

党建领航 打造基层治理“车站样板”

临河区车站街道党工委书记●张根树

巴彦淖尔市临河区车站街道,这个曾是临河人记忆中“最具烟火、最具人气”的繁华之地,随着主城区的西迁,加之老城区的转型改造,造成了新旧矛盾交织叠加,基层治理一度形势严峻。为此,临河区车站街道党工委秉承“早干、实干、创新干、竞争干”的工作理念,通过“强中心促融合、强机制促调解、强服务促和谐”的“三强三促”举措,先行先试,在党建引领基层治理中积极探索“临河实践”和“车站方案”,2023年被临河区委评为基层治理“先锋街道”。

建强综治中心 创设基层治理“新平台”

基层治理关键在党。车站街道党工委充分发挥统领全局的核心领导作用,按照“多功能合一、系统化推进”的总要求,通过充实政法、司法、公安、法院等多部门力量,对街道190平米的综治中心进行了全方位高标准的提档升级。综治中心内设1

个接待大厅、1个法官工作站和3个工作室、5个便民窗口,有专兼职工作人员17名,其中法官4人、警官6人,代办群众事项69项,推行法官、警官和司法所长“两官一长”联合办案制。下设平安建设、多元化解、监控研判3个工作室,实现中心“功能全要素、响应全天候”的实战化目标。目前已成功化解各类矛盾纠纷862件次,其中百人以上群体访2起,使中心切实起到调解纠纷、维护和谐的“稳压器”作用。辖区群访牵头人康某,因公司转制问题,多次带人赴呼和浩特进北京越级上访,通过中心“法理兼顾”的多元调解,让康某心服口服,从一名“上访人”成为了一名“调解员”,起到了“化解一个人、带动一大片”的示范效应。

建强运行机制 拓展矛盾化解“新路径”

基层治理关键在人。综治中心充分发

挥“人民调解、行政调解、司法调解”的集成优势,推行区、街道、社区三方联动,平安办主任、司法所所长、派出所所长、人民调解员四方联调,法院法官最终确认的“三联四调一确认”工作法,采取“调解结合、梯次推进”的多元化解机制,有效扭转了群众遇事“信访不信法”的被动局面。一年来,综治中心成功化解信访积案65件次,重点稳控人员由125人降至65人,在基层治理中闯出了新路子,打开了新局面,并多次接待了自治区和周边旗县的调研考察,承办了全市信访工作会议的实地观摩。

建强服务设施 打造宜居城市“新地标”

基层治理关键在干。车站街道以综治中心为轴心,通过前延后伸,先后在社区成立了“老巴调解室”“老兵调解室”,进一步拓展代办帮办机制,街道获评临河区“示范型”便民服务中心;建成了覆盖辖区

全域的2200平方米养老服务中心,获评“全国智慧养老示范街道”;新建了320平方米的全市高标准退役军人服务站,改建了700平方米10家民间组织入驻的市级社会组织孵化基地;7000平方米的国营便民市场和2400平方米的全民健身中心陆续投入使用;对5.5公里的边渠路进行了综合立体改造,使昔日的“龙须沟”变为今天的“景观带”,全方位保障了辖区群众从“住有所居”向“住要宜居”的华丽转变,重塑了老城区的繁华景象。

坐下来想都是问题,站起来干才有答案。下一步,临河区车站街道将认真贯彻落实习近平总书记对内蒙古重要指示精神和考察巴彦淖尔的殷殷嘱托,在市委和区委的坚强领导下,始终与群众想在一起、站在一起、干在一起,让辖区居民在基层治理中的获得感更足、满意度更高,全力为市区两级平安创建贡献“车站力量”,体现“车站担当”,交出“车站答卷”!

提纲挈领 写好基层治理“大文章”

杭锦后旗陕坝镇党委书记●李钢

陕坝镇是巴彦淖尔市杭锦后旗旗政府所在地,辖13个社区,19个村,总人口14.2万,占全旗人口的66%,面积206平方公里,是全旗最大的镇。

人口众多、任务繁重,各项工作千头万绪。陕坝镇党委始终坚持党建引领为主旨,基层治理为主线的工作思路。今年以来,在做好7.4万亩高标准农田建设;15万亩耕地节水控水工作和建设万亩现代农业园区和3000亩设施农业园区的同时,积极探索社区治理新模式,提升了基层治理能力。打造了陕坝大妈、陕坝味道、陕坝悦读、陕坝记忆、陕坝舞台、陕坝现代农业公园六大品牌,形成了叫得响的陕坝名品牌。

注重组织建设 激活基层治理“红色引擎”

陕坝镇党委认真践行党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想,把为民理念贯彻始终,把发现问题、解决问题作为主题教育的主旨,多方联动,激活基层治理的“红色引擎”。

社区党组织牵头,与在职党员、网格员、民辅警、楼栋单元长等共同组建专业队伍,他们事事冲在前、处处干在先,为人员信息动态摸排、环境卫生整治、文明城市创建、弱势群体帮扶等工作贡献了重要力量。

社区设立的“书记信箱”也成为了居民的“说事点”,今年以来收集社情民意432条,办结率达98%。全面落实“街长制”管理模式,建立“微型消防站”210个,将应急救援与消防安全真正落实到了群众身边,将治理力量下沉到每一个楼栋、家庭,打通了基层治理的“血脉经络”,绘制了共建共治共享新画卷。

疫情防控的时候,在社区的引领下,陕坝镇倡导自治共享,将被动遵守变主动参与管理和服 务,各个社区都涌现出一些爱陕坝、爱社区、热心肠、正能量的大爷大妈。在镇里的召集和组织下,“陕坝大妈”帮帮团应运而生了。目前已选任27位陕坝大妈,在各个小区、平房区发挥着非常重要的作用,成为社区管理和服 务触手的延展。陕坝大妈不计报酬,默默奉献的精神引领了小区乃至整个社会的良好风尚,同时,社区选择了一些有社会责任感的企 业,创建积分兑换超市,让更多的人参与社区治理,去传播、践行正能量。

注重共治共享 打通基层治理“神经末梢”

71岁的郭君是“陕坝大妈”帮帮团的一员,她有一台凤凰牌缝纫机,自退休后,巷子 里谁家需要针线活,她都帮忙去做,从不收 费。在她的网格中,有一名瘫痪在床多年的 老人,郭君除了经常去陪老人聊天、给老人按 摩外,还包揽了老人家里缝枕套、椅垫、改衣 服等所有穿针引线的“细碎活”。这样的例子

还有很多,维护小区秩序、调解邻里矛盾、看 望高龄老人、帮助困难群众……这是“陕坝大 妈”帮帮团的日常写照。这支平均年龄60多 岁的志愿服务团队,足迹遍布大街小巷,她们 不求回报,只讲情怀,用点点滴滴的关爱温暖 着陕坝镇的千家万户,她们的故事感染带动 着全旗各族群众。

截至目前,“陕坝大妈”参与矛盾纠纷调解 共计974件次、更新人员信息2千余户、文明城 市复审300余人次,参与社区戒毒、矫正和精神 病人思想疏导工作380人次。为13类重点人 员建立台账,实行动态管控。排查5年内涉及 的各类警情以及法院受理的离婚诉讼案件402 件,并全部落实到村和社区,真正实现“小事不 出社区,大事不出镇”的目标,构建起自治、法 治、德治相结合的基层社会治理新体系。

注重精细服务 提升基层治理“内生动力”

推动基层精细化治理,首先要推动基层精 细化服务,就是要“快跑一步、先跑一米”,拿出 绣花功夫,做好精细化文章。除做好“一站式” 便民服 务外,陕坝镇格外关注“一老一小”、“一 残一困”,实施“陕坝有爱”行动。成立了“居家 养老服务中心”,为老人提供了餐饮娱乐、日间 照料、康复理疗等服务,目前服务老人2176人, 让更多的老人老有所乐、老有所安。

陕坝镇有9名因父母离异、重病、死亡等原 因成为事实孤儿的孩子,陕坝镇实行镇领导包 联制,建立事实孤儿成长档案,根据孩子的真 实需求,匹配适合的领导干部与其结对,进行 持续的个性化帮扶,在物质上帮助,思想上呵 护,使其健康成长,感受家的温暖。今年以来, 镇社区走访事实孤儿39次。定期全面走访残 困群体,帮扶慰问残疾人、困难群众900余人 次,为其解决实际需求235项,实现“微心愿” 278个,真正把关怀送到困难群众的心坎上。

注重文化铸魂 强健基层治理“血脉筋骨”

提档升级服务阵地,打造“星立方·同心 苑”党群服 务阵地、陕坝“大妈”驿站、陕坝悦读 公益书 吧、陕坝记忆展馆、基层网格化治理服 务中心,让群众沟通交流有场所、学习娱乐有 场地,反映问题有去处,打通服 务群众“最后一 公里”。

搭建“陕坝舞台”,组织陕坝镇彩虹群众艺 术团开展“乡音乡情铸乡魂”文化巡演67场 次,节目自编自导自演,围绕基层治理、人居环 境、文明城市创建、铸牢中华民族共同体意识 等主题,节目个个精彩,观众场 场叫好,“陕坝舞台” 愈演愈“烈”。

下一步,陕坝镇将以主题教育为契机,持 续深化党建引领,做好基层治理“融合”大文 章,让“陕坝系列”六大品牌叫得更响、服 务范 围更广、惠及群众更多。

依托基层治理 打造宜居边疆小城

乌拉特后旗巴音宝力格镇党委书记●郭永智

巴彦淖尔市乌拉特后旗巴音宝力 格镇始终坚持以人民为中心的发展理 念,依托工农牧产业要素齐全优势,以 打造花园城市为目标,走好党建引领、 群众参与、共建共享的高质量发展之 路。先后荣膺国家园林县城、国家卫 生县城、中国最美县城及自治区文明 旗县城荣誉称号。

民有呼我有应 边疆小城最宜居

好的基层治理体现在宜居舒心的 生活环境。今年,巴音宝力格镇依 托市域社会治理服务平台,广泛收集 民情民意,将居民反映较多的街道排 水不畅、小区基础设施老化、休闲娱 乐空间较少等“烦心事”放在“心尖 上”,通过“三级联包”为居民打造花 园宜居城市。先后投入1.87亿元实 施道路修 复、管网更新、老旧小区改 造等10项市政工 程,生活垃圾无害 化处理、城镇污 水达标率和回用 率达到“三个百 分百”。投入1198万元配齐机械 化环卫设备,道路机械化清扫率 达到96.5%。打造“口袋公园”18 个,“千人进场、百日攻坚、十二 标段大会战”改 造同歌乐歌景观 观河穿城生态水 系,所有街道街 角全部美化亮化, 实现“300米见 绿,500米入园”,一 楼一 字不见一片碎 砖烂瓦,一街一 路不见一处坑 坑洼洼,一隅一 角不见一点白 色垃圾。“一城 山色半城水,才 出家门又进园” 的浪漫小镇,成 为了3.85万各 族群众安居乐 业、舒心惬意的 最美家园。

文塑魂旅彰城 康养小镇最怡人

好的基层治理体现城市形象,更 彰显居民素养。今年以来,巴音宝 力格镇以“‘兔’飞猛进、福耀后 旗”为主 题,策划实施了冰雪那达慕、潮玩 元 宵节、风筝节、烧烤音乐节、观 赏石博 览会、骆驼产业 发展大会等一 系列文旅活 动。举 全 力 完 成 14 年 的 马 拉 松 项 目——阳 山 生 态 文 化 景 区, 同 步 新 建 国 际 免 税 商 品 步 行 街, 元 宵 节 当 日 吸 引 游 客 21.5 万 人、观 赏 石 博 览 会 吸 引 游 客 36.7 万 人。蒙 医 特 色 康 养 中 心 挂 牌 自 治 区、市、旗 三 级 职 工 疗 休 养 基 地, 依 托 内 蒙 唯 一 的 “中 国 优 质 珍 稀 温 泉”打 造 温 泉 小 镇,擦 亮 了 “康 旅 新 后 旗”金 字 招 牌。通 过 以 文 促 治、以 文 铸 魂,居 民 的 精 神 文 化 需 求 得 到 极 大 满 足,文 明 素 养 得 到 升 华,

感党恩、听党话、跟党走脚步愈加 铿锵。一个宜居、宜业、宜游的巴 音宝力格让没来的人想来,来的人 不想 走,走了的人还想来。

你帮我我帮你 和谐小镇暖人心

好的基层治理是温暖周到的服 务与和谐的关系。近年来,巴音宝 力格镇深入践行新时代“枫桥经验”, 全面推 行“四个一”基层治 理措施:一是 全面推 行“宝音一线工作法”。坚持 问题在 一线发现、矛盾在 一线解决、 工作在一 线推进、干部在一 线成长, 信访积案 得到有效化解, 五个社区 全部创建 为无访社 区,助力我 旗争创 “全国 信访工作 示范旗”。 二是打造 一个覆盖 全镇的市 域社会治 理服务平 台。通过 部门、社 区和居民 三级联 动,依托 “随手拍” 小程序, 第一时间 受理日常 发现的安 全隐患、 矛盾纠 纷、帮办 代办事项, 24小时 办结,做 到小事 不出社 区、大事 不出镇、 矛盾不 上交。“随 手拍”累 计受理 诉求2848 件,群众 满意率 达98%以 上。今年 6月“市域 社会治 理服务平 台”成功 入选中 央政法 委“2023 政法智 能化建 设创新 案例”。 三是打 响“周末 妈妈”志 愿服 务品牌。 按照“双 向自主 选择”, 爱心志 愿者与 寄宿学 生结成 亲情对 子,使他 们在周 末“有家 可回”, 在生 活、物 质和思 想上给 孩子们 关怀照 顾,目前, 已有151 名留守 儿童、 贫困 孩子找 到了“周 末妈妈”。 “周末妈 妈”荣 获全国 “最美 志愿服 务项目”, 书写 了新时 代草原 大爱。 四是创 建“一社 区一品牌”。 紧盯关 系居民 “养老、 育 幼、医 疗、就 业、济 困”等 切身利 益,结 合各社 区人员 结构和 区位因 素,打 造“一社 区一品牌”。 塞上社 区“五老 护苗”, 通过红 色讲座、 就业指 导、课 外辅导 等多种 常态化 志愿服 务,将社 区老中 小人群 紧密联 系在一 起,三代 人互帮 互助、 共享繁 荣;惠民 社区“巾 帼图克” 民族手 工艺工 作室, 在传承 保护传 统文化 的同时, 带动300 多人实 现就业 创业;查 干乌林 社区邻 里百家 宴,通过 美食分 享,营造 出各族 群众交 流交往 交融的 民族团 结氛围。

“江山就是人民、人民就是江 山”。巴音宝力格镇党委将秉持全 心全意为人民服务的初心不改,持 续加强 基层社会 治理,让 更多发 展成果 惠及人 民群众, 为建设 现代化 巴彦淖 尔添砖 加瓦、 助力增 辉。