

实现动态可视化管控 确保社会持续稳定

琼海市依托社管平台全面提升城乡社会治理水平

本报记者●李亮●赵芳

一屏观天下,一网管全域。工作人员坐在社会管理信息化平台指挥心里,就可以通过屏幕上显示的各类数据掌握全市社会态势和相关工作信息。

2021年5月,海南省琼海市社管平台指挥中心正式启用运营。该平台实现了对社会动态的全天候、全地域、全覆盖可视化管控,为全面提升琼海市社会治理水平,确保琼海市社会大局持续稳定,加快推进海南自贸港建设提供坚强保障。

整合数据信息

构建纵横联动的指挥调度体系

琼海市社管平台按照“一总四分”架构建设,分别为市总体平台、综治分平台、公安分平台、边海防立体防控分平台和应急消防分平台,主要包括社会治理指挥调度体系、基层治理信息化、重大活动安保、社会治安防控体系及视频资源解析应用等方面的建设。

“平台搭建态势一张图和指挥调度一张图,汇聚公安、消防、应急、法院、12345平台等22家本级单位部分业务数据,可通过数据感知全市态势信息。”据该中心相关负责人介绍,琼海市社管平台建立横向到边、纵向到底

的指挥调度体系,纵向打通省、市、镇、村,横向联动市级各业务部门,实现巡检预警、事件分派、指挥调度。目前,平台已将指挥调度能力部署至公安局、综合行政执法局、交通运输局、消防救援支队、武警中队、应急管理局等6个联动联动单位和13个镇(区),为处置社会治安事件提供技术支持。

加强监控应用

提高治安防控和安保水平

“社管平台接入视频监控7500余路,打造了全市视频监控的资源池,覆盖城镇主要道路卡口、铁路沿线、机场、车站、学校等重点区域以及全市209个基层行政村,实现重点部位、重点区域监控应接尽接。同时,琼海市探索建立视频监控资源共享机制,视频监控资源向各部门开放使用,并初步建立回访机制,加强视频监控资源共享应用管理。”琼海市社管中心相关负责人介绍,社管平台与市“双城”工作指挥部、交警、市综合行政执法局高效联动,将智能化解析预警信息及时推送至交警、市综合行政执法局处置,实现第一时间发现问题、第一时间解决问题的高效工作格局。

为提高社会治安防控和重大活动安保

水平,社管平台强化智治支撑,建设人像识别抓拍监控,应用于破获盗窃、涉毒、抢劫及追逃等各类案件的侦破工作中。建设车辆卡口抓拍监控,具有车牌查询、车辆轨迹、以车搜车等功能,用于日常案事件研判分析、指挥调度、交通管理等。建设“情指行”一体化可视指挥系统,用于警情定位、警情处理、警员分布、视频监控调阅和指挥调度、接处警等,从而构建起立体化、信息化社会治安防控体系。

同时,平台还建设公安部门重大活动安保系统,整合省、市两级公安部门的信息数据,从总体态势、路线警卫、现场警卫三个维度,集中调度所有警力、卡口、检查站等信息,通过动态可视化大屏“一张图”,实现扁平化高效指挥决策,强化重大活动安保防控体系,为博鳌亚洲论坛年会提供坚强有力的平安保障。

打造智慧博鳌

提升智慧小镇服务管理能力

为了打通博鳌镇基层治理中的堵点难点,向来自世界各地的游客展现一个安全、稳定、和谐的特色田园小镇,“博鳌云管家”系统正式启动。该系统接入市社管平台626路本地视频资源,以为民服务全程全时、

城镇治理高效有序、数据开放共融共享为主要目标,汇聚镇级人口、环境、经济、教育、医疗、旅游、公共设施等信息数据,部署800套物联感知设备和21套海滩监控,应用于旅游、行政执法、城市安全、应急管理、环境整治等方面。

在“博鳌云管家”屏幕上,记者不仅能实时了解到博鳌镇的环境、人口流动等信息,还能通过全镇117个安全巡查监控点位,全面了解博鳌镇社会管理和安全风险防控情况。

“这里发现有人在焚烧秸秆!”在“博鳌云管家”大厅里,博鳌镇相关负责人向记者演练了环保高位监控场景。演练显示,系统通过监控、分析等手段,实现对秸秆焚烧、森林防火的实时告警。博鳌镇综治中心值班人员收到预警信息后,第一时间视频连线附近工作人员,同时联系综合执法中队赶到现场共同处置。

同时,博鳌智慧治理系统还对接综治网格化信息平台 and 党建系统,应用“户联系、组协调、村处理、云化解”的“四级化事法”,有效化解基层矛盾纠纷,实现“琐事不出户,小事不出组,难事不出村,大事不出镇”,引领乡村治理新模式。

快速便捷化解矛盾 保障群众合法权益

陵水县积极打造矛盾纠纷大调解的新“枫”景

本报记者●李亮●赵芳

家有烦心事,邻里之间有了小摩擦,请调解员来评理;遇到解决不了的矛盾,在村里就能找到“明白人”理清事;涉企买卖遇到问题,在家门口就可以“面对面”反映诉求;行政纠纷有地儿说、有人管、有回应,自身合法权益有了更好保障……在陵水县,这些情况随处可见。

近年来,海南省陵水黎族自治县坚持以人民为中心的发展理念,立足“为之于未有,治之于未乱”的善治理念,创新发展“枫桥经验”,按照“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”的工作思路,建机制、定规则、搭平台、优服务,群众合理诉求“只进一扇门、最多跑一地”,构建起了专职业、多元化、全覆盖的矛盾纠纷大调解格局。

打造专职人民调解员队伍

打响“枫桥经验”之“海南模式”

在陵水黎族自治县,有一群专职人民调解员,他们活跃在村(居)群众身边,第一时间发现矛盾纠纷,第一时间就地化解,让小事不出村,大事不出镇、矛盾不上交……

2014年,陵水县率先在全省推行以政府购买服务方式聘任专职人民调解员制度,为全县行政村(居)委会聘任专职人民调解员,目前已实现全覆盖。此外,陵水县司法局充分发挥优秀人民调解员的模范带动和示范引领作用,打造品牌化、专业化的专职人民调解队伍,打造了苏中法、罗尤珍个人调解工作室。

“苏中法和罗尤珍都是在2013年加入人民调解员队伍,10年来调解成功的案件超过千件。他们各自在农民工工资纠纷和医疗纠纷调处领域做出了自己的特色和品牌,获得了人民群众的信赖和口碑。”陵水县司法局局长刘文亮介绍说。

在陵水县,像苏中法、罗尤珍这样的专职人民调解员共有265名,他们每天走村串户、深入田间地头,方便、快捷、高效地调解矛盾纠纷,受到了群众的普遍赞誉。值得一提的是,陵水县专职人民调解员队伍建设的成效做法,得到中央政法委、司法部的充分肯定,被司法部誉为“枫桥经验”之“海南模式”,并逐步在全国推广“陵水经验”。

成立“包点法官服务站”

群众在“家门口”化解纠纷

“人民群众需求在哪里,司法服务就延伸到哪里。”为此,陵水县人民法院将化解矛盾纠纷的“主阵地”从法庭延伸到群众的“家门口”,努力做到前端化解、多元解纷,助力基层社会治理。

今年5月17日、6月9日,陵水县法院“包点法官服务站”先后在新村镇盐垦村、群英乡南平居、本号镇芭蕉村揭牌成立。“包点法官服务站”的成立,标志着陵水县在加强基层基

础建设、服务群众方面又迈上新台阶,陵水县人民法院“一站式”多元解纷也向基层延伸、向社会延伸。

“包点法官服务站”成立后,陵水县人民法院充分发挥服务站前沿阵地作用,抓前端、治未病,坚持能动司法,加强诉源治理,全面开展法律咨询、普法宣传、纠纷化解等服务群众工作,主动协助基层调解组织进行矛盾化解,推动诉讼服务进一步下沉,全力打造具有基层人民法庭特色的多元解纷诉讼服务体系。

除了邻里纠纷、婚姻家庭纠纷等普通民事矛盾,“包点法官服务站”还参与重大案件、群体性纠纷、突发性事件的调处工作,对有诉讼需求的困难群众,协调院里相关业务部门开展诉前调解,力争将矛盾纠纷化解在基层。

挂牌行政争议调处中心

打造司法服务自贸港“样板”

7月13日、25日,陵水县行政争议调处

中心先后在陵水县司法局、陵水县人民法院正式挂牌成立。

陵水县委副书记、政法委书记肖峰表示,陵水县行政争议调处中心的成立,是推动实质化解行政争议、促进法治政府建设的扎实举措,也是创新和发展新时代“枫桥经验”的积极探索。

陵水县行政争议调处中心以化解行政争议为目标,以构建“渠道多元、资源集中、府院联动、各方协同”的行政争议治理大格局为着力点,形成“一个中心”“两条主线”“多方参与”的多元调处模式,努力将行政争议化解在萌芽状态、化讼在基层,推动矛盾化解从终端裁决向源头预防延伸。

据了解,目前,陵水县人民法院已经完成制定调处中心工作流程、组建调处人才库等前期准备工作,投入运行后将在实质性化解行政纠纷、降低“万人成诉率”等方面发挥效能。



专职人民调解员郑昌连、胡庆春穿上黎族服饰,通过“双语”拉家常的方式进行调解。