

基层治理有妙招 平安建设结硕果

——巴彦淖尔市各地各部门基层社会治理先进经验做法成果展示

本报记者●鲁旭●钱虹 通讯员●高超

9月26日,巴彦淖尔市基层社会治理工作现场会召开。会议总结交流各地各部门推进基层社会治理工作中的先进经验做法,对标先进,查找不足,进一步提高全市社会治理现代化水平,为建设更高水平的平安巴彦淖尔提供坚强保障。期间,与会人员观摩学习了临河区、杭锦后旗、乌拉特后旗、乌拉特中旗等地在推进基层社会治理工作中的好经验好做法。

多方联动 构建矛盾调解新格局

乌拉特中旗社会治理中心内设三个中心,即矛盾调处中心、公共法律服务中心、社会治理智慧指挥中心。中心设置信访、法院、司法、人社、政法5个部门服务窗口,以及速裁仲裁法庭(小额审判庭)、心理咨询室、调解室、品牌调解室等功能室,充分发挥联动调解优势,实现矛盾纠纷多元化解,切实将人民群众诉求“多头受理”变为“一窗受理”,实现来访来诉“最多跑一地”“只进一扇门”。

该中心采取“重点部门常驻、涉事部门随驻”的运行模式,对窗口受理、行业部门委派及苏木镇(中心、公司)、嘎查村、社区移交的各类矛盾纠纷,实行“统一受理、集中梳理、归口管理、依法办理、限期处理”,形成从接访、调处到引导、分流、服务等全流程工作链,构建“横向到边、纵向到底”的矛盾纠纷调解格局。

该中心利用在苏木镇、嘎查村(社区)层面建设的阵地,通过联合“组织宣传统战”力量,以党群服务中心为核心,形成具有特色的“党群心连心”工作模式,合力打通引领群众、宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”。采取创新探索出的“一个九十五、三个不”目标引领体系(即95%矛盾不出村、不出镇、不上交),全力将矛盾纠纷化解在基层前沿;利用在旗级层面,建设“三心合一”的社会治理中心阵地,实现“矛盾纠纷化解终结地”的目标。同时,建立了3个机制(矛盾纠纷排查化解工作机制、“社区吹哨、部门报到、干部包联”工作机制、网格化管理机制)、2个必须(管行业必须管矛盾纠纷排查化解、管业务必须管矛盾纠纷排查化解)和2套工作法(“七联”工作法:部门联动联管、矛盾联调联处、治安联防联治、基层平安联创;“六步闭环”工作法:即问题上报、案卷建立、任务指派、调查落实、处理反馈、结案归档),并将社会治理工作融入旗委“争第一创唯一”考评范围中,倒逼各地各部门主动担当作为,将矛盾化解在萌芽状态,为全旗高质量发展提供安全、稳定、和谐的发展环境和坚强法治保障。

“陕坝大妈” 激活基层治理新动能

近年来,杭锦后旗陕坝镇党委以“党建+”系统思维来谋划和推动社会治理工作,选任一批爱家乡、爱陕坝、好管事的“陕坝大妈”(网格员),建成具有本土特色的“陕坝大妈”志愿服务队伍。全镇划分为32个一级“大网格”和475个小区、平房区、村组二级“小网格”,以“大网格+小网格”模式,强化社区治理效能,在“大网格”建立社区服务站,在“小网格”一级设立“陕坝大妈”驿站,坚持用精准、精细、高效的服务打通服务群众“最后一公里”。

该镇西环社区通过“三个一”(一套管理制度、发放一张积分兑换卡、记录一本工作日志)工作模式,推行“服务有积分、积分有奖励”制度,用“小积分”兑换服务“新动力”,激发了更多“陕坝大妈”、社区志愿者的参与热情,鼓励带动更多群众参与社会治理活动。利用“陕坝大妈”人熟、地熟、情况熟的特点,实行“三四五”(“三个一”即民情一日一巡查一记录,信息一周一交流一采集,重要事项一月一小结一办理;“四必看”即一看有无闲散、陌生人员流动,二看有无婚丧嫁娶及住户迁入迁出情况,三看有无环境卫生脏乱差现象,



悉心调解。

四看有无突发事件及其他异常情况;“五必问”即一问居民是否有烦心事,二问社区重点人员思想状况,三问对小区管理有何建议,四问是否需要社区提供帮助,五问对社区服务是否满意)工作法,全面提升服务群众能力,让社区治理提质增效。

截至目前,“陕坝大妈”参与矛盾纠纷调解974件次,人员信息更新2000余户、文明城市复审300余人次,参与社区戒毒、社区矫正和精神病人思想疏导及回访工作380人次。特别是针对5年内涉家庭、婚恋、邻里、经济、土地纠纷等各类警情进行大排查大起底大化解,真正实现了“小事不出社区,大事不出镇”的目标。

立足“三化” 实现一网兜尽民生事

近年来,乌拉特后旗不断探索社会治理新模式,建立了巴音宝力格镇市域社会治理服务中心,蓝天社区作为市域社会治理服务平台运行试点,以“网格化管理、信息化支撑、精细化服务”为抓手,全面提升基层社会治理水平。

蓝天社区建成社区为大网格,小区、街巷为小网格,楼幢单元为微网格的网格全覆盖模式,选配网格员23名,组建了网格化管理队伍,采用积分管理制度,重点在矛盾纠纷排查化解工作方面制定相应的评价指标,压实责任、奖惩结合,激励网格员扎实开展好基层治理和社会服务工作。工作中,按照“五必”工作法(五必看:小区活动室必看、公共区域必看、环境卫生必看、基础设施必看、安全隐患必看;五必清:网格内基本情况必清、居住人员变化情况必清、重点人员活动情况必清、居民需求情况必清、群众热点难点问题必清;五必访:困难人群必访、流动人口必访、空巢老人必访、留守儿童必访、特殊人群必访;五必到:突发事件必到、居民有困难意外必到、邻里发生矛盾纠纷必到、群众反映诉求必到、志愿服务必到;五必报:集体民意诉求必报、涉黑涉恶线索必报、发现安全隐患必报、发现不稳定因素及异常可疑情况必报、公共设施损坏必报),做到“一网兜到底、服务全覆盖”,形成了“人在网格走、事在网格办、问题在网格化解、工作在网格落实”的工作局面。

蓝天社区以“市域社会治理服务平台”为支撑,把“人、地、事、物”全部进行信息化管理,实现了“事有人管、能及时办、有专人

盯”的全流程闭环透明运行机制。同时,蓝天社区以“三队、四站、五中心”(三队:“两委”党员先锋队、网格员队伍、志愿者服务队;四站:新时代文明实践站、市域社会治理服务站、便民服务站、养老服务站;五中心:党群服务中心、矛盾纠纷多元化解中心、公共法律服务中心、青少年活动中心、体质监测中心)为抓手,不断提高精细化服务水平。今年以来,在平台上反映的约1900多项事件都得到了妥善处理 and 答复,群众满意率达98%以上。

整合资源 推进定分止争“一站式”

近年来,杭锦后旗矛盾纠纷多元化解中心有效整合法院、公安、司法、信访、自然资源、卫健等司法和行政资源,凝聚联动合力,实现小纠纷就地解决,大矛盾及时转交,助力市域社会治理现代化。

该中心办公办案设施齐备,接入了法院办案系统人民调解平台,以及公安、民政、不动产等查询平台。中心除可以现场调解案件外,还可以实现远程视频调解案件。中心受理的案件主要包括人民群众来访、人民法院委托诉前调解案件和旗委、政府、旗信访局交办的信访案件。

诉前调解案件主要采取诉调对接的方式进行,调解员调解成功的未能即时兑现的案件,由入驻中心的员额法官进行司法确认。信访案件化解主要采取多元对接的方式进行,单独的信访案件由调解员在相关单位的协调配合下调解;群体性信访案件由调解员与相关单位工作人员组成专班入驻中心集中调解,协调联动,形成合力,共同推动矛盾纠纷实质性化解。

强基赋能 打造“枫桥式派出所”

近年来,临河区西环路派出所依托“六坚持、六推进”工作机制和“六防五控四推进”强基工程,扎实开展“枫桥式公安派出所”建设和“两队一室”警务模式改革创新工作,公安业务和队伍建设取得了显著成效。

该所以“平安社区”建设为出发点,建立由社区民警任网格长,社区“两委”成员任副网格长,社区党员、退伍军人、治安积极分子、“红袖标”联防员为网格员的网格化管理组织,依托网格化管理平台适时收集辖区各类社情民意和矛盾纠纷,形成共

建共治共享的基层治理工作新格局。将微信与警务工作有机结合,积极推进“微警务”工作,建立由社区民警为群主,社区干部、辖区群众、行业场所从业人员为成员的微信群,开展治安管理服务,全力打造群众指尖上的派出所。

该所推行“两队一室”改革,定期对辖区治安风险隐患进行分析研判,实现“积小平安为大平安”的目标,使广大群众的安全感日益增长。依托“三查一控”“一标三实”等工作,结合“红袖标”工程,全方位无死角排查摸底,坚决防止矛盾纠纷“隐形化”。推进共防共建共治协作机制建设,完善“三所”联调、人民调解、司法调解工作,采取“警调衔接”“民调入所”“律师进所”等举措,切实把矛盾纠纷消除在萌芽、解决在基层、化解在当地。持续深化“放管服”改革,推出“一网通办”“一趟办结”“一次告知”“预约办”“错时办”“上门办”“容缺办”“自助办”“代理办”等便民利民措施,让数据多跑腿、群众少跑路,受到了辖区群众的广泛好评。

该所近三年连续被临河区公安分局党委评为先进基层党组织和先进集体,荣立集体三等功一次,并被自治区公安厅评为“枫桥式公安派出所”。

“三融三创” 着力提升群众幸福感

近年来,临河区新华街道华海尚都社区探索实行社区服务治理“三融三创”(即:社企融创联合“家庭式”社区服务、党群融合共创社区平安港湾、传统文化与新时代文明实践融合共创社区文明新风尚),从社区群众的切身利益出发,以“家庭式”社区服务,“治未病”矛盾预防,“评比式”精神创建,不断提升群众的获得感、安全感、幸福感。

华海尚都社区与内蒙古国城商贸联创,推出智慧康养、亲子体验、少儿托管、国学传承等为一体的综合性社区服务,联合开发智慧养老云平台,辖区60岁以上的老年人只需居家简单操作手机就能与服务平台建立对接,足不出户享受助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等多项服务,开启了智慧化居家养老新模式。同时,为少儿提供托育托管、作业辅导、国学小课堂等服务,“家庭式”服务让社区真正成为居民群众温暖的港湾。

该社区以社区党组织和综治中心为核心,联动政法单位基层庭室所队,参与社区风险防控,组织领导群众积极参与基层治理。辖区派出所派驻民警指导治安防控,参与辖区监控点位布控,防盗设施安装,组织建立社区“健步走”治安巡逻队,有效防控治安风险。发挥“街巷吹哨、部门报道”机制优势,组织应急、消防和城市管理等多部门联合执法,对私搭乱建、充电“飞线”、楼道内电动车停放、废弃废旧车辆等安全风险进行清查整治,彻底清除公共安全风险。以业委会为基础,实行居民代表会议制度,共同制定社区公约,由居民代表监督落实,将矛盾纠纷防范化解阵地前移,最大限度减少邻里纠纷。由“法律顾问”和“法治副书记”指导社区日常工作,依法依规办事决策。同时,利用小区业主微信群,为群众随时免费提供风险咨询服务,帮助群众认清决策风险,提供矛盾仲裁化解渠道,最大程度降低社会矛盾风险。此外,社区积极开展各种各样的文体特色活动,着力营造社区大家庭氛围,进一步丰富居民精神文化生活。