

# 升级“最强大脑” 激活警务引擎

## 重庆市万州区公安局情报指挥中心创新警务机制高效处置民生警情

本报记者●王胜●柴红

谁说站在后方默默守护一方平安的不算英雄?上传下达,资源融合,他们是情报信息汇聚地,也是“参谋助手”;快速反应,精准防控,他们是公安战线上的“最强大脑”,也是至关重要的“神经中枢”。

重庆市万州区公安局情报指挥中心便是这样一支特殊的队伍,战斗在没有硝烟的战场上。近年来,万州区公安局积极创新警务工作机制,高效处置民生警情,持续提升城市安全与市民幸福指数。

### 精准高效 让警情处置有速度

今年7月,万州区遭遇多次强降雨袭击,区内多条河流超过警戒水位,部分区域出现洪水、滑坡险情。接到气象预警后,区公安局立即启动预案;凌晨0时至3时,情报指挥中心值班人员紧盯气象局发布的预警信息,第一时间通过微信、短信、对讲机向全部单位和参勤民警进行气象预警传递,频繁地调度着各单位值班和应急力量支援受灾区域对群众进行救助和转移。

7月13日7时许,一堰塘洪水猛涨,严重影响山下小区居民安全,为快速组织警力尽快转移群众,在万州区公安局主要负责人带领下,情报指挥中心领导赶赴现场,科学调度警用无人机启用“情指行”空中指挥部,升空观测山顶堰塘水位和水坝情况,实时观察预警,从而合理布置警力深入小区转移群众2000余人。

万州区情报指挥中心负责人向洪林告诉记者:“目前,我们是‘一级接警,一级处警’指挥机制。也就是说,在万州的任何位置拨打110报警电话,都是直接到我们接警中心。值班长通过对讲机可直接安排全区任何位置的巡逻警力就近处置警情。遇到紧急情



万州区公安局情报指挥中心大厅。

况时,值班长还会立即通知就近的120、119和应急、气象部门,实现联动,确保民警、医生、消防员、应急救援力量第一时间到达现场。”

风险何处生、情报何处来?这是情报指挥中心情报前置快人一步的总体思路,该中心围绕体系如何搭、机制如何建、模式如何转等一系列问题进行了大胆探索和创新实践。通过搭建平台建机制布密信息网,建立基层直报“吹哨”机制。通过创新“日、月、季三清”的接处警模式和矛盾纠纷警情源头治理机制,从小纠纷、大矛盾的时时排、事事办的化解处置,提高矛盾纠纷源头化解和群众满意度。

同时,建立风险防控、情报预警、分析研判工作机制,做到预判有准度、研判有深度、

跟踪有力度,有力推动相关职能部门提前介入、有效化解。持续完善应急处置勤务运作机制,不断优化“1、3、5”快速处置,建立“3(派出所、快速处警队、交巡警)+N(其他警种)”的“动态”巡处和“梯次”备勤模式,实现精准指挥、快速处置。

### 握指成拳 让警力出击有力度

“警察同志,我的门面被砸了、东西被偷了。”前不久,情报指挥中心接到一名群众报警。接警后,中心民警反复梳理类案、还原案发时间和作案手段,配合“夜鹰”特别战术小组警力实地走访和调取相关视频,迅速锁定相关犯罪嫌疑人。

通过对犯罪嫌疑人的审讯和重点场所

的巡查,指挥中心很快锁定专门针对商圈门店下手的破坏性侵入营业场所盗窃团伙,并联合刑警、治安及辖区派出所等其他警种部门,通过案件串并分析和对犯罪嫌疑人集中攻坚,最终破获20余起盗窃案件,查获管制刀具20余把,抓获作案人员10余人,一举打掉该犯罪团伙。

这一系列案件的破获,正是万州区公安局情报指挥中心建立“刑事警情日研判+精准调度行动”工作机制取得成效的一个缩影。

过去情报指挥中心、警种部门“单打独斗”,如今建立起“情指+部门”1+N前端情报汇聚提位、中端研判分析提质、末端落地执行提效的链条化机制,从而整合多个部门的信息和研判,让中枢通过交流研判案件形成“握指成拳”的合力,大大加快了破案进程。通过深挖矛盾内因,建立纠纷“三排、二督、一协调”机制(即日排、周排、月排,未化解的周督、重点督,对复杂难化的及时协调或报告相关部门联合化解),及时有效消除隐患。

今年以来,情报指挥中心梳理排查矛盾纠纷5781起,下发督办或协助化解具有风险隐患的矛盾纠纷21起。针对突出风险及时研判,紧盯矛盾纠纷和“民转刑”等敏感事件,形成多轮专题研判,深入分析趋势和特点,提出“民转刑”矛盾纠纷化解和救助干预分级分类措施。

万州区公安局有关负责人告诉记者:“如果将公安系统比作一个运转有序的大机器,那每个部门都是机器中的一个齿轮,而情报指挥中心更像是这个机器的‘最强大脑’,最大程度地节约警力,做到我们‘一呼’,立即能够‘百应’,实现情报预警更加精准、指挥调度更加扁平、资源配置更加优化、合成作战更加高效、警务运行更加顺畅。”

# 巧用“绣花针” 绣出“善治图”

## 重庆市万州区钟鼓楼街道棉花地社区的社会治理“秘方”

本报记者●王胜●柴红

提起棉花地社区,很多万州人耳熟能详,这里有三峡库区的老屋、古井、青石街,更有库区人民舍小家为大家、比风格讲奉献的伟大移民精神。不错,这里是库区移民安置小区,是移民搬迁后的新家园,也是万州区在基层社会治理中,党建引领居民自治的一个缩影。

近日,记者来到重庆市万州区钟鼓楼街道棉花地社区采访,一排排整齐的安置房映入眼帘,社区居委会两侧就是居民们休闲活动最爱去的地方。树荫下闲坐纳凉,石桌上喝茶下棋,运动器械旁锻炼身体,好动的孩子们穿梭其中,一派热闹祥和景象……

近年来,棉花地社区党委一班人巧用“绣花针”,找准群众需求的“落针点”,串联居民自治的“主线”,绣出了社区治理“新画卷”。

### 找准“针眼”引好社情民意这条“线”

“社区工作看似简单,其实很有挑战性。因为你不知道当天要面对什么人、什么事情。”社区工作者黄秀蓉告诉记者,在社区工作的16年里,见过形形色色的人,处理过各种各样的矛盾纠纷,她渐渐总结出了一套“独门诀窍”——把自己当成一个侦探,多和前来办业务的居民聊几句,从交谈中发现小线索,及时了解掌握辖区情况,及时处理潜在的难题和纠纷。

多年来,棉花地社区的党员干部也都用起了这个诀窍。“去年冬季,低保户张万成与妻子都生病了,需要住院治疗,但他经济非常困难,不愿花钱治病。”社区专职干部罗桂香告诉记者,从其他居民处得知这个情况后,她主动帮张万成申请了临时救助金,解决了他生活最大的难题。

这是棉花地社区充分发挥党群服务中



社区工作人员向居民宣传社保业务。

心功能,当好群众“贴心人”,提升群众幸福感、满意度的一个侧写。棉花地社区还将老党员、老干部、退役军人发展为楼栋长,就近为居民们服务。不少普通群众也受到感召,主动报名参加。

### 选好“丝线”穿起居民自治千根“针”

在基层社会治理的重点工作中,棉花地社区的党员干部们盯紧每一处细小“针眼”,以“穿针引线”的耐心、细心破除发展瓶颈,让社区干部多跑路,让群众少跑腿,搭建起党群连心桥。

“我平常到家比较晚,对小区里的事情不太清楚。”忙于做小吃生意的张大妈总是没有时间参与小区事务。棉花地社区常住人口5200多人,与张大妈有相同情况的居民还有

不少。因此,棉花地社区在小区楼道里搭建起“墙上议事厅”,让居民能够在方寸之间协商小问题、楼道的大小事,把议事平台送到居民“家门口”。

除了“墙上议事厅”,社区里还有面对面的议事亭。能纳凉能娱乐,还能商议大小事,位于社区居委会的议事亭很是热闹。从建设休闲长廊、粉刷楼道到美化庭院……居民们把事情拿到议事亭议一议,和社区共同商议解决方案,很多问题就迎刃而解了。

棉花地社区党委书记谭佐清告诉记者,在议事亭,居民可以说烦心事,诉揪心事,解不悦事。不仅赢得了居民们的认可,还激活了群众自治细胞。

对于一些急需解决又不方便公之于众的邻里纠纷,棉花地社区还有妙招——居民

自治站。这里设有矛盾纠纷调解室、新时代文明实践站、党员活动室、智能控制机房等功能室,是社区党委与居民群众互联互通的纽带。

### 解锁“绣囊”开启智慧小区新“绣样”

说起居民自治站的智能控制机房,棉花地社区的居民吴继平女士很有发言权。她说,多亏了智能控制机房里的监控设备,她快速找到“婆子妈”。

吴继平的婆婆患有老年痴呆症,3月份的一天,吴继平出门买菜回来,发现婆婆不见了,急得她团团转。突然,她眼前一亮,想到了找居委会帮忙。居委会工作人员陈倩带她到智能控制机房,通过视频监控耐心细致地在每个交通路口、背街小巷进行查找。“是我婆子妈!”当陈倩调出一个十字路口的监控画面时,吴继平激动地喊道,随即飞奔出监控室。监控显示,吴继平一下抱住走失的母亲。监控这头,陈倩也放下心来。

万州区钟鼓楼街道党工委副书记向仲江介绍,近年来,万州区钟鼓楼街道以党建统领基层治理“一中心四板块一网格”(即“141”)平台为主,充分发挥“五长制”的作用,进一步夯实基层治理。同时,街道坚持政府主导、部门联动、社区协调、居民参与的原则,依托三峡后续项目、对口支援项目,积极推进综合整治,棉花地社区环境不断美化亮化。三峡后续项目投资1800万元,实施了房屋居住安全完善工程、基础设施完善工程、公共服务设施完善工程等。对口支援城市福建省厦门市无偿援助资金123万元实施了社区治理智能化改造。社区内安装有125个“电子眼”,实现了监控24小时全覆盖。现在的棉花地移民社区是名副其实的智慧城市。