东游客孙先生带着一面写有 "热情服务、一心为民、不辞辛苦、失而复得" 的锦旗,来到呼伦贝尔市额尔古纳市公安局 "北疆·右岸"快警站。

"警察同志,我的照相机长焦镜头找不 到了,能帮我找找吗?"7月3日傍晚,孙先生 来到湿地景区快警站进行求助。接到报警 后,民警向孙先生了解了景区游玩途经路线, 同时报告情指中心调取景区视频监控。经调 查发现,孙先生在景区木栈道休息区休息时, 将镜头遗落在了长椅上。民警立即前往遗失 位置,成功找到了孙先生的长焦镜头,整个过 程仅用时20分钟。

"快警站办事真的快,特别棒。明天我 不走了,给你们送个锦旗。"从民警手中接过 丢失的镜头后,孙先生竖起大拇指连声称赞。

#### 以主动改革为基石, 用好"护游警务"敲门砖

额尔古纳市公安局统筹组建临时党支

部,以额尔古纳市"守望最北疆·忠诚党中央" 党建品牌为引领,快警站依托临时党支部成 立党小组,充分发挥党员先锋模范作用。

建立联勤联动机制,与全市10个职能部 门签订《"北疆·右岸快警站+"基层社会治理 新模式暨"情指行"一体化护游统一调度联勤 联动机制》,各部门工作人员与民辅警共同驻 扎快警站,形成了"公安吹哨、部门报到"的良 好工作局面。

#### 以主动防范为引领, 下好"护游警务"先手棋

快警站工作重点突出"五快",彰显了 新时代公安机关"精细化"快服务理念。 是科技赋能出警快。快警站接入前端技防 设备,构建智能警务防控网,实时掌握景区 内外人流、车流动态,努力实现"警情未发、 警力已至"的最高境界;二是矛盾纠纷化解 快。精准把握新时代枫桥经验,充分发挥 各部门职能优势,采纳有效的意见建议解

决职能范围内的问题,确保在景区发生的 矛盾在景区内化解,旅游期间发生的纠纷 在旅游结束前化解;三是隐患排查整改 快。建立安全隐患即查即改机制,巡逻防 控中发现安全隐患,能当场整改的立即整 改,需要专业整改的设置警示标志并立即 通知相关部门进行整改;四是涉旅投诉赔 付快。搭建涉旅投诉赔付服务专线,开通 游客"12345"热线、文旅、公安四方通话功 能,将公安机关调查取证、打击违法犯罪职 能充分融入到旅游投诉先行赔付机制中; 五是用心服务宣传快。在扎实工作的基础 上,借助广大游客的自媒体平台,广泛宣传 本市旅游资源和公安工作情况,吸引游客, 带动经济发展的同时树立良好的公安队伍 形象,取得"双赢"局面。

### 以主动创安为抓手, 站好"护游警务"平安岗

自7月1日额尔古纳湿地景区、额尔

古纳国家湿地公园景区、白桦林景区三 处快警站正式运行以来,额尔古纳市公 安局紧紧围绕"北疆·右岸快警站+"基 层社会治理新模式,充分发挥工作职能, 净化旅游市场环境,一站式为游客提供 服务。截至目前,快警站共接到群众报 警 113 起,办理涉旅行政案件 4 起,化解 矛盾纠纷28起,帮助解决游客求助81 起;寻回游客遗失手机6部、相机3台、无 人机2架以及背包、钱包10余个,挽回损 失近20万元;为一名急性心梗患者开辟 生命通道;收到群众感谢信7封、锦旗3 面,得到了游客广泛赞誉。

人民警察来自人民、植根人民,全心全 意为人民服务是人民警察的工作宗旨。额 尔古纳公安局将持续深化警务机制改革,将 打造全国最安全旅游城市作为奋斗目标,不 断完善"北疆·右岸"快警站建设,护航辖区 旅游经济高质量发展。

(戴思惟)

# "罕山卫士"守护美好家园

## 扎鲁特旗公安局筑牢生态环境安全屏障

7月,是通辽市扎鲁特旗特金罕山最美 的时节,碧玉般的特金罕山国家级自然保护 区犹如一座重要的野生动植物资源基因库, 仅珍贵中草药材就有100多种,是祖国北疆 重要的生态安全屏障。

同时,这里丰富的野生动植物资源,也 成为一些不法分子觊觎的目标。2022年7月 中旬,扎鲁特旗公安局环食药侦大队在巡查 中发现,有不法分子进入保护区盗挖野生植 物。为迅速侦破案件,环食药侦大队联合罕 山林场派出所立即展开侦查,民辅警在深山 中连续蹲守6天6夜,最终将盗挖野生药材的 犯罪团伙抓获,现场扣押野生中药材521公

近年来,扎鲁特旗公安局始终将保护生 态安全作为重大政治责任,充分发挥公安机 关职能作用,依法严厉打击整治生态环境和 生态资源领域违法犯罪活动,持续织密生态 环境保护"法治网"。2022年以来,该局共侦 办滥伐林木案件7起、污染环境案2起、危害 珍贵濒危野生动物案件1起、非法狩猎案件 12起,抓获犯罪嫌疑人85人,收缴涉案白鲜 皮521公斤、马鹿角612件,扣押作案车辆13 台,没收枪支1支以及弹弓、捕兽夹等作案工 具10余个,形成了强大震慑。

为持续加强生态环境保护,扎鲁特旗 公安局根据辖区地形特点,在重点区域建



立由派出所牵头、林场护林员参与的生态 保护巡逻小分队,巡逻小分队又分为三个 巡逻组,第一组深入密林区进行步巡,第二 组在林间小路进行车巡,第三组利用无人 机在山顶进行空中巡查,常态化开展滚动 摸排、重点防控等工作。2022年以来,该局

共解救各类野生保护动物42只,其中国家 一级保护动物丹顶鹤、大鸨等3只;国家二 级保护动物雕鸮、马鹿等22只;国家"三 有"保护动物白骨顶鸡、狍子等17只,最大 限度保护了野生动物和林区生态安全,筑 牢了生态环境安全屏障。

"自巡逻小分队成立以来,罕山林场无 人区非法采伐案件逐年递减,无人区的生态 环境得到了有效保护,动物的种类变得越来 越多了。"罕山林场国家自然保护区管委会相 关工作人员介绍。

当地公安机关加强生态安全保护力度, 不断强化法治宣传,辖区群众禁捕禁食、禁止 伤害野生动物、禁止乱砍乱伐的意识越来越 强,群众遇到受伤野生动物,发现盗采盗猎犯 罪线索会及时拨打报警电话,形成了警民联 动、密切配合的良好局面。

"警察同志经常来到家里给我们宣讲生 态保护方面的知识,让我们明白了生态保护 的重要性,希望在大家的共同努力下,我们的 家园变得越来越美丽。"阿日昆都楞镇牧民巴

在巡逻摸排的同时,扎鲁特旗公安局环 食药侦大队有效发挥驻村协管员、治安积极 分子作用,加强信息搜集工作,动态掌握涉生 态环境违法犯罪线索,定期开展走访入户宣 传活动,进一步增强群众保护生态环境的意 识,持续营造全社会共同参与生态环境保护 的浓厚氛围,着力构建群防群治体系,持续筑 牢祖国北方重要生态安全屏障。

如今,罕山林场野生动物栖息地,已成 为通辽市扎鲁特旗最亮丽的生态名片。

(张佳良)