

2023年11月17日
星期五
第4622期
今日16版
国内统一连续出版物号
CN 15-0025
邮发代号 15-6

内蒙古法制报

蒙 蒙 蒙 蒙 蒙



http://www.nmgzf.gov.cn E-mail:nmgfzb@163.com 新闻热线:(0471)4687274 4683057

多元善治解纠纷 老旧小区换新颜

玉泉区清泉街社区“预防化解老旧小区矛盾纠纷”工作法入选全国“枫桥式工作法”

日前,中央政法委在全国范围内评选出104个“枫桥式工作法”单位,呼和浩特市玉泉区兴隆巷街道清泉街社区“预防化解老旧小区矛盾纠纷”工作法入选。

清泉街社区建于2002年,由18个小区组成,社区内流动人口多、老旧小区多、弱势群体多、沿街商户多、驻区单位多、人员构成复杂,是呼和浩特市典型的老旧城镇社区。社区矛盾纠纷主要集中在房屋陈旧引发的邻里纠纷和特殊人群各类诉求等方面。

近年来,清泉街社区始终践行新时代“枫桥经验”,坚持以人民为中心,以党建为引领,依靠群众自治化解矛盾纠纷,为老旧城镇社区治理探索出了一套行之有效的办法。

以党建引领,打造化解矛盾纠纷“全链条”。按照“党组织建设在网格、问题解决在网格、服务供给在网格、资源投放在网格、治理精耕在网格”的工作原则,清泉街社区把辖区划分成10个网格,每个网格配备1名专职网格员和1名党建网格员,组建“社区大党委—网格党支部—楼栋党小组”三级组织架构,将党组织服务力量覆盖延伸到群众身边。今年以来,清泉街社区在网格内解决各类纠纷1000余件,未发生1起上访事件。

清泉街社区书记带领骨干党员和热心居民创建“荷香唠嗑室”“好邻居议事厅”等矛盾化解阵地,在社区党群服务中心、党建长廊、小广场、红石榴凉亭等场所和居民“拉家常”,将居民的大事小情“入账”处置,形成“了解需求、跟进落实、反馈结果、成效追踪”“全链条”工作模式,真正做到把矛盾化解在基层,化解在萌芽。

以共治为目标,建成化解矛盾纠纷“大格局”。社区矛盾纠纷往往具有复杂成因,解决起来也需要多个部门通力合作,但最为关键的,是要通过组织机制,让社区居民和各类社会组织积极参与到社会治理工作中,形成“共建共治共享”的新局面。清泉街社区定期召集楼栋长、单元长、物业公司、业主及驻区单位代表参加联席会议,商议解决居民关心的水电、供暖、物业、小区改造等实际问题,做到应民心、会民意、解民忧,把群众的困难事、烦心事、揪心事办得有速度、有力度、有温度。

今年以来,清泉街社区主动协调各类职能部门为老弱病残等特殊人群解决无钱看病、无人照顾、水压不够、供暖不足等棘手生活问题200余件;邀请心理健康辅导机构开展心理辅导、交友互动、公益培训、心理援助等活动,及时对心理失衡人员进行心理疏导;

协调红十字会、残联对社区困难残疾人进行摸底登记,提供“一对一”帮扶;协调供热公司和供电局为生活困难居民减免费用;协调环卫局、辖区食品公司和建筑公司,优先录用社区下岗失业人员;针对安置帮教、社区矫正等重点人员开展有效帮扶近100次,将可能引发矛盾纠纷的特殊人群转化为社区的“好居民”、群众的“好邻居”。

以法治为抓手,用好化解矛盾纠纷“原动力”。清泉街社区成立“三调联动”矛盾化解党建联合体,健全分级协商办理、限时办结答复机制,形成分类协调联动的矛盾纠纷化解工作模式。针对各类矛盾纠纷,能当时解决的,社区网格员就地办、便民大厅面对面办、法务室联合办;不能当时解决的,社区党委专人盯办、职能部门联动办、联席会议协商办;难以解决的,上报街道由政法委员包抓办、成立专班集中办。

2007年12月,清泉街社区成立了全国首家社区法务室,整合街道综治中心、派出所、司法所、驻区律师等资源,及时处理接诉即办案件,化解家庭婚恋等矛盾纠纷。社区法务室成立以来,累计化解矛盾纠纷3000余件。社区党委通过建立官方抖音账号“说理堂”,定期发布法律内容的宣传小视频,引导居民遇事找法。

以科技为支撑,为完善社会治理注入“新动能”。随着“平安玉泉云”的建成,清泉街社区的社会治理能力也迈上了一个新的台阶。通过“平安玉泉云”的数据库,可精准了解建筑物的面积、长度、高度,实现三维场景的真实还原,为解决老旧小区的房屋、地块、边界等纠纷提供了科学详实的数据支撑。利用“平安玉泉云”智能检索功能,可对网格信息、物业信息、人员信息等进行整合,实现人员动态监测,重点区域和设施实时监控,极大的提高了社区管理水平和应急处突能力。通过平台“党员活动”模块,可以直观展现社区三级组织架构、区域划分情况,并且可查看各个网格管辖区域范围内的小区数、楼栋数、户数、人口数等信息。通过平台“人口管理”模块,可精准掌握辖区实有人口信息的变化情况,查看老人、重点人员、低保户等人员具体信息,方便社区工作人员及时提供相应服务。

在“平安玉泉云”上,可以利用视频监控对小区消防通道占用、辖区范围内积水等情况进行实时监测,及时发布预警信息。在“平安玉泉云”上,可以即时掌握辖区居民、网格员上报事件的解决流程和进展情况,为提前化解各类纠纷开辟了一个线上平台。

(玉泉区委政法委供稿)

做好反诈宣传工作 提升旅游安全指数



近日,呼伦贝尔市新巴尔虎左旗公安局旅游治安管理大队结合当地的气候条件和季节变换情况,深入开展反诈宣传工作。

此次宣传采取悬挂横幅、张贴宣传海报、发放反诈宣传材料等方式,向辖区群众和广大游客宣传防范非法集资、兼职刷单、杀猪盘、办理贷款、投资理财、冒充购物客服退款、买卖游戏装备等常见诈骗方式和特点,揭露诈骗分子作案规律和套路。据了解,今年以来,该大队出动警车36台次、出动警力108人次,深入牧户宣传法律法规26次,使广大群众和游客的防范意识明显提高,旅游安全指数进一步提升。

白福柱
南吉乐玛 摄