

# 呼伦贝尔公安:用脚步丈量祖国北疆壮美山河

山清水秀、湖碧林茂,3000多条河流在这里纵横交错,500多个湖泊在这里星罗棋布,呼伦贝尔北疆生态这幅和美的画卷,正以最秀丽的姿态向世人展开。

近年来,呼伦贝尔公安始终深入贯彻习近平生态文明思想,以“守护好绿水青山就是保护金山银山”为宗旨,聚焦北疆生态屏障,着力打造呼伦湖“水警”和6个森林公安“林警”为主的专业生态守护警种,创新“生态警务”新模式;深化“警长制”与“河长制”“林长制”等职能职责深度融合;紧盯危害生态环境安全违法犯罪行为,深入开展各类专项行动,在探索中建立起生态环境领域立体化治安防控体系,不断夯实生态环境的法治保护屏障。

9月的呼伦湖,碧波万顷、鱼肥水美、生机盎然。9月16日清晨,天气已经开始转凉,呼伦湖“水警”又开始了例行巡湖工作,无论春夏秋冬,巡湖工作早已成为了常态。

“从湖面刚结冰到冰层变厚,我们都要密集开展巡湖工作,防止不法分子对湖内鱼类进行非法捕捞,冬天的时候更要盯紧了。”巡逻艇在湖面划过,美景尽收眼底。呼伦湖公安分局乌都鲁派出所所长郭树存介绍说:“我们就住在湖边的大篷车里,全天候守护。”大篷车虽然遮风挡雨,但是天气冷的时候不保暖,天气热的时候就像“大烤箱”,加上手机信号时断时续,让一年长达200多天的守湖任务,显得单调、冗长且枯燥。

借助呼伦湖保护区管理局在保护区建设的29个高清远距离夜视摄像头,呼伦湖公安分局建立了智慧生态指挥中心,以高科技手段弥补警力不足的短板。

今年5月31日凌晨,民警在呼伦湖辖



区开展巡逻时,查获了一辆载有渔获物的面包车,当场抓获非法捕捞人员3人,查扣呼伦湖水产品若干。经称重,其中呼伦湖鲤鱼126.35公斤、呼伦湖小鲫鱼115.85公斤、呼伦湖大鲫鱼91.75公斤、呼伦湖白鱼12公斤,这是呼伦湖公安分局今年以来破获的一起较大的非法捕捞案件。“为了提升效率,节约警力资源,除了常规巡逻,我们在夜间用视频巡湖代替大部分人工巡湖,大大节省了警力。”郭树存说。

入秋的海拉尔,群山连绵、大河逶迤,植被茂密而华美,像一床金丝刺绣的丝绒被盖;樟子松、白桦、落叶松参差葳蕤,沉淀着岁月的斑斓。额尔古纳河右岸,中国最

大的集中连片原始林在这里茂盛生长;在满洲里绵长的中俄边境线上,国家二级保护动物黄羊、蒙古百灵等野生动物在这片草原上繁衍栖息……

每年从“春防”开始,各级森林公安充分发挥森林管护站桥头堡、前哨所的作用,协同林业部门与基层派出所,深入辖区林场进行巡林并开展防火知识宣传活动。南木森林公安分局的管辖面积约3.3万公顷,包含一处国家级湿地公园,是全国最大的东北、内蒙古天然次生林区的重要组成部分。“每年的清明节是火灾隐患高发期,我们会提前入户宣传,告知辖区群众林区禁止祭祀烧纸、燃放烟花爆竹,同时必须全天候紧盯

辖区林场,避免发生火灾”,柴河森林公安分局治安队队长孙国军介绍。

用脚步丈量土地,用坚守护航生态,是森林公安的真实写照。一眼望俄蒙,百灵鸣三国,是满洲里边境草原的独特之处。为了更好地保护边境线生态环境,满洲里市公安局全面深化行刑衔接机制,与相关行政部门、检察机关不定期召开保护生态资源、打击涉生态资源领域违法犯罪联席会议,共同推进保护生态环境各项工作举措,同时利用传统媒体和新媒体加大对生态资源保护的宣传力度,构建起了集宣传、防范、打击于一体的立体化生态环境保护工作格局。

9月下旬到11月期间,是候鸟迁徙的季节,每当进入迁徙季和秋季森林草原防火戒严期,民警们每天会对林地、湿地等重点区域开展2次以上的巡逻。在候鸟迁徙季开展巡防的时候,满洲里市公安局生态环境食品药品犯罪侦查大队民警王瑞平均每天要走2万多步。

9月25日,内蒙古最北端的呼伦贝尔恩和哈达边境派出所举行了升旗仪式。76次,是他们今年到目前的巡边次数。建所28年来,一代又一代的戍边人,坚守着216公里的边境线和5895平方公里原始森林,坚守着边境线政治治安稳定的防线,坚守着北疆最外圈的生态屏障。

“虽然这里人烟稀少,但也正是因为这个特点,很多犯罪分子盯上了这里,我们的职责就是守护边境线,不仅仅是守护边境地区的政治以及治安大局稳定,边境线的生态安全也是一项非常重要的工作。”恩和哈达边境派出所教导员左彬介绍。

(戴紫君)

## “法律诊所”解纠纷 “药到病除”化干戈

张伟工作室是乌海市首个以交通事故损害赔偿调解专业化建设为主责的辅警工作室,设立于乌海市乌达区交通事故纠纷人民调解委员会。工作室成立以来,遵循“矛盾不上交,纠纷不升级,服务不缺位”的原则,持续推动交通事故处理和调解专业化、一体化建设,为广大交通参与者提供法律咨询、普法释法及信访接待等服务,打通了法律服务交通事故处理的“最后一公里”。

### 会诊

#### “望闻问切”一站式化解

张伟是乌海市公安局交管支队乌达大队的一名辅警,也是张伟工作室的负责人。工作室每天都有满屋子找他调解的群众,张伟语速快,但字字清晰、句句指明要害,他总是耸起一侧肩膀夹着手机,另一只手持鼠标落地操作电脑,眼睛快速地向屋内不同案件的当事人,观察他们的表情、态度。

张伟创新提出“望闻问切”工作法,通过观察当事人外表、听其说话语气,通过聊天了解事故经过,以最快速度根据其需求寻找突破口,找到切入点开展调解工作。

“小伙子真是尽心尽力,我投保的保险公司是外地的,案件赔偿金额也不大,很难诉讼,并且异地保险公司经常不接电话。我岁数大了,也不识字,从准备材料到邮寄、联系保险公司都是张警官帮我跑的,营养费、医疗费报销比率他都和保险公司尽力争取,一盯一对,从来不提办理过程的困难。”一起案件的当事人说。

在日常调解中,张伟发现群众因为不了解事故理赔流程而往返于交管部门、医院、保险公司的现象普遍存在。为此,张伟工作室主动联系11家保险公司,推出“特约调解室”服务,即“保险公司、事故民警、当事人、调解员”四位一体的一站式服务,有效解决了事故处理难、调解难、理赔难等问题,很大程度上避免了调解案件过程中因保险公司报销金额不足,造成当事人反悔而二次处理甚至进行民事诉讼的情况,让群众享受到不用跑腿就能收到理赔款的便捷调解服务。



“既不用来回奔波,又维护了我们的合法权益,张伟,谢谢你。”视频中,保险公司工作人员、事故当事人异口同声地对张伟表示感谢,这是张伟通过互联网调解结束后的一幕。

传统的事事故处理中,需要当事人或委托人当面签字,这对于一些异地当事人来说,增加了事故处理成本。为打通服务群众的“最后一公里”,张伟工作室建立了“网络调解中心”,利用互联网办公系统进行事故调解,破解了不同群体在时间、空间上的限制,让群众少跑腿、信息多跑路。

### 确诊

#### “化整为零”吃下放心丸

今年3月,乌海市乌达区发生一起亡人交通事故,死者家属对事故成因始终保持怀疑态度,如不能及时疏导,极易激化矛盾。根据这一情况,张伟工作室运用“化整为零”赔偿机制,将案件分为四部分处理。调解员首先稳定死者家属情绪,及时告知其案件将会涉及的法定流程与相关法律法规,并向家

属说明可能进行的理赔,让死者家属了解自己目前和未来将会面对的情况,了解的多了,情绪自然就稳定了;其次,及时与办案民警沟通,将案件中可以向双方当事人公布的信息和案件进度进行告知,增加肇事驾驶人与死者家属对交警与调解员阳光执法的信任;此外,主动联系保险公司,协调垫付相关费用,让调解双方感受到关爱与用心。最终,2家保险公司及肇事驾驶人共赔偿死者家属70余万元,一桩棘手的纠纷得以解决。

“亡人道路交通事故发生后,正常事故处理流程中,死者家属前期获得的有效信息很少,容易增加激化矛盾的风险,‘化整为零’赔偿机制站在当事人的角度稳定他们的情绪,在合乎法理人情的基础上,最大限度防患于未然,尽可能一次性将案件调解完毕。”张伟介绍。

### 坐诊

#### “三多三少”巧解千千结

在张伟工作室,当事人互不相让的场景时常上演。言语间,张伟总能迅速捕捉到每

名当事人的情况和诉求,快速提出解决办法,为双方情绪“降温”。

多倾听、多安抚、多举例,少插话、少说教、少讲大道理是他在工作中凝炼的“三多三少”箴言。“要多听取当事人的牢骚,让其将怨气发泄出来,才能从中找到真正的诉求。调解过程中要注意说话的语气和用词,避免说教,以免让当事人产生对抗情绪。要在沟通的过程中让当事人感受到尊重,通过以案释法的方式向当事人讲明法理。”张伟说。

从剑拔弩张到握手言和,从针锋相对到互相理解,在张伟的调解下,这样的“反转剧”时常上演。张伟工作室成立以来,始终以化解道路交通事故矛盾纠纷、保障人民生命财产安全为首要目标,在不断摸索和总结中,逐步完善调解网络、健全调解制度,通过发现隐患苗头提前介入、发现交通事故矛盾纠纷中调解、调解完毕事后跟踪回访落实情况等,有效提高调解率。

作为“法律诊所”的“主治医生”,张伟“医术”高超,颇受信赖。他经常顾不上喝水、来不及休息,一忙就是一天。“有时可能正好到了休息时间,来了交通事故当事人,双方情绪激动,如果不及时调解,可能会引发更大的冲突。有的当事人请假出来调解,如果不第一时间处理,会增加当事人的时间成本,所以发现矛盾就要立即着手解决,做到发现一起、解决一起。”张伟说。

每接一通电话、看到一个当事人,张伟都能准确知悉当事人情况,快速提出解决办法和案件处理进度。为方便调解,张伟干脆把床铺和洗漱用品搬到了工作室,从早晨工作室开门到晚上下班,他几乎一直被事情推着走,邮寄资料、核算保费、释法析理……尽最大可能省去群众的案件处理成本。

张伟在调解处理每一起事故时,都投入了大量的时间和精力,付诸了真诚与耐心,在查明事实、分清责任的基础上,结合法理情理,帮助事故当事人找到平衡点,真正做到“走进调解一扇门,事故办结全流程”。

(乌海市公安局供稿)