

# 顶层设计重实效 探索创新解难题

## 巴彦淖尔市公安局全面深化公安改革工作

近年来,巴彦淖尔市公安局在市委、政府和自治区公安厅的坚强领导下,紧盯构建现代警务模式,统筹推进构建立体化防控格局、职能体系改革、公安行政管理服务、执法监督管理和执法责任体系改革等重大改革任务,取得了一批具有标志性、引领性的改革成果。

### 出台多项便民惠企举措

市、旗县区两级政务服务大厅(便民服务大厅)周末9时—12时提供延时服务;同时,针对企业员工身份证以及出入境(护照、港澳通行证)等证件办理业务需求(10人以上),提供集中上门服务;涉及民生物资的新能源和清洁能源配送车辆取消非高峰时段通行限制;外省市籍货运车首次进入巴彦淖尔发生轻微交通违法的,以教育警告为主……所有这些惠民举措的推出,每项都紧贴群众的实际生活,体现了“为人民改革”的鲜明导向。

“一警多能”助力“一窗通办”。该局深化“一警多能”建设,打造政务服务中心公安专区,对窗口进行业务整合及流程再造,切实减少群众等待以及窗口忙闲不均的情况。市政务服务中心公安窗口业务从60项拓展为156项,增长了160%,平均审批时限压缩75%以上。以市、旗县区两级服务中心为主体、便民服务中心为补充、“一站式”派出所为延伸,打造“15分钟便民利企办事圈”18个,制定了标准统一、运行高效、上下联动的公安政务服务标准化体系。

“互联网+公安政务服务”平台“一网搞定”。“互联网+公安政务服务”就是将公安机关能够上网办理的各类政务服务事项全部纳入“互联网+”平台,真正实现从“人对人”到“键对键”,让“数据多跑路、群众少跑腿”,全面提升公安机关便民服务效能。当前,巴彦淖尔市公安“互联网+政务服务”平台网办事项有174项,网办率82.9%,全程网办事项有136项,全

网办率64.8%。平台上线了公安特色应用,如重名查询、出入境办证进度查询、派出所查询等业务。与群众关联度高的公安业务,包括户口申报、注销、迁移、变更更正等84项户籍业务实现在“蒙速办”APP上全程网办。

“助企警官”护航企业安全发展。该局在全市建立了公安机关联系服务企业长效机制,由市公安局正科实职及以上领导、各旗县区公安(分)局班子成员及部门领导对全市规模以上企业进行“一对一”包联帮扶,警企联动、警民互动氛围更加浓厚。今年以来,该局以系列专项行动为主线,破获金融诈骗类、破坏金融管理秩序类、扰乱市场秩序类、涉众型经济犯罪案件42起,抓获犯罪嫌疑人82人,最大限度维护了企业合法权益。

### 攻克多项制约高质量发展难题

改革,就要打破发展瓶颈。该局全部取消纸质《户口准迁证》和《户口迁移证》,对户口迁移(工作调动、大中专院校录取学生、大中专学生毕业、夫妻投靠、父母投靠子女、子女投靠父母)和开具户籍类证明、首次申领居民身份证、补换领居民身份证、补换领机动车驾驶证实行“跨省通办”。

改革,就要迎难而上。为着力推进法治公安建设,该局紧紧抓住群众反映强烈的执法问题,突出“规范权力”与“强化责任”。从开展受立案制度改革、出台刑事案件“统一审核、统一出口”和“五级审核把关”制度,完善涉案财物管理,到开展执法质量考核评议、成立市公安局执法管理

委员会,在所有执法办案部门成立案审大队,再到全面推进执法公开、积极推进“阳光警务”建设、案件公开比率达到100%,通过一系列举措,着力让人民群众在每一项执法活动、每一起案件办理中都能感受到公平正义。

改革,就要攻坚突出问题。该局加快构建统一、高效、权威的情报指挥体系,形成“情指部门牵头、警种力量合成、纵向贯通一体、集群攻坚作战”的工作格局,提升防范重大风险隐患的能力水平。建立12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动机制,协调12345热线派专人常态化入驻110接处警中心办理非警务类业务,110接处警平台也已开通“一键转接、三方通话”功能,实现群众求助受理无缝衔接。

改革,就要暖警爱警。公安改革既是惠民的改革,也是惠警的改革。该局加强人文关怀,树牢民警认可的表彰奖励导向。坚持向基层一线倾斜,注重从实战和专项活动中发掘、激发队伍内生动力。充分发挥工青妇群团组织作用,举办庆祝人民警察节入警宣誓、警(礼)服照拍摄、邀请媒体进警营等系列主题活动,开展读书分享会、女性健康知识讲座和义诊等关爱女警系列活动,极大地激发了广大民辅警的职业荣誉感和自豪感。

### 以创新驱动改革走向深入

上下同心是公安改革最根本的保障。该局《改革工作方案》中明确了87项重点改革任务,各级公安机关“一把手”亲自谋划、亲自推动、亲自协调、亲自

督查,采取“项目化实施+专班化推进”的运行机制高效推行。同时,发扬改革创新精神和基层首创精神,借助调查研究活动,积极探索创新符合实战实效的机制、措施和办法,形成30余篇高质量调研报告,有力有效推动了各项改革加速落地。

公正执法是公安改革最实际的体现。该局持续深化执法责任和执法监督管理机制改革,先后修订印发巴彦淖尔市公安局《执法巡查工作规范》《执法质量考评制度》《执法过错责任追究规定》等20余项制度,推动《巴彦淖尔市公安局“5+N”巡查办法》落地,以接处警、受案立案、依法处理3个环节为重点,持续推进接处警、执法办案、监督管理“三位一体”协同运行。

科技创新是公安改革最澎湃的动力。该局全力推动“北疆云·智慧公安”三期和“雪亮工程”融合建设,强力推进社会治理智治建设,完成全市视频综合应用平台、110技防报警平台、道路卡口视频监控平台的新建整合,将重点单位接入报警联网系统,为各中小学、幼儿园安装一键报警系统,实现人车物等基础信息智能采集、全量汇聚。

巴彦淖尔市公安局将聚焦具有全局性、长远性、基础性的重大问题,加强调查研究和顶层设计,加强探索创新和总结推广,激发敢破难题、勇闯难关的精神,凝聚锐意进取、干在实处的力量,不断推动各项公安改革举措落地见效,逐步提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

(沈翠英)

# “五小”警务书写乡村振兴“大文章”

## 通辽市公安局科尔沁区分局莫力庙派出所助力区域经济发展

近年来,通辽市科尔沁区莫力庙苏木大力发展特色种植业,乡亲们的口袋越来越鼓了。为帮助乡亲们守护好“钱袋子”,通辽市公安局科尔沁区分局莫力庙派出所坚持服务农民增收、保障农业发展、维护农村稳定这一目标,把做强乡村警务作为重要工作,严打涉农违法犯罪,全力服务“三农”发展,护航乡村振兴。

今年以来,围绕做强基层基础,莫力庙派出所深挖乡村警务潜力,通过打造农村警务小阵地、办好服务民生小案件、织密治安防控小网络、做优矛盾调处小平台、开展法治宣传小课堂“五小”警务模式,延伸警务触角,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,群众安全感和幸福感受到不断提升。

### 成长中的乡村警务

夏末秋初,莫力庙万亩葡萄园迎来了丰收季。为掌握并解决农户在农业生产方面的困难和问题,连日来,莫力庙派出所民辅警成立了助农小分队,深入葡萄园帮忙采摘分拣,助力丰产增收。

莫力庙苏木有大小生态果园、牛羊养殖基地几十个,与农牧业关联企业也有十余家,是莫力庙苏木农牧民重要的收入来源。

为保障辖区安全,莫力庙派出所社区民警经常往返于各农场、牧场,了解农牧民生产生活情况,帮助解决各类问题,查处各类涉农案件,向农牧民普及法律知识。

今年4月,莫力庙苏木一村庄附近库房



助农小分队助力丰产增收。

发生盗窃案件,160余袋打包好的秸秆被盗。为切实守护农牧民的切身利益,经过缜密侦查,民警很快将犯罪嫌疑人抓获,及时为群众挽回了经济损失。

### 纠纷第一时间化解

秋风习习,果香飘荡。一大早,莫力庙派出所社区民警便来到村里,为两名村民调解纠纷。

“他家的果树故意种在垄沟边上,现在树长大了挡住了阳光,影响我地里的庄稼。”

村民张某某说。

“我的果树就算遮了地里的庄稼,他也不能把我的果树枝剪掉啊。”同村村民李某回应道。

“你们都冷静冷静,坐下来商量一下。”民警和村干部劝两位村民坐下,在地头促膝而谈。很快,这起纠纷便解决了。

苹果、葡萄、红干椒等农作物进入收获季节,农户间的矛盾纠纷也进入多发期,像这样因小事引发的邻里纠纷时有发生。

每当接到此类警情,派出所民辅警都会

及时上门调解,让矛盾在家门口、在田间地头、在现场第一时间化解。

### 联动共治助农利企

莫力庙苏木地处科尔沁沙地边缘,当地充分发挥区位和地理优势,把小小的紫葡萄做成了连通八方的大产业,这里不仅有驰名国内外的葡萄酒产业,还有畜牧业、果蔬加工业、煤炭物流业等企业10余家。农牧业、物流业带动着包装、运输、零售、乡村旅游等产业发展迅猛。

今年以来,莫力庙派出所以“警企村”联动共治为抓手,以打造优质营商环境为目标,积极回应企业期盼、所求、所需,全力推进“警企村”联防、矛盾联调、服务联心等工作,助推特色产业在莫力庙苏木开花结果。

时下正值蔬果采摘季,莫力庙派出所民辅警走进果园、走进企业,详细了解生产、销售、运输情况,并开展普法宣传、反诈宣传,耐心为群众答疑解惑。为更好地服务保障地方经济社会发展,高效化解涉农涉企矛盾纠纷,擦亮助农利企服务品牌,莫力庙派出所在“流动调解平台”的基础上,成立涉企矛盾纠纷专项工作小组,专门负责涉企矛盾纠纷、案(事)件的研究处理,以“一对一”排忧解难、“点对点”精准服务、“面对面”沟通协调等方式,为企业提供高效便捷的“点单式”服务。截至目前,莫力庙派出所已妥善化解各类涉企矛盾纠纷23件。

(张学俭)