

守正创新善作为 基层治理焕新颜

呼伦贝尔市海拉尔区坚持和发展新时代“枫桥经验”助力基层社会治理

本报通讯员●张卫军

近年来,呼伦贝尔市海拉尔区按照党中央关于加快推进市域社会治理现代化建设的目标要求,高标准推进各项试点工作,创新形成了以党建为引领、“网格+警格+数字赋能+N”为基础框架、“平急结合”有序运行的社会治理模式。今年以来,全区累计排查矛盾纠纷479起,化解468起,化解率达97.7%,信访总量批次同比下降17%,充分展现了社会治理模式建设成果,有效检验了社会治理效能。



提高站位 强化党建引领

海拉尔区坚持将党建引领作为基层社会治理工作的主轴主线,确保党的领导贯穿社会治理全过程、各方面。充分发挥区委在社会治理中的领导核心作用,成立以区委书记、区长任双组长,相关单位共同参与的市域社会治理现代化试点合格城市领导小组,同步建立区、镇(街道)、村(社区)三级书记抓统筹机制,一体化推动各领域社会治理互联互通、融合发展。实行“平急结合”运行模式,“平时”以社区党委为主体、网格为依托,推动各方力量下沉,统筹联动处理;“急时”依托社会治理应急响应机制分类处理,采取“一般事件镇(街道)党委处置、重大事件区级统一处置”方式,做到第一时间响应、第一时间指挥、第一时间解决。

探索创新 优化治理模式

海拉尔区通过充实网格治理力量,将全区划为617个网格,配备网格员741人,并充分利用中心城区警力资源相对充足的优势,将40%的警力下沉至社区网格,与社区网格员协作配合,在开展警情降维、人口管理、维护社区秩序等工作的同时,积极参与到基础信息采集、社情民意收集、治安隐患问题发现、矛盾纠纷排查化解、法律法规宣传等网格职能中。2023年1至6月,刑事案件立案383起,同比上升47.9%;破案291起,同比上升64.4%;破案率76%,同比上升7.7%;行政案件受理631起,同比下降23%,查结486起,查结率77%,同比上升8%,极大消除了社会隐患,基层治理成效显著。

整合资源 夯实解纷基础

海拉尔区深入推进矛盾纠纷源头预防、多元化解,以法治之力引领社会治理行稳致远。多方聚力,打造共治共享阵地。整合公共法律服务中心、非诉纠纷调处中心、法治化营商环境服务中心、社会治安综合治理中心四大职能,打造海拉尔区矛盾纠纷调处中心,为群众提供矛盾化解、诉源治理、司法确认、法律援助等方面的服务。2023年以来,该中心办理法律援助案件160件,法律咨询438件,非诉调解134件,涉案金额2000万元,办理公证35件,司法确认109件,在为民分忧、为企业解困、为稳聚力、为诉减压等实践中发挥了积极作用。融合共建,提升基层治理水平。充分利用现有办公场地,推动镇(街道)、村(社区)党

群服务中心、综治中心、新时代文明实践中心融合共建。其中,新春社区群众诉求服务站线上引入北京律众律师事务所,线下联合法院、公证处、派出所、司法所、综合执法局等力量协同治理,为群众提供矛盾纠纷调解、政策宣传解答、法律便民咨询、心理疏导沟通等“一站式”服务。截至目前,直接、间接受理群众诉求1176宗,化解1170宗,接待群众来访、电话投诉、法律咨询等2947人次。发动群众,拓宽沟通交流渠道。积极探索引导群众参与社区治理的途径和方法,广泛吸纳商户店铺、居民代表参与社区协商会、民主评议会、居民代表大会,全方位畅通民情民意反应渠道。充分发挥群防群治作用,组建52支“平安义警”队伍,招募队员1163人,累计参加巡逻防控169次,参与矛盾纠纷调解49起,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

立足“三最”履职责 便民惠企助发展

巴彦淖尔市磴口县公安局全力护航地方经济高质量发展

本报记者●鲁旭

今年以来,巴彦淖尔市磴口县公安局立足于最优质服务、最良好治安、最文明执法的标准,持续优化法治化营商环境,准确把握公安机关服务经济发展的职能定位,始终秉持“平等保护、依法履职、主动服务”的工作原则,全力护航地方经济高质量发展。

着力打造最优质服务窗口

减材料提质。该局坚持简政便民原则,印制户籍业务工作指南,统一材料标准,制定容缺补证告知单、亲属关系承诺书,通过信息共享可获取的材料,不再要求群众提供纸质材料。减时限提速。全面压缩办理时限,自治区内户口迁移压缩为3个工作日,材料齐全实现当场办结,当场办结率达到100%。临时身份证由法定3日内办结压缩为即办即取。减流程提效。全面下放户口审批权限,除有明文规定外,一律下放到基层派出所。同时,充分利用电子档案、电子签章快捷优势,对群众急难愁盼的户口办理业务全程爱心接力,确保立等可取。

同时,该局在政务服务中心公安专区设置6个综合窗口,汇聚整合公安机关各警种业务,窗口服务范围从60项拓展为156项,增长160%,平均审批时限压缩50%以上。在全县打造“一站式”服务派出所,除户籍业务外还可办理交管业务,方便群

众“就近办”。在全县户籍窗口推行“AB”角、推行“跨省通办”“一件事联网”“一网通办”改革,落实首接责任制、一次办结制、容缺办理机制,真正实现群众只跑一次、一次办成。依托“互联网+公安政务服务”平台、全区一体化政务服务平台和巴彦淖尔24小时警局等平台,实现了86项户籍业务网上办理,简捷高效便民利民,打通了服务群众的最后一公里。

通过进一步深化窗口服务,该局在户籍、出入境和交通管理等领域不断完善便民利民措施,实行延时错时预约服务、特殊群体上门服务常态化,更好更快捷地服务群众、服务企业。同时,坚持民意引领、考核倒逼,健全固化“视频巡查、实地检查、在线督查、回访倒查”等考核督推机制,继续保持考核高压,最大限度做大服务蛋糕,着力提升群众满意度。

着力打造最良好治安环境

该局紧扣全县发展大局,充分发挥公安机关职能作用,全力保障项目建设、严打涉企犯罪、有效防范经济风险,护航经济健康发展。

定期开展企业内部安全大检查,建立完善对企业内部安全保卫工作定期指导制度,指导企业建立和完善内部治安保卫和消防工作责任制,经常性开展以防盗、防火、防事故为内容的安全大检查、安全知识

防范技能培训和安全生产应急演练,完善防范措施,消除安全隐患,提升企业安全防范水平。

不断完善警企联系制度,畅通警企沟通机制,科学部署巡防制度,坚持以多种方法盘活警力,科学划定巡逻区和固警点,动态调整设置“必到点”“必巡线”,切实提高街面见警率。紧紧围绕产业项目建设,针对企业及周边治安复杂区域部位强力开展专项治理,主动排查调处企业不安定因素,提升企业防控效能,切实维护企业生产经营秩序。

主动与重点建设项目单位联系沟通,开辟涉企案件受理绿色通道,严厉打击侵害重点建设项目利益的盗窃财物、合同诈骗、职务侵占、侵犯知识产权等经济犯罪,依法保障重点项目、企业合法权益;深入排查涉企“套路贷”,对涉众型经济犯罪,建立多部门、多警种合成作战的快速反应机制,坚持快处快侦快破。今年以来,全局共受理经济犯罪案件10起,立案10起,破案8起,破案率达80%,共抓获犯罪嫌疑人14人,追赃挽损40万元,有效净化了磴口县经济社会环境。

着力打造最文明执法队伍

该局坚持严格规范公正文明执法,强力开展涉企案件积案清理,开通涉企案件受案“绿色通道”,推行包容审慎执法,推

动实现最佳法律效果、政治效果、社会效果。

该局按照突出实战应用导向,高标准统筹建设目标要求,全力打造集约化、标准化、流程化、精细化执法办案管理中心,积极建设执法办案管理分中心,深入持久推动全局执法规范化建设高质量发展。同时,进一步拓展延伸服务功能,开通各类数据、情报信息查询权限,为办案民警提供相关人员、案件数据查询比对服务。

磴口县公安局结合实际先后出台完善了一系列制度机制,进一步规范民警执法行为。按照管用、实用、易用原则,完善执法办案管理中心“日常、应急、战时”等不同时期勤务模式和各项制度规范,认真落实人身检查、信息录入等“一站式”服务措施,为民警提供全流程执法服务,让阳光执法成为民警习惯。

该局通过举办法制大讲堂、制作规范执法视频演示片及微课程、组织抽考抽测、开展案管“武艺”竞赛、编发工作问答等形式,分批分期开展全局性、靶向性规范执法培训,强力推进执法信息化系统操作、执法办案技能、法律法规适用等培训。今年以来,共举办执法规范化建设培训10次,开展测试3次,发布《执法监督通报》29次,并多次深入派出所指导执法规范化建设工作,进一步提升了民警的业务素养和执法办案水平。