

党建引领多元共治
解锁群众「幸福密码」

磴口县巴彦高勒镇党委书记●李泽

近年来,磴口县巴彦高勒镇党委立足实际,积极推行“一中心、两对接、三融合、四联动、五到位”的工作模式,全力打造社区基层治理共同体,不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。目前,该镇西环社区“石榴籽12345”工作法得到了市县两级的大力推广。

党建引领推动“一核多元共治”

该镇坚持以党建为引领,以网格化管理为抓手,以基层基础建设为支撑,深化“1+N”区域化党建工作模式,不断完善“社区党总支—网格党支部—楼栋党小组”三级基层党建组织体系建设,形成了以6个社区党总支为中心、82个网格党组织平铺成面、272名网格员参与其中的网格化治理模式。全面落实“社区吹哨、部门报到”工作机制,充分吸收群团组织、“两新”组织等社会力量建立志愿服务队,推动社区治理由“社区单干”变“联盟共建”,今年以来,各社区与87家共建单位联合开展各类活动130余次,推动共建活动实现“长效化”。持续巩固国家卫生县城、自治区文明城市创建成果,加大宣传引导力度,让社区居民“动”起来,让小区环境“靓”起来,让文明创建蔚然成风。

“社区服务+共建共治”无缝对接

该镇着力推进党群服务中心体系功能建设,立足社区实际,根据人员结构等基本情况,聚焦特殊群体服务供给,创立侨胞之家、留守儿童之家、残疾人之家,创新定组包片、定向包扶、定人包联的“三定三包”服务机制,对辖区老弱病残困等特殊人群开展“一对一”帮办代办服务,成立志愿服务队20支,开展环境整治、理论宣讲、义工剪等志愿服务400余次,服务群众近5000余人。组建群防群治工作队伍,及时排查各类安全隐患。对1651名在职党员推行双向联系、双向沟通、双向反馈的“三个双向”管理机制,凝聚起“支部书记引领、党员带头落实、社区人才集聚”整体合力,形成共建共治共享的基层治理格局。

“自治法治德治”三治深度融合

突出“自治”强基。通过建立居民公约,开展“近邻评理”,凝聚“五老乡贤”等社会力量参与矛盾纠纷化解,创新成立“老街坊说事堂”,共说事议事113次,传递社区信息、政策指导22次,解决各类群众诉求40余件,形成了民事民办、民事民管的协商格局。强化“法治”保障。依托社区党群服务中心,以宪法、民法典等涉及群众切身利益的法律法规为重点,教育引导群众学法、尊法、守法、用法。全面落实“三所一庭一中心”矛盾纠纷化解机制,充分发挥网格员在矛盾纠纷排查、调处、化解、回访等各个环节的重要作用,今年已接待解答来访群众136人次,排查化解各类矛盾纠纷66起,按期答复率100%。夯实“德治”基础。依托新时代文明实践所(站),突出“讲、评、帮、乐、庆、赛”六种实践形式,不断加强志愿服务体系建设,大力表彰孝善好家庭、和睦好婆媳、和谐好邻里等先进典型,着力打造以邻为伴、与邻为善、守望相助的生活共同体。

“镇-社区-网格-党小组”四级协调联动

完善“支部+网格”机制,推动社区内党建、综治、民政、公安、城管等各类网格“多网合一”。明确网格员职责任务,实现“定人、定位、定责、定时”,推动形成生活互助、邻里守望、矛盾联调和治安联防等互动治理模式。聚焦闭环运行,充分发挥社区干部、“两代表一委员”、网格员、社会组织、志愿者等作用,依托政务服务“12345”信息管理平台,深入开展为群众办实事活动。2023年以来,累计为群众办理服务事项228件,办结率100%,有效提升了居民满意度。同时,按照“网格全覆盖”要求,同步建立网格微信群,实现网格管理“平时起作用、战时真管用”的工作目标。今年,磴口县鼎元市场因供热管道问题引发矛盾纠纷,辖区网格员第一时间在微信群里进行了反馈,镇党委通过积极协调上级部门申请资金并组织商户自筹资金,最终圆满解决了这一问题。

增效赋能确保为民服务“五到位”

持续深化“民情快递工程”,及时了解群众所思所想,广泛收集民情民意,着力解决发生在群众身边的“急难愁盼”问题,确保党员联系到位、民情走访到位、政策宣传到位、精准服务到位、问题解决到位“五个到位”落地见效。积极推行铸牢中华民族共同体意识“12345”工作法,解决各族群众“急难愁盼”问题60余件。今年9月份,该县学府花园小区多名住户反映,小区已连续停水数日。对此,社区网格员耐心安抚居民情绪,由专人联系小区物业和自来水公司了解情况,协调尽快维修。网格员通过微信群、入户告知、张贴公告等形式告知停水情况和抢修进度,并为有需求的住户无偿提供送水上门服务,在各方共同努力下,小区最终恢复正常用水,小区居民纷纷为社区工作人员点赞。

“欲筑室者,先治其基”。在今后的工作中,巴彦高勒镇党委将以“只争朝夕、不负韶华”的责任感和紧迫感,以改革创新为动力,以“三治融合”为牵引,持续推进党建引领基层治理,团结带领全镇上下齐心协力,为辖区群众做好各项惠民服务,用看得见摸得着的服务温暖民心,提升群众幸福指数。

守正创新 奋力谱写基层治理新篇章

临河区金川街道党工委书记●刘丽鲜

习近平总书记说过,千头万绪的事,说到底还是千家万户的事。街道社区工作没有惊天动地的大事,但件件都关系群众的切身利益。临河区金川街道是巴彦淖尔市人口最多的街道,也是临河区基础条件较好的街道之一,让人民群众的获得感成色更足、幸福感体验更深、安全感保障更强,就是基层治理的最高追求。

因需施策
集智聚力添动能

街道社区治理存在的短板是什么?居民最大的需求是什么?年初,经过广泛征求意见,金川街道党工委精准施策,最终明确了两个抓手:一是推行党建引领下的示范引领、领导干部入户走访、能力提升、公益健康服务、志愿服务和惠民政策宣传六个“百千万”工程;二是推行由主要领导任第一责任人,成立信访维稳、招商引资、党建创新示范三个重点工作专班。清晰的目标思路、明确的工作方向,凝聚起了班子成员、党员干部、辖区单位和广大居民群众的智慧和力量,进一步鼓舞了斗志、激发了热情,助推各项工作迈上新台阶。

创新求变
总结提炼谋发展

金川街道人多、事杂、任务重,如何把千头万绪的工作理得顺、干得好,单靠“一张嘴,两条腿”是不够的,总结提炼出更多的“金点子”才是实现事半功倍的关键。今年以来,在街道层面,总结出了四个“一口清”工作法:街道底数清、惠民政策清、办事流程清、服务内容清,要求主要领导全面“清”,分管领导归口“清”,社区书记按片“清”,其他人员责任“清”。在社区层面,提炼出了信访维稳三条线、服务群众三本账、能力提升三个会的“3个3”社区工作法,实打实解决社区治理难题,力求做到政策问题答疑解惑答复好、急难问题现场办公解决好、复杂问题集中研判处理好、信访矛盾主动化解好。今年以来,该街道组织开展了5场大型招商活动,58场“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实

践活动,迎接各级观摩检查216次。

以人为本
精管善治结硕果

评判工作的标准,一看为民服务能不能叫得响,二看群众对所做的工作买不买账。今年,金川街道整合优势资源,高标准打造“一站三中心”,推深做实“微网实格”治理工作。把原有的53个网格优化调整为9个总网格、55个一般网格、376个微网格、61个专属网格,变“粗管散治”为“精管善治”,实现共治共享、联防联控。同时,以铸牢中华民族共同体意识为主线,常态化开展民族团结进步“八进”活动,呵护好“模范自治区”这一崇高荣誉。坚持“问题清单”就是“责任清单”,解决群众急事难事、帮代办1566件,处理信访矛盾和“12345工单”1072件,开展了创业就业培训18场次,社区义诊96场次,组织辖区医疗机构免费体检3000余人次。

走进金川,小区内“小板凳”宣讲会到处都有,新时代文明实践引领下的志愿服务随处可见。难事有人问、矛盾有人调、安全有人管、环境有人治,居民群众津津乐道的远不止这些。

下一步,金川街道将以党的二十大精神为指引,以开展好第二批主题教育为抓手,围绕贯彻落实市委“五高五区”目标任务,强服务、惠民生、促发展,统筹抓好四件事:对锦绣小区长380米的破损路面进行彻底修缮;将街道办事处搬迁至奥林国际五区的公建房办公,利用办事处旧址打造3000平方米的康养医养服务中心;以西苑社区为试点,通过“网格化+信息化”治理模式,探索智慧社区平台建设新路径,不断提升社区精细化管理水平;深挖各类资源,持续做好招商引资工作,争取年内金川街道招商引资金额突破1.5亿元。

扬帆起航正当时,砥砺前行铸辉煌。金川街道将以此次擂台比武为新的起点,用“敢”的魄力,“干”的定力,“争”的实力,团结带领干部群众抢抓机遇,干在实处、走在前列,在抓党建促城市基层治理的新征程上展现金川风采、贡献金川力量。

团结奋进 争当勇闯新路排头兵

临河区汇丰街道党工委书记●齐富贵

市委摆擂台搭平台,比武争先展风采;凝心聚力谋发展,真抓实干创未来。

临河区汇丰街道是一个商圈经济繁荣、民族交流交融、干部团结奋进、治理有形有效的街道。一直以来,汇丰街道认真贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要指示批示精神,紧扣办好两件大事,以党建为引领,深化“三零”创建、“六防六促”等社会治理品牌,激扬“四敢”“四干”“四争”的奋进力量,推动基层党建和社会治理深度融合,街道工作实现了两创新、三提升。

创新社区管理
打造基层治理新模式

群众的揪心事就是我们的挂心事。汇丰街道通过建立党建联盟、理清三张清单、签订一个协议书的“131”工作新模式,发挥网格力量,走访居民2829户,找准居民“需求清单”;联系116个辖区单位和共建单位,形成“资源清单”;针对群众需求,列出为群众办理的86件实事,形成“服务项目清单”。将居民需求与辖区资源有效精准对接,与56个共建单位和辖区单位签订了共建项目协议书,全年召开联席会议49次,开展在职党员、“三官一律”、志愿者等进社区活动320次,服务群众近2.6万人次,做到了网格治理由“单兵作战”到“协同作战”,形成了资源共享、优势互补的基层治理新格局,实现了“小网格”服务“大民生”,“微实事”汇聚“大幸福”。

创新工作理念
彰显为民服务新风采

群众需求在哪里,社区治理就在哪里。汇丰街道以黄河湾步行街启动为契机,深挖招商引资“源头活水”,积极构建

“党建+商圈+治理”融合发展模式,助推商圈高质量发展。以打造“五园一心”品牌社区为载体,评选出平安家庭、最美家庭、五好家庭150个,让美好的种子生根发芽,让治理之花在群众心中绽放。强化一网统筹,着力打造多元共治社区治理新模式,推广居民说事六步工作法,助推社区精细化管理,为12个小区解决难点、堵点问题98个;深入开展法治、反诈等宣传活动38场次。如今的汇丰,烟火味、人情味更浓,群众的幸福感、安全感更足。

讲政治、强引领,提升“带动力”。按照“党建引领、多元共治”原则,以“426”党建工作法为抓手,依托“红色议事会”和矛盾纠纷多元化解中心先后化解16件信访老大难问题,回应群众关切,彰显汇丰本色。

守初心、惠民生,提升“创新力”。创新实施“三聚三促”为民工程,牢固树立“信号灯”的执行意识、“马上办”的效率意识、“成绩单”的争先意识。争取资金100余万元完善了全民健身中心,累计为群众办实事500余件,履行为民责任,展现汇丰担当。

强服务、转理念,提升“影响力”。坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力构建“共建共治共享”社区治理体系,在社区开展“五创活动”20余次,社区治理舞龙头、走前列,打造汇丰样板。

扬帆起航正当时,砥砺前行再出发。2024年,汇丰街道将坚持党建引领,优化“微网实格”,在社区治理上下功夫;凝聚各方力量,深化党建联盟,在共建共治共享上求突破;聚焦群众需求,突出问题导向,在为民服务上做文章,以争先进位的生动实践,在社区治理和为民服务的赶考路上,在闯新路、进中游的伟大实践中贡献汇丰力量。