

# 书记擂台大比武 基层治理见高招

## 巴彦淖尔市2023年度基层社会治理成果展示

11月9日,巴彦淖尔市2023年度“基层社会治理大比武”在临河举行。各旗县区精心选拔的9名基层党组织书记立足工作实际,围绕党建引领基层治理、社区党群服务中心建设、提升民生服务质量等方面,谈做法、话体会、讲经验、比干劲,以直观的数据、生动的故事和鲜活的案例,充分展示各地区、单位基层治理的新思路、新举措、新亮点、新成果,展现了新时代基层党组织书记勇于担当的良好作风,营造了比学赶超、争先进位的浓厚氛围。本期3至5版将集中刊发9个地区和单位的经验做法,以飨读者。

### 春风化雨润心田 打造基层社会治理新格局

五原县社会工作服务中心党工委书记●曹英禹

五原县社会工作服务中心承担着管理城区12个社区,服务12万居民的重任,辖区人数占全县总人口的55%左右。如何贯彻落实好习近平总书记对内蒙古的重要指示,抓好自治区政法委“八大行动”、巴彦淖尔市委政法委“十件民生实事”,完成五原县委政法委“网格化+微治理”的工作任务,考验着五原县社会工作服务中心。

#### 旗帜引领 让组织放心

巩固加强主题教育实效性。不断完善制度,既确保了规定动作的有效开展,也保障了自选动作的精彩、出彩。该中心先后举办以“感党恩、听党话、跟党走”为主题的社区拔河比赛、联评等系列活动14场,组织主题学习16场,为民办实事48件。推行区域化“融合式”道路。与包联单位在平安法治建设、人居环境

整治、食品安全等工作中共建融合,切实把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。继续加强人员和阵地建设。人员方面,依托“网格化+微治理”,组织网格员素质提升培训18次,公示信息600多个,让居民可以第一时间“找到人”。阵地建设方面,先后实施了金桥、中山社区搬迁工程,城区所有社区办公场所全部达标。

#### 立足本职 对工作用心

防范杜渐,确保不出事。该中心参与排查燃气隐患1164处、排查食品安全628处、易燃垃圾123处、清理垃圾堆放物135车。集中开展了四轮房屋隐患排查,共查出危旧房屋854户。依托社区综治中心,深入开展平安社区、平安家庭等创建活动。认真落实信访接待制度,今年以来完成信访代办83起,在全

县“信访百日攻坚”活动中,该中心成为全县首批积案完全清零单位。对居住在外旗县有信访风险人员,派专人排查调处,确保了重要节点上安全事故、信访事故零发生。勇于担责,工作不怕事。今年是业委会换届年,目前已完成77个业委会的选举,严格按照民法典和《物业管理办法》相关规定,对1个认为选举有瑕疵的小区,坚决组织重选。提升“12345”工作,先后处理平台问题154件,正在办理2件,满意率达到100%，“四率”全部超过全市要求。对严重精神障碍、社区矫正对象等重点人群加强摸底排查工作。运筹帷幄,平时肯谋事。通过该中心工作人员协商,工商银行免费将价值数百万的产品赠与社区。今年以来协助17个单位完成了32项工作,大力推动五次经济普查、卫生城市复检、民族工作督查等工作。已建成旧城、中山、阳

光国峰三个养老服务站,辐射老年居民数千人。

#### 心系百姓 使群众安心

该中心解决了一批群众身边的“急难愁盼”问题,如:虹亚小区房顶漏雨、东润小区绿化等问题得到解决,收到群众感谢信11封,锦旗5件。协助开展认定低收入群众发放低保、临时救助等工作,政策惠及群众5300多人,使广大居民切身感受到了党的温暖。开展“心系老小”“义诊义剪”“矛盾调处”等志愿活动165次,受益群众万余人。

下一步,该中心将抓好学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记考察内蒙古、巴彦淖尔重要讲话精神,以主题教育开展为契机,完成好各部门交办的任务。

### 践行“五治融合、多元参与”模式 打造基层社会治理“海流图样板”

乌拉特中旗海流图镇党委书记●刘建平

近年来,乌拉特中旗海流图镇坚持以人民为中心,围绕全镇社会大局和谐稳定主线,探索践行“五治融合、多元参与”工作模式,积极打造基层社会治理“海流图样板”。

#### 政治强引领 画好社会治理“同心圆”

强化组织保障。该镇不断优化以镇党委为核心,各社区、村党组织、驻镇单位及两新组织充分发挥“一核多元”党建引领社会治理机制,积极整合结对共建力量,构建了“社区收集民情整理需求清单、共建单位结合实际提供资源清单、融合互通制定项目清单”机制,形成了“良策共研、难题共解”“社区有需要、部门随时到”的良好氛围。深化“党建+”模式。持续优化“微心愿”“五点半课堂”“传承好家风”“红色物业”等载体形式和内容,开展红歌演唱、红色宣讲、红色电影播放等活动312场次。

#### 法治强保障 增强社会治理“向心力”

加强社会治安。坚持常态化扫黑除恶斗争,持续提升社区矫正人员规范化管理水平,开展反电信网络诈骗宣传11场次,7名严重精神障碍以奖代补人员、23名社区戒毒(康复)人员等重点人群管理服务进一步强化,不断提升居民群众安全感。推进普法常态化。组织开展法律知识宣传、咨询20余场次,发放宣传资料1.5万余份,培育“法律明白人”14人,选聘法律顾问6名,不断营造学法守法用法氛围。化解社会矛盾。坚持和发展新时代“枫桥经验”,采取日常排查和重要时间节点排查相结合的方式,不断畅通群众利益诉求表达渠道。着力提升12345热线是党群连心桥、群众冷暖传感器的认识,群众满意率92%。设立镇级服务站1个、社区(村)级联络点8个,建立健全了信息员(网格员)前哨摸排、代办员跟进化解、首席代办员包案化解机制,最大限度地把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

#### 德治强教化 激发社会治理“源动力”

发挥好新时代文明实践所(站)作用。通过举行“邻居节”“百家宴”“社区欢乐那达慕”“端午节包粽子”“重阳节金婚纪念”等丰富多彩的文娱活动,切实打通组织群众、服务群众、引导群众、凝聚群众“最后一公里”。推进乡风文明建设。结合创建全国文明城市工作,强化践行村规民约及市民公

约,积极运用“红黑灰”榜,从正反两方面弘扬公序良俗、唤醒规则意识、抵制歪风邪气。开展传统文化活动。举办丰富多彩的“我们的节日”主题实践活动20余场次,引导干部群众传承中华传统美德。营造良好社会氛围。选树“文明家庭”“民族团结进步家庭”“乐于助人好邻居”等108户,典型引领作用不断凸显。

#### 自治强活力 奏响社会治理“和谐音”

推行“一组两长”模式。按照“就近就便”原则,建立网格党小组,择优选取机关事业单位党员干部、“两代表一委员”、居民代表、热心群众等担任“两长”(楼组长、单元长),形成网格力量的有益补充,打造政策宣传、隐患排查、矛盾化解、服务群众的前沿阵地。推动服务居民提质。在网格内显著位置公开网格长、网格员姓名、联系方式、工作职责等内容,推动居民遇事找网格,并提供多种低偿、微偿服务,不断扩展帮办代办服务外延。积极打造“海事有商量”基层协商品牌。坚持“居民的事情居民提议、居民商议、居民办理”,严格执行“四议两公开”,推动解决居民生活中的难题、难事,努力寻求基层治理最大公约数,变“为民做主”为“由民做主”,形成美丽家园大家共治的良好生态。

#### 智治强支撑 注入社会治理“新动能”

推进智慧网格建设。依托“乌拉特中旗社会治理云平台”项目,充分运用“网格精细化管理系统”,将网格数据、居民信息导入系统,实现了基础数据可视化。在每个网格建立“居民微信群”,通过微信线上巡查、实地入户走访相结合的方式,推动矛盾隐患排查、网格服务全天候、无盲区。不断提升便民利民水平。健全完善办事指南和工作规程,畅通政府服务热线、微信公众号等渠道,实行“马上办、网上办、就近办、一次办”,构建微端融合、协调联动的政府服务体系,营造良好营商环境。

基层社会治理事关民心,需久久为功,方能行稳致远。海流图镇党委、政府将坚持以党建引领为主线,以提升服务为突破口,按照“党建+治理”的工作思路,不断探索符合实际、满足群众期盼的基层社会治理方式,持续提升人民群众幸福感、获得感、满意度。

### 创新“一针三线”治理模式 绘就基层社会和美画卷

乌拉特前旗乌拉山镇党委书记●胡明修

乌拉特前旗乌拉山镇党委牢记嘱托、感恩奋进,以铸牢中华民族共同体意识为主线,以开展主题教育为契机,强化党建引领“一根针”,串起和谐稳定、便民服务、文明建设“三条线”,着力绘就“奋进新征程、共建新家园”的和美画卷。

#### 精打细磨党建引领“针”

紧紧抓住落实党建工作责任制这个“牛鼻子”,着力构建“五个起来”的工作新格局。组织领导统起来。旗委高度重视基层党建工作,30名旗领导下沉包联15个社区,推动各项基层社会治理工作“一竿子插到底”。共建机制顺起来。深化“1+N”区域化党建模式,定期召开党建联席会,统筹各方资源力量,帮助解决各类民生实事180余件。党建网格融起来。进一步优化社区党组织工作链条,完善“总网格—基础网格—微网格”三级网格治理体系,实现“党建网”与“治理网”深度融合、一体推进。工作载体建起来。健全“四个一”工作机制,全面推进“一居一品”创建工作。锦绣园小区“四方共治”“五会联调”治理模式,破解了老旧小区治理难题,蹚出了基层治理新路子。干部队伍强起来。大力实施“头雁工程”,组织社区书记赴外地学习借鉴基层治理工作的“老法宝”和“一招鲜”。全面落实三岗十八级薪酬待遇,让社区干部稳得住、有干劲,奋力形成“头雁领航、群雁齐飞”的新局面。

#### 织密锁紧和谐稳定“线”

该镇党委坚持发展新时代“枫桥经验”,牢固树立“群众诉求无小事”的理念,健全完善“112”矛盾纠纷排查化解工作机制,组建社区矛盾纠纷调解工作站15个,实现“小事不出社区、大事不出镇、矛盾不上交”的目标,典型经验被人民日报和人民网客户端刊发报道。织密一张“网”,做到问题早发现。依托“网格化治理、联盟化共建、互嵌化物业”等载体,通过“定期巡查+微信群反馈”双信息渠道,及时掌握各类矛盾纠纷和群众诉求。建立一本“账”,做到问题早介入。将排查了解到的矛盾纠纷分类分级建立台账,对口落实包案化解责任制,形成“小事一格解决、大事全网

联动”的基层治理体系。搭建两个平台,做到问题早解决。依托群众来访接待室和矛盾纠纷调处室两个平台,全力推行信访代办工作,及时解决群众诉求。今年以来,共排查化解矛盾纠纷158起,群众满意率达到100%。

#### 延伸拉长便民服务“线”

该镇聚焦居民“急难愁盼”问题,积极搭建服务载体,不断提升社区党组织服务功能和水平。抓实“双报到”。将492名在职党员纳入兼职网格员队伍,落实加入一个网格、服务一户群众、参加一支志愿服务队、送出一条金点子、认领一个“微心愿”“五个一”规定动作,今年帮助小区修改完善公约50余条。抓实“三单制”。持续优化“居民点单、社区下单、党员接单”服务模式,通过“集体认领、单独认领、打包认领”等形式,认领1900余个服务项目,举办惠民活动389次,完成路灯安装、排污改造等各类服务项目343项。抓实“四联建”。优化党建联盟工作机制,通过“党员联管、环境联治、服务联动、活动联办”,推动为民服务往深里走、往实里做。创新推行“党建联盟+一老一小”服务机制,积极引进各类社会组织,为3268名老年人上门服务,并成立教育托管联建组织,为420余名外来务工和双职工子女提供假期托管服务。

#### 精心描绘文明建设“线”

该镇结合新时代文明实践要求,不断巩固文明社区创建成果,提升居民群众的幸福感。依托社区各类文艺团体,在重大节日和重要节点,组织开展“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”等主题文艺活动150余场次。成立66支志愿服务队,发展志愿者4310名,常态化开展民族团结、健康讲座、法治宣讲等活动。深化家风家教建设,引导群众自觉弘扬社会主义核心价值观。累计选树国家级示范家庭2个,自治区级示范家庭7个,市旗两级最美家庭59个。

在新时代、新征程、新起点上,该镇将以更加饱满的热情、更加振奋的精神、更加务实的作风,努力绘就乌拉山镇基层治理和美图景。