

# 多元解纷让司法更有温度

本报记者●郭惠心●查高如哈

“谢谢法官，帮我解决了家庭经济困难。”李先生对宁夏回族自治区中卫市中级人民法院立案庭法官说道。

今年6月中旬，李先生与某公司经济纠纷一案，因不服一审判决，向中卫中院提出上诉。上诉当天，妻子不幸去世，两个孩子还在外地上学，家庭陷入困境，无力承担上诉费。立案庭法官黄莹了解实际情况后，依法为其减免了上诉费。

2020年以来，中卫中院积极探索工作发展新途径，精心打造集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化一站式多元解纷和诉讼服务体系，使“我为群众办实事”真正落到实处，提升了人民群众的司法获得感、幸福感。



## 用心用情调解 化干戈为玉帛

“真心感谢董法官，化解了我们之间十几年的矛盾，也让我说出了想说的话，气顺了、心里不堵了，问题也解决了。”近日，中卫中院民三庭董瑶法官成功调解了上诉人王某与被上诉人田某合伙合同纠纷一案，年近古稀的当事人感动地握着法官的手，连声道谢。

王某与田某在2010年的时候，因合伙产生了纠纷，多次诉讼未能解决，案件也由民事纠纷转化为刑事纠纷，“战火”一度升级。董瑶承办案件后，立即对当事人的矛盾进行梳理，对案件的基本情况做到心中有数。审理过程中，双方对立情绪明显，于是，承办法官先采用“背靠背”调解的方式，听当事人诉说，充分了解了当事人十几年诉讼的

曲折折，也找到了双方矛盾的源头。于是，再组织双方进行“面对面”协商，将该案涉及的法理、情理、后续执行等问题逐一剖析清楚，经过耐心沟通，双方终于达成一致调解意见，涉案款项当庭履行完毕，一件多年未执结案件得到圆满解决。

“诉讼带给当事人的心理冲击是巨大的，一次有意义的调解将为司法的理念渗透到审判工作中，这不仅是法官主持调解工作的意义，更是人民群众司法获得感的来源，让群众感受到温暖的力量。”中卫中院民一庭负责人刘琦说道。

## 线上线下调解 多笔借贷澄清

“原告、被告上线了吗？”“审判长，原

告、被告均在线。”书记员回答道。“现在开庭。”随着审判长敲响法槌，网络审判开庭。

几年前，蔡某某与薛某某之间发生多笔借贷，2020年开始，双方因此产生纠纷，诉讼案件一件接着一件，其中部分案件经历了一审、二审、再审程序。该案系蔡某某通过本人及其妻子账户分别向薛某某转账多笔共计73000元，蔡某某以该笔款项在双方之前的民间借贷诉讼案件中未涉及为由诉至法院。一审法院经审理判决，薛某某向蔡某某返还借款73000元，薛某某不服上诉至中卫中院，要求驳回蔡某某的诉讼请求。

仔细阅读上诉案件卷宗后，承办法官决定采用“一揽子协议”的调解方案化解双

方纠纷，经耐心听取当事人诉辩意见后，将双方所有的借贷案件逐一捋出来，通过线上审理“面对面”，线下调解“背靠背”的方式向双方摆事实、讲法律、析法理、谈情理，最终双方达成由薛某某向蔡某某偿还借款67000元，一次性了结双方所有借贷纠纷的调解协议。至此，双方所有的借贷纠纷一朝化解，薛某某特向承办法官赠送了写有“执法为民、拥护正义”的锦旗。

一直以来，中卫中院充分运用智慧法院平台及一站式多元解纷机制，聚焦审判职能将执法办案与诉源治理相结合，实现了多种资源共同参与、深度融合、优势互补的工作模式，社会治理效能得到进一步显现，让人民群众在“情、理、法”中结束纷争。

## 中卫市检察院： 公益诉讼守护美好生活

本报记者●郭惠心●查高如哈

近年来，宁夏回族自治区中卫市人民检察院以“公益诉讼+绿色检察”模式为抓手，想人民所想，思人民所盼，以对党和人民高度负责的态度，办好每一件行政监督案件，做好公益诉讼检察工作。

### 生态保护刻不容缓

“一心滩”村位于黄河行洪区内，有28户96个村民居住在这里。村民每日生产生活产生的垃圾、污水直接排入黄河，破坏了黄河的生态环境。每年洪峰过境，滩上的建筑物不仅影响洪水下泄，村民的生命财产安全也受到严重威胁。

中卫检察院经过大量调查核实工作后发出检察建议，督促沙坡头区政府对该村村民实施有计划地组织外迁，确保群众生命财产安全和黄河河道行洪顺畅。接到检察建议后，两个月的时间，沙坡头区政府就将村民妥善安置，并将“一心滩”村行洪区内的所有建筑物拆除清理。该案由中卫市检察机关提起公益诉讼十大典型案例。

近年来，中卫市检察机关充分发挥公益诉讼检察职能作用，聚焦破坏土地资源、野生动植物资源、污染水源等突出问题，强化自然资源保护，助力打好污染防治攻坚战，以法治力量筑牢生态环境和资源保护屏障。

### 护航未成年人健康成长

从小和爷爷奶奶长大的乐乐（化名），10多岁才回到父母身边。弟弟出

生后，父母把精力都用在照顾弟弟的身上，让内心渴望被关爱的乐乐愈发沉默寡言。16岁时，在别人的教唆下，乐乐开始盗窃电动车、摩托车，涉案1.2万余元。

沙坡头区人民检察院经过认真审查，依法对乐乐作出附条件不起诉决定。郭美玉从事未成年人检察工作9年来，先后组织对103名未成年被害人开展综合保护救助，帮助170名未成年被害人走出阴霾。在处理涉未刑事案件过程中，郭美玉深切地感受到，仅靠个人力量，无法给予未成年人最全面的保护。2016年10月，郭美玉牵头组建了中卫市沙坡头区人民检察院“美玉工作室”。

多年来，依托“美玉工作室”，沙坡头区检察院加强与相关部门协作，建成宁夏首个未成年人专门办案区、未成年人社会观护帮教中心、未成年人“一站式”保护中心，建立3个未成年人联合保护点，组建由17名律师组成的未成年人联合保护律师团，向受到侵害的未成年人提供全流程、全覆盖、全免费的法律援助和社会服务。

自开展公益诉讼工作以来，中卫检察院以“为民办实事”为抓手，重点提升案件质量，不断拓展案件范围，聚焦群众反映强烈的新领域公益损害问题，推动解决了诸多人民群众的操心事、烦心事、揪心事，让公益诉讼成为提升人民群众幸福感的底色。

## 中卫市司法局： 畅通法治惠民“最后一公里”

本报记者●郭惠心●查高如哈

“法治是推进社会经济高质量发展的重要保障，中卫市司法局构建了以基层和谐为落脚点的‘人民调解+仲裁+信访’的纠纷治理新模式，畅通了法治惠民的‘最后一公里’。”宁夏回族自治区中卫市司法局相关负责人如是说。

### 一站式服务促发展

中卫工业园区作为中卫市集工业发展、生态保护为一体的综合性园区，近年来，随着企业不断入驻，园区内追索劳动报酬、工伤保险等各类矛盾纠纷日益增多，严重制约了园区的安全稳定发展。

中卫市司法局按照“矛盾纠纷多发频发在哪里、法律服务阵地就建设在哪里”的理念，积极协调工业园区管委会，打造了集矛盾纠纷调解、劳动仲裁、法律宣传等多项职能为一体的中卫工业园区公共法律服务中心（以下简称“中心”），实现了园区内矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处”。

该中心以“快”（矛盾化解要快）、“活”（调解方式要活）、“回”（调解成功要回访）三字诀为秘诀，坚持以人为本、服务为先，为劳资双方平等沟通架起了一座“连心桥”。

该中心设立以来，组织专职人民调解员开展普法宣传64次，解答群众法律咨询169次，排查矛盾纠纷968人次，化解信访案件11件，调处纠纷169起，引导申请仲裁确认案件144件，切实有效发挥了人民调解维护社会和谐稳定

“第一道防线”的作用。

近年来，中卫市司法局认真落实优化营商环境的工作要求，努力把矛盾纠纷解决在萌芽状态，实现源头化解，营造“遇事找法、解决问题靠法”的法治氛围。

### 温情调解破坚冰

2023年1月4日，中卫工业园区公共法律服务中心接到求助，山东某建设有限公司承揽了宁夏某有限公司项目工程后，雇佣胡某等40多人从事安装工作，工程结束后拖欠了他们人工工资130万余元。因多次索要工资未果，胡某等人采取“堵门”、“盯企业负责人”等极端方式进行催要。为防止矛盾纠纷进一步激化，中卫工业园区公共法律服务中心主任李树兴积极联系中卫市公安局工业园区分局相关人员，并带领两名专职人民调解员前往企业进行调解。

调解员了解到该案件是由于工程分包后分包方未支付工资引发的纠纷，牵扯人数多、涉及金额大。面对此种情况，调解员采取“先普法、后调解”的方式，向当事人阐释了法律相关规定，提醒双方当事人要理性处理。随后，又耐心细致地向双方当事人分析纠纷解决方案，积极引导双方当事人互谅互让，向“中和”方向发展。在调解员的不懈努力下，双方当事人最终达成调解协议，宁夏某有限公司将拖欠胡某等40多人的工资全部支付完毕。